

2023

FAALİYET RAPORU



Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

Adres: Yağlıpınar Mahallesi Türksat
(Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı Ankara

Tel: +90 312 925 3000
Faks: +90 312 925 290

E-Posta: info@turksat.com.tr



**T.C. ULAŖTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI**



Ankara, Nisan 2024

İÇİNDEKİLER

1	Türksat A.Ş.	18
	Yasal Yükümlülükler ve Faaliyet Alanları	20
	Uydu	20
	Kablo	20
	Bilişim	21
	Sermaye Yapısı, Denetim ve Payların Oy Hakları	22
	Hedef ve Çalışma İlkeleri	23
	Bağlı Ortaklıklar/İştirakler/ Bağlı Menkul Kıymetler	24
	Organizasyon Yapısı	26
	Personel Durumu	28
	Sertifikalar	29
2	Uydu Hizmetleri	30
	Uydu Filosu ve Özellikleri	40
	Türksat 3A Uydusu	41
	Türksat 4A Uydusu	42
	Türksat 4B Uydusu	43
	Türksat 5A Uydusu	44
	Türksat 5B Uydusu	46
	Yerli Haberleşme Uydu Projesi: Türksat 6A	48
	Uydu Hizmetleri Faaliyetleri	52
	Uydu Kontrol ve Yer İstasyonları Faaliyetleri	52
	Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri	55
	Veri Haberleşme Hizmetleri	58
	Teleport ve TV Uplink Hizmetleri	66
	Uydu Ar-Ge ve İnovasyon Faaliyetleri	68
	Spektrum Yönetimi Faaliyetleri	78
	Uydu Hizmetleri Pazarlama Faaliyetleri	80
	Uydu Sözleşme Yönetimi Faaliyetleri	83
	Evrensel Hizmet Sunumu Faaliyetleri	84

3	Bilişim Hizmetleri	86	4	Kablo Hizmetleri	134
	e-Devlet Kapısı	90		Kablo TV Ürünleri	142
	e-Devlet Kapısı'nda Hizmet Kullanım Sayıları	90		Analog KabloTV	142
	Kamu Uygulamaları Merkezi	91		Sayısal KabloTV (KabloTV)	142
	Tekil Oturum Açma Sistemi (SSO: Single Sign On) Kimlik Doğrulama Hizmeti	91		KabloWebTV	142
	e-Devlet Kapısı'nda Yerel Yönetimler	91		Kablonet (Kablo İnternet)	143
	Mobil e-Devlet	92		Sabit Telefon (Kabloses)	144
	Sık Kullanılan e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Sosyo-Ekonomik Katkıları	93		Kablo Bulut Hizmeti	144
	e-Devlet Kapısı'nda 2023 Yılı Gelişmeleri	93		Kablo TV Proje ve Faaliyetler	145
	Sosyal Medyada e-Devlet Kapısı	99		Pazarlama, Satış ve İş Geliştirme Faaliyetleri	145
	e-Devlet Kapısı İletişim Merkezi	99		Altyapı Proje ve Faaliyetleri	150
	Türksat Bilişim Ürünleri ve Hizmetleri	101		Kablo Bilgi Sistemleri Projeleri	152
	BELGENET™ Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi Projesi	103		Kablo Müşteri İlişkileri Faaliyetleri	156
	ArşivNet (Arşiv Yönetim Sistemi) Projesi	102	5	Diğer Proje ve Faaliyetler	160
	İmzanet İmza Uygulaması	104		Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi	162
	ProjeM (Portföy & Proje Merkezi)	104		Ödüller ve Dereceler	162
	SORGU (Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi Uygulaması)	106		Sosyal Sorumluluk Projeleri	163
	Analitik	107		Etkinlikler	167
	EKDS	107	6	Önemli Hususlar	168
	Personel Desteği	107		Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini	170
	Kamu İletişim Merkezi	107		Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler	
	Dijital Arşiv Çözümleri	107		Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu	174
	Bilişim Alanında Diğer Önemli Hizmetler	108		İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler	178
	Yetenek Olgunluk Modeli Entegrasyon Projesi (Capability Maturity Model Integration-CMMI)	109		Uydu Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler	178
	Foresight (Büyük Veri & İş Zekâsı)	109		Kablo Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler	180
	Anahtar Teslim Projeler	110		Risk Yönetimi	182
	Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Teknik Destek Projeleri	115	7	Mali Durum	184
	Veri Merkezi Hizmetleri	116		Bilanço	185
	Dijital Arşiv Hizmeti	121		Gelir Tablosu	186
	Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmetleri (MPLS)	122		Finansal Değerlendirmeler	187
	Kamu İletişim Merkezleri	123	8	Şirket Ünvan ve İletişim Bilgisi	192
	Siber Güvenlik Hizmetleri	124			
	Coğrafi Bilgi Teknolojileri Hizmetleri	126			
	Bilişim Ar-Ge ve Teknoloji Faaliyetleri	129			

KISALTMALAR

ABS	Analitik Bütçe Sistemi
ADS	Airbus Defence and Space
ASOS	Acil Sağlık Otomasyon Sistemi
ATU	African Telecommunications Union (Afrika Telekomünikasyon Birliği)
AUS	Akıllı Ulaşım Sistemleri
BİT	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
BKZS	Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi
BTK	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
CBİKO	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemleri
CBT	Coğrafi Bilgi Teknolojileri
CDR	Kritik Tasarım Gözden Geçirme
CEPT	European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği)
CMMI	Capability Maturity Model Integration (Yetenek Olgunluk Model Entegrasyonu)
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi
CPG	Conference Preparatory Group (Konferans Hazırlık Grubu)
DDOS	Hizmet Sona Erdirme Engelleme Sistemi
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EGNOS	European Geostationary Navigation Overlay Service (Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti)
EKDS	Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi
EKİP	Entegre Kurumsal İşlem Platformu
EUTELSAT	European Telecommunications Satellite Organization(Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Organizasyonu)

FKM	Felaket Kurtarma Merkezi
FTTH	Eve Kadar Fiber
GPS	Küresel Konumlama Sistemi
GPON	Gigabit Passive Optical Network (Gigabit Pasif Optik Ağ)
GSOA	Global Satellite Operator's Association (Global Uydular Operatörleri Birliği)
HBB	Hybrid Broadcast Broadband (Hibrit Yayın Genişbant)
IGO	Eutelsat Inter Governmental Organisation (Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Organizasyonu)
IOT	In-Orbit Test (Yörüngede Test)
IOT	Internet of Things (Nesnelerin İnterneti)
ISS	İnternet Servis Sağlayıcıları
ITSO	International Telecommunications Satellite Organization (Uluslararası Haberleşme Uyduları Organizasyonu)
ITU	International Telecommunications Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)
Ka-Bant	20-30 GHz Frekans Aralığı
KDS	Kimlik Doğrulama Sistemi
KGM	Karayolları Genel Müdürlüğü
Ku-Bant	10-17 GHz Frekans Aralığı
LRIT	Gemilerin Uzak Mesafelerden Tanımlanması ve İzlenmesi (Long-Range Identification and Tracking)
MKYS	Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi
MELCO	Mitsubishi Electric Corporation
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
MİDES	Müşteri İlişkileri Destek Sistemi
MPLS	Multi-Protocol Label Switching (Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama)
NASA	Amerikan Ulusal Uzay ve Havacılık Dairesi
NFC	Near Field Communication (Yakın Alan İletişimi)
NTA	Nepal Telecommunications Authority (Nepal Telekomünikasyon İdaresi)
OBD	On Board Diagnostics (Araç Diyagnoz Bağlantısı)

OCR	Optical Character Recognition (Optik Karakter Tanıma)
PDR	Ön Tasarım Gözden Geçirme
PTB	Project Team B (Proje Ekibi B)
RDP	Remote Desktop Connection (Uzak Masaüstü)
RTÜK	Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
RUĐSİS	Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi
RPA	Robotic Process Automation (Robotik Süreç Otomasyonu)
SEKAPS	Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SHBPS	Sağlık Harcamaları Bilgi ve Provizyon Sistemi
SHBYS	Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi
SNG	Satellite News Gathering (Kısa Süreli Yayın)
SORGU	Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi Uygulaması
SOTM	Hareketli Anten Sistemi
SSO	Tekil Oturum Açma
TAKBİS	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
TDMS	Tek Düzen Muhasebe Sistemi
TEAS	Türksat Kablo Elektronik Arşiv Sistemi
TEDES	Telesatış Destek Sistemi
TİKA	Türk İş Birliği ve Koordinasyon Ajansı
TİTCK	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
TKGM	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
TKGS	Türksat Kanal Güncelleme Sistemi
T-MUY	Türksat Model Uydu Yarışması
TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı
TPIC	Turkish Petrolium International Cooperation

TRT	Türkiye Radyo Televizyon Kurumu
TTVAE	Türk Telekom Veri Akış Erişimi
TUG	TÜBİTAK Ulusal Gözlemevi
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UHİM	Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi
UYAP	Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi
VAE	Veri Akış Erişimi
VoIP	Voice over Internet Protocol
VSAT	Very Small Aperture Terminal (Küçük Anten ve Küçük Cihazlar ile Uydu Haberleşme Terminali)
VYS	Varlık Yönetim Sistemi
WRC	World Radiocommunication Conference (Dünya Radyokomünikasyon Konferansı)

YÖNETİM KURULU MESAJI



2023 yılı Şubat ayında Kahramanmaraş merkezli depremler ile sarsıldık. Depremi ilk saatlerinden itibaren acil durum haberleşme ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla ekiplerimiz bölgeye intikal etti. Özellikle sahada arama kurtarma faaliyetlerini yürütmekte olan kamu kuruluşlarımızın çalışmalarına önemli destek veren iki yüzün üzerinde uydu haberleşme terminali ile otuz altı adet römork tipi evrensel baz istasyonlarının kurulumu gerçekleştirildi. Türksat 5B uydumuza yapmış olduğumuz yatırımın ne kadar önemli olduğu bu büyük felaket sırasında bir kez daha ortaya çıkmış oldu. Sahada görev alan onlarca çalışanımız ile devletimize ve depremde vatandaşlarımıza destek verdik. "Türkiye Tek Yürek" kampanyasına 60 Milyon Türk Lirası bağış gerçekleştirerek bölgenin yeniden imarı için katkı sağladık. Bu zor dönemde büyük özveri ile çalışan tüm Türksat ailesine şükran borçluyuz. Depremde hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımızı Allah'tan rahmet, yaralılarımıza acil şifalar diliyoruz.

Bugün dünya düzeni, haberleşme sektörlerinin sunduğu imkânlar etrafında şekilleniyor ve bu nedenle bilgi ve iletişim sektörü, dünyanın nabzı haline gelmiş bulunuyor. Türkiye'nin tek haberleşme uydu operatörü Türksat A.Ş. olarak yaptığımız her çalışma Türkiye'nin tecrübesini ve uzay teknolojisi üretme gücünü artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda "Türkiye Yüzyılı" hedeflerinin uydu ve uzay teknolojileri alanlarında görünen yüzü olarak 2023 yılında da MENA bölgesi başta olmak üzere sektörde söz sahibi şirketler arasında yer almak amacıyla çalışmalarımıza devam ettik.

2023 yılı toplam net satışlarımız 13.851 milyon TL, Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kârımız (FAVÖK) 3.311 milyon TL seviyesine ulaşırken FAVÖK marjımız ise %24 oldu. Her yıl yaptığı yatırımlarla özellikle uydu ve haberleşme altyapısını geliştiren şirketimiz, 2023 yılında da 1.472 milyon TL yatırım gerçekleştirdi.

Ancak biliyoruz ki; her dönem o günün nabzını tutabilmek ancak dinamik hedeflerle mümkün olabilir. Bu nedenle şirketimizin kurulduğu günden itibaren bu şiarla hareket ederek başlattığı yerli ve milli üretim hamleleri; bilişim ve iletişim altyapı çalışmalarının en önemli meyveleridir. Bu kapsamda gelecek kuşaklara bırakacağımız en büyük

miraslarımız arasında yer alacak ve "Türkiye Yüzyılı"nın uzaydaki en önemli sembolü olan Türksat 6A'nın üretim çalışmaları 2023 yılında tamamlandı. Uydumuzu 2024 yılı Temmuz ayı içerisinde uzaya göndermeyi hedefliyoruz.

Türksat 5A ve Türksat 5B uydularımızın hizmete girmelerinin ardından özellikle MENA bölgesinde kapsama alanı ve kapasite artışı sağladık. Geniş bant veri haberleşmesi hizmetlerimizin ulaştığı birçok Afrika ülkesinde önemli iş birliklerini hayata geçirdik ve potansiyel projeler üzerinde çalışmalarımızı yoğunlaştırdık.

Uydu yer sistemlerimizin yedekliliğini sağlayacak olan Ankara Kahramankazan'da yapımını tamamladığımız Türksat Uydu Yer Sistemleri Yedeklilik Merkezi'ni hizmete açtık.

Türksat Bilişim'in en önemli hizmeti olan e-Devlet Kapısı'nda kullanıcı sayısı 64 milyonu geçerken, e-Devlet üzerinden hizmet sunan kurum sayısı 1.016'ya, hizmet sayısı ise 7.741'e yükseldi. 2023 yılında aylık ortalama 1 milyar 35 milyon hizmet kullanım sayısına ulaşıldı. Belgenet ürünümüzü kullanan kurum sayısı 105'e kullanıcı sayısı ise 450 bine ulaştı.

24 ilde 5.3 milyonun üzerinde kurulu kapasiteye ulaştığımız Türksat Kablo altyapımızla hizmet verdiğimiz kullanıcı sayısı 2023 yılı sonu itibarıyla 1.5 milyona yaklaştı. Kablo internet hizmetimiz yanında Kablo TV hizmetimizin de tüm Türkiye'ye sunulabilmesi amacıyla IPTV altyapı yatırımını hayata geçirdik.

Evrensel Hizmet kapsamında yürüttüğümüz 962 mobil haberleşme sahasının kurulumları önemli oranda tamamlanarak daha önce mobil haberleşme altyapısı olmayan birçok köyümüze haberleşme hizmetini ulaştırdık.

Türkiye'nin yakın yörünge uydularında geleceğini şekillendirecek Yakın Yörünge ve Küp Uydu Çalıştayı Türksat'ın liderliğinde ülkemizin en büyük uydu, uzay ve savunma firmalarının katılımıyla büyük bir başarı ile gerçekleştirildi.

Girişimcilik ve inovasyonu teşvik etmeyi amaçladığımız, değişimin öncüsü girişimcileri bulup desteklemeyi hedeflediğimiz Türksat Yörünge girişimcilik programını başlattık.

Aday mühendis yetiştirmek üzere şirket bünyesinde istihdam edilen ve üniversitelerin mühendislik bölümlerinde 3'üncü ve 4'üncü sınıflarda okuyan öğrencilerinin kabul edildiği uzun dönem staj programı "Düş Peşine" birçok üniversitenin katılımıyla bu yıl başladı.

Şirketimiz, 77 ülkede 513 üyesiyle dünyanın önde gelen uzay ve astronomi kuruluşu, Uluslararası Uzay Federasyonu IAF'nin üyesi oldu.

Yıl içerisinde yapılan çalışmalar neticesinde Türksat, satış gelirlerine göre ilk 500 Bilişim Şirketi sıralamasında ise bu yıl 13'üncü sıradan 11'inci sıraya yükseldi.

Ayrıca şirketimiz, Bilişim Zirvesi'23'te, Dijital Kimlik Doğrulama ve Sözleşme Onaylama Projesi ile Sosyal Sorumluluk kategorisinde ödüle layık görüldü.

Hizmet İhracatçıları Birliği'nin "2022 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları" listesinde Türksat, "Telekomünikasyon Hizmetleri" kategorisinde 3'üncü olarak ödüle layık görüldü.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda esnek çözümler üreten, titiz, uzman ve güvenilir bir kadroyla hızlı ve doğru kararlar alan, bilginin ve yenilikçi teknolojinin peşinden giden dinamik bir şirketiz. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında, Türkiye Yüzyılı'nda, başarıya uzanan yolların taşlarını döşemeye, yeni hamleler, yeni projeler üretmeye kararlılıkla devam edeceğiz. Bu amaçla Türksat'ı kurumsal hedeflerine ulaştırması yolunda işine yürekten ve dört elle sarılan, ülkesine ve milletine katkı sunmak için görev ve sorumluluk alanına sonuna dek sahip çıkan çalışma arkadaşlarımıza şükranlarımızı sunuyoruz.

Türksat A.Ş. Yönetim Kurulu



Şehit
Ali KARSLI



Şehit
Ahmet ÖZSOY

Aziz şehitlerimizin ruhları şad olsun...

KARAR ORGANI YÖNETİM KURULU

Adı ve Soyadı	Karar Organındaki Ünvanı	Yönetim Kuruluna Atanma Tarihi
Prof. Dr. Kemal YÜKSEK	Başkan	11 Haziran 2019
Dr. Şuayip BİRİNCİ	Üye	21 Kasım 2018
İbrahim KOLCU	Üye	11 Haziran 2019
Mücahit ARMAN	Üye	28 Eylül 2023
Dr. Yalçın EYİGÜN	Üye	13 Ocak 2021
Akif Çağatay KILIÇ	Üye	10 Ağustos 2023
Hasan Hüseyin ERTOK	Üye	10 Ağustos 2023

Hasan Hüseyin ERTOK ve Akif Çağatay KILIÇ, 10 Ağustos 2023 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar ile; Mücahit ARMAN ise 28 Eylül 2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu üyeliğine atanmışlardır.

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER

Adı ve Soyadı	Kuruluştaki Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Hasan Hüseyin ERTOK	Genel Müdür	21 Ocak 2021
Ahmet Selami SÖĞÜT	Genel Müdür Yardımcısı	27 Nisan 2022
Ömer Faruk ÇÖLLÜOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı	25 Ocak 2023
Dr. Selman DEMİREL	Genel Müdür Yardımcısı	29 Ocak 2021
Ahmet SAVAŞ	Genel Müdür Yardımcısı	29 Nisan 2021
Mehmet ÇERİKCİ	Hukuk Müşaviri	21 Nisan 2014
Mustafa ÖZYAR	Teftiş Kurulu Başkanı	15 Şubat 2024

25 Ocak 2023 tarih ve 10 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ömer Faruk ÇÖLLÜOĞLU, Genel Müdür Yardımcısı olarak; 15 Şubat 2024 tarih ve 7 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile de Mustafa ÖZYAR, Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmışlardır.

1. TÜRKSAT A.Ş.

Sahibi olduğu haberleşme uyduları ve diğer uydular üzerinden her türlü uydu haberleşmesini gerçekleştiren Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat), dünyanın önde gelen uydu operatörlerinden biridir. Avrupa'dan Asya ve Afrika'ya uzanan geniş bir coğrafyada uydular üzerinden ses, veri, internet, TV ve radyo yayıncılık hizmetleri sağlayan Türksat, karasal altyapının bulunmadığı bölgelerde müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik esnek çözümler sunabilmektedir. Uydu haberleşmesi alanındaki küresel çözümleriyle farklı diller ve kültürleri birbirleriyle buluşturan Türksat, sahip olduğu kablo altyapısı üzerinden yurt içindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon, Web TV ve bulut depolama hizmetleri de sağlamaktadır. Bilişim hizmetleri kapsamında, e-Devlet Kapısı'nı işletmekte, kamu hizmetlerinin elektronik ortamdaki sunulmasına yönelik projeler yürütmektedir. Türksat, ayrıca Evrensel Hizmet Sunumu kapsamında Türkiye genelinde ses ve genişbant internet 4.5G altyapısının bulunmadığı köy ve mezralarda altyapının kurulması ve işletilmesini sağlamaktadır.





1.1. Yasal Yükümlülükler ve Faaliyet Alanları

1.1.1 Uydu

Türksat, 02 Temmuz 2004 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu’na 16 Haziran 2004 tarih ve 5189 sayılı “Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 5. maddesi ile eklenen ek 33. madde uyarınca, ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının hakları, yönetimi ve işletme yetkisine sahip olmak ve bununla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek, adına kayıtlı ve diğer operatörlere ait uyduları işletmeye vermek ve bu alanlarda faaliyet göstermek üzere Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak 22 Temmuz 2004 tarihinde kurulmuştur.

Şirketimiz, 08 Ekim 2005 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 23 Eylül 2005 tarih ve 2005/9481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme konularında ve 13 Mart 2009 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 25 Şubat 2009 tarih ve 14697 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile de yeni uyduların temini ile ilgili olarak yetkilendirilmiştir.

Ayrıca, 01 Eylül 2021 tarih ve 31585 sayı ile Resmî Gazete’de yayımlanan Evrensel Hizmet Gelirlerinin Tahsili ve Giderlerinin Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile “Bu Yönetmelik kapsamındaki evrensel hizmetler, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme Anonim Şirketinden (Türksat A.Ş.) temin edilebilir. Ancak Türksat A.Ş.’den doğrudan alınabilecek evrensel hizmetler, 406 sayılı Kanunun ek 33’üncü maddesinin onbirinci fıkrası hükümleri çerçevesinde temin edilir.

Söz konusu görevin ifasında uygulanacak hususlar, Türksat A.Ş. ile yapılacak protokol ile belirlenir.” hükmü getirilmiştir. 9 Kasım 2021 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Evrensel Hizmet Teminine İlişkin Protokol imzalanmıştır.

1.1.2 Kablo

27 Nisan 2005 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 21 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun ile “Türk Telekom’un, ortak yerleşim alanları ve Kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri hariç olmak üzere, Kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sınai hakları ile sair hak, alacak ve borçları, her türlü sözleşme ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhe açılmış ve açılacak olan davaları, icra takipleri ve hâlen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idari inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.’ye devredilir.” hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat’a devredilmiştir. Böylece Türksat, uydu operatörlüğünün yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenerek yurt içindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon, Web TV ve bulut depolama hizmetleri sağlamaktadır.



1.1.3 Bilişim

20 Nisan 2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 24 Mart 2006 tarih ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla e-Devlet Kapısı’nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesine karar verilmiştir. Buna göre, kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumunu ve vatandaşın kamu hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve etkin bir şekilde erişimini sağlayacak olan e-Devlet Kapısı’nın kurulması ve yönetilmesi görevi ve sorumluluğu Başbakanlık adına Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına verilmiştir. e-Devlet Kapısı teknik altyapısının kurulumu ve işletilmesi ile ilgili görev ve sorumlulukların Türksat aracılığıyla yürütülmesine karar verilmiştir.

10 Ağustos 2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 2006/22 sayılı e-Devlet Kapısı’nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi hakkındaki Başbakanlık Genelgesi ile e-Devlet Projesi kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmaların, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’nun koordinasyonunda ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yürütüleceği, bu çerçevede tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, Türksat’ın talep edeceği her türlü bilgiyi, belgeyi ve desteği sağlamak ve işin yürütülmesine dair önerilerine de uymakla yükümlü olacağı belirtilmiştir.

10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 nolu Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile “Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen amaç, politika ve stratejilere uygun olarak kamunun dijital dönüşümüne



öncülük etmek, Dijital Türkiye (e-Devlet) hizmetlerinin sunumuna aracılık etmek, kurumlar arası iş birliğini artırmak ve bu alanda koordinasyonu sağlamak” görevi Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına verilmiştir.

23 Ekim 2019 tarih ve 48 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile söz konusu görevler Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına devrolmuş, 24 Mart 2006 tarih ve 10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ise 25 Mart 2020 tarih ve 2303 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile mülga edilmiştir. Bu çerçevede Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı ile e-Devlet Kapısı’nın işletilmesi ve geliştirilmesine ilişkin 17 Ağustos 2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

10 Kasım 2008 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 67-(1) maddesine Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan “işletmek ve ticari faaliyette bulunmak” ibaresinden önce gelmek üzere, “kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak” ibaresi eklenmiştir.

Türksat bu kapsamda, ilgili kurumlarla koordine bir şekilde e-Devlet Kapısı’nı işletmekte, kamu kurumlarına yönelik bilişim çözümleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte, çeşitli konularda bilişim ürün ve hizmetleri sunmaktadır.

Türksat ayrıca, 2007 yılı itibarıyla Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik uzaktan algılama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

1.2. Sermaye Yapısı, Denetim ve Payların Oy Hakları

02 Temmuz 2004 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu’na 16 Haziran 2004 tarih ve 5189 sayılı Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 5. maddesi ile eklenen Ek 33. madde uyarınca Hazine Müsteşarlığına ait olan Türksat’ın sermayesinin tamamı (%100) 5 Şubat 2017 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 24 Ocak 2017 tarih ve 2017/9756 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı (BKK) ile Türkiye Varlık Fonuna devredilmiş olup, şirketin sermayesi 8.053.743.283 TL’dir.

Kuruluş kanunu gereğince Türksat’ın oy, yönetim, temsil, denetim gibi hak ve yetkileri, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından kullanılmaktadır.

Şirketimizin denetiminde, Türkiye Büyük Millet Meclisi denetimine ilişkin 09 Nisan 1987 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 02 Nisan 1987 tarih ve 3346 sayılı kanunun 9. maddesi hükümleri uygulanmaktadır. Buna göre Türksat’ın denetimi, TBMM KİT Komisyonu tarafından yapılmaktadır. TBMM KİT Komisyonu, 2005 yılında aldığı kararla denetim için Yüksek Denetleme Kurulu/Sayıştay Başkanlığı görevlendirmiştir. Sayıştay Başkanlığına hazırlanan yıllık raporlar, TBMM KİT Komisyonunda görüşülmektedir. 10 Ağustos 2023 tarihinde 2022 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Toplantıda, 2022 yılı kârından 125.378.910 TL, geçmiş yıllar kârlarından 2.000.000 TL, maddi duran varlık yeniden değerlendirme artış fonundan 4.756.080.431 TL ve diğer sermaye yedeklerinden 1.466.488 TL karşılanmak suretiyle toplam 4.884.925.829 TL’nin şirket sermayesine eklenmesine ve ana sözleşmenin sermaye başlıklı 6. maddesindeki sermayenin 8.053.743.283 TL olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. İlgili karar, 7 Eylül 2023 tarih ve 10909 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde tescil edilmiştir.

Şirket çalışmalarına değer katmak ve belirlenen misyon ve vizyona ulaşmak amacı doğrultusunda, şirketin tüm işlem, süreç ve faaliyetlerinin, amaç ve politikalara, programlara, stratejik planlara ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, bilginin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamaya yönelik risk odaklı denetimler, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı ayrıca, Yönetim Kurulu onayı ile her türlü inceleme, soruşturma ve danışmanlık faaliyetini icra etmektedir. 2023 yılı içerisinde; onaylı denetim programı uyarınca 6 adet birim denetimi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi denetimleri yapılmış, bunun dışında program dışı olarak 1 adet inceleme/soruşturma faaliyeti ile çeşitli danışmanlık faaliyetleri ifa edilmiştir.

Denetime esas faaliyetler dışında 17 adet mesleki sorumluluk fonu incelemesi, 23 mevzuat hazırlama ve usul esas çalışması ile 19 adet soru önergesi/CİMER başvurusu cevaplanması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Türksat ayrıca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 210. maddesi ve 28 Ağustos 2012 tarihli Ticaret Şirketlerinin Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca Denetlenmesi Hakkında Yönetmeliği uyarınca, Ticaret Bakanlığının denetimine tabidir. Şirketimizin Vergi Usul Kanunu’na göre düzenlenmiş mali tabloları yeminli mali müşavir tarafından denetlenmekte olup, Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına göre hazırlanmış mali tabloları da bağımsız denetimden geçirilmektedir.

1.3. Hedef ve Çalışma İlkeleri

Türksat; bilgiyi teknolojiye, teknolojiyi toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Uydu haberleşme hizmetleri alanındaki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Türksat, bu alanda ülkemizde yapılan çalışmalara öncülük eden kurumlar arasında yer almaktadır.

Uydu ve uzay teknolojileri alanında yürütülen çalışmalarda dışa bağımlılığı azaltmayı, sahip olduğu imkânları ve kabiliyetleri artırmayı, ülke kaynaklarının verimli bir şekilde koordine edilmesine katkıda bulunarak, Türkiye’nin yüksek teknoloji bakımından kendine yeterliliğini artırmayı, özellikle uydu ve uzay çalışmalarında bilginin üretime ve katma değere dönüştürülebilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Sahip olduğu kablo altyapısını genişleterek ve geliştirerek, müşterilerine internet, TV ve ses hizmetlerini en hızlı, kesintisiz, kaliteli şekilde ve uygun fiyatlarla buluşturmak için çalışan Türksat, bilişim hizmetleri alanında da Türkiye’nin e-dönüşümüne katkı sağlayacak projeleri gerçekleştirmeyi ve “kamunun bilişim çözüm merkezi” olmayı kendine hedef olarak belirlemiştir. Ayrıca, Türkiye’nin yazılım ihrac eden bir ülke olması amacıyla bilişim projelerinin yurt dışına pazarlanmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Evrensel Hizmet Sunumu ile, Türkiye genelinde ses ve genişbant internet (4.5G) altyapısının mevcut olmadığı köy ve mezralara, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Türksat tarafından gerekli altyapının kurulması, kurdurulması, söz konusu altyapılar üzerinden hizmet sunulmasının ve işletilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.





1.4. Bağlı Ortaklıklar / İştirakler / Bağlı Menkul Kıymetler

Bağlı Ortaklıklar

Euriasiasat S.A.M.

Euriasiasat SAM, 27 Kasım 1995 tarihli ve 95/7526 sayılı kararname ile 30 Ekim 1996 tarihinde Monako'da kurulmuştur. Kuruluşundaki Türk Telekom A.Ş.'nin %51 oranındaki hisse sahipliği, 2000/307 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %75'e çıkmıştır. 2004 yılında Türksat'a devrolan hisseler, 2008/13656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %100'e ulaşmıştır. Euriasiasat SAM'ın sermayesi 64,5 milyon Avro'dur.

Euriasiasat S.A.M., 2016 yılında faaliyetini sonlandıran Türksat 2A uydusunun işletmeciliğini yapmış olup, hâlihazırda uydu sektöründe faaliyetlerini sürdürmektedir.

İştirakler

TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.

Raylı Sistemler Mühendislik Müşavirlik A.Ş. (RAYSİMAŞ), 04 Temmuz 2016 tarih ve 2016/9018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yurt içinde ve yurt dışında demir yolu, hafif raylı sistem ve metro hatlarıyla bu sektörde kullanılan araçlara yönelik etüt ve proje hazırlanması, uygulanması ve kontrolünün yapılması, müşavirlik, sertifikasyon, Ar-Ge, test ve kabul işlemleri vb. konularında hizmet vermek üzere kurulmuştur.

24 Ağustos 2020 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında şirketin ünvanı değiştirilmiştir. Türksat'ın %40 oranında sahipliği bulunan TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.'nin sermayesi 46.500.000 TL'dir.

Bağlı Menkul Kıymetler

Eutelsat Communications S.A.

Şirketimiz Euronext Paris borsasında işlem gören Eutelsat Communications S.A. şirketinin %0,4 oranında hissesine sahiptir.

ICO Global Communications Limited/Pendrell Corp.

Şirketimiz ayrıca Nasdaq borsasından ayrılmış Pendrell Corporation şirketinin %0,47 oranında hissesine sahiptir.



VİZYONUMUZ

Bilgi servisleri pazarının EMEA'da (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) lideri olmak.



MİSYONUMUZ

Dünyanın her yerine kesintisiz ve güvenilir bilgi servisleri sağlamak.

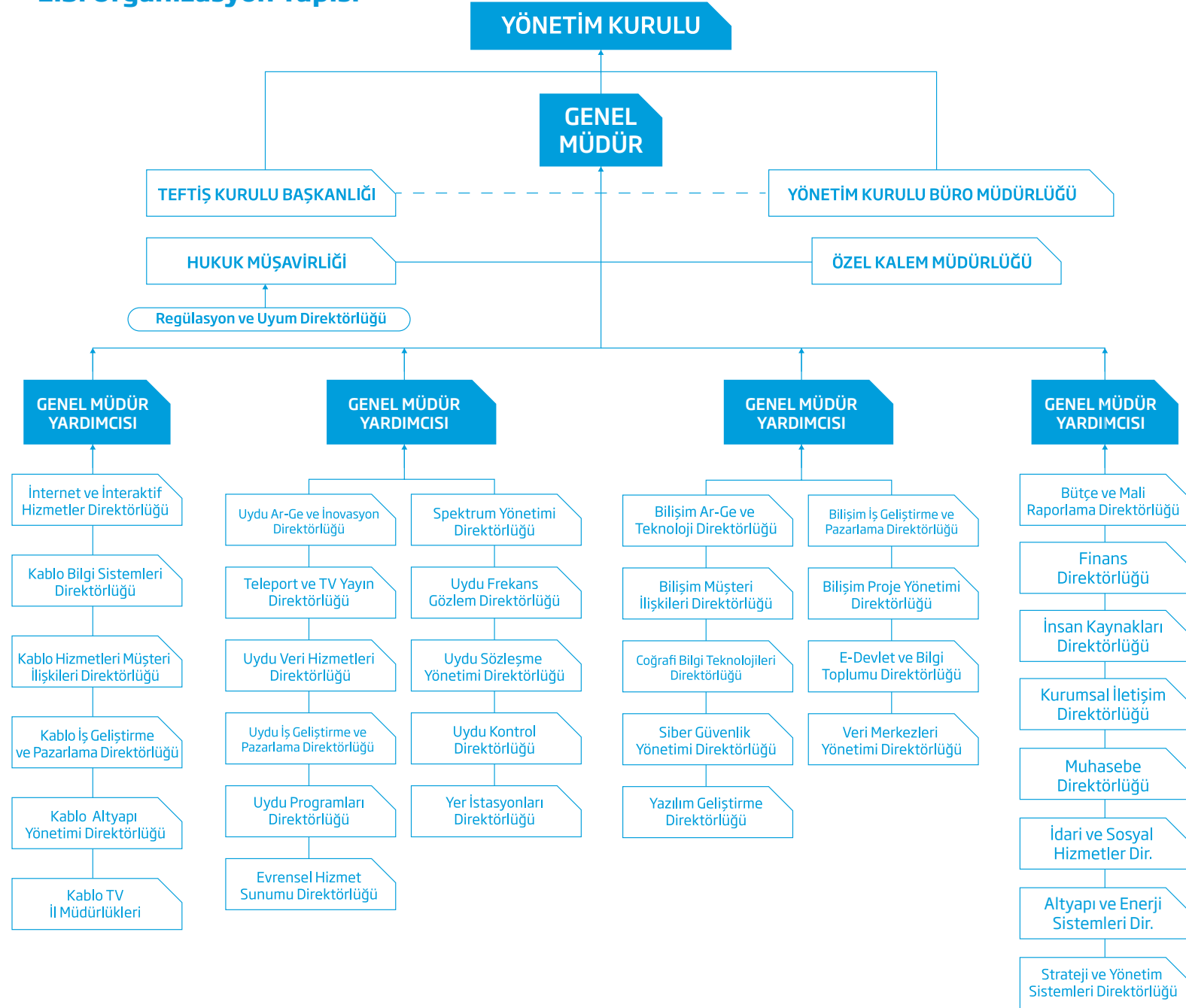


KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşteri odaklı çalışma kültürü, çalışan memnuniyeti ve sürekli iyileştirme anlayışıyla; Kalite Yönetim Sistemi şartlarını yerine getirerek, ülkemizin teknolojik değişimine ve gelişimine öncülük etmek, bilgi ve iletişim hizmetleri ile uydu teknolojilerinde bölgesinde lider, dünyada önde gelen bir şirket olmaktır.



1.5. Organizasyon Yapısı



Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar:

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere;

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatlerin toplam tutarı, 01 Ocak-31 Aralık 2023 döneminde işverene maliyeti 31.054.436,15 TL,
- Verilen ödenekler ve konaklama giderleri toplam tutarı, 01 Ocak-31 Aralık 2023 döneminde 644.863,91 TL

olarak gerçekleşmiştir.

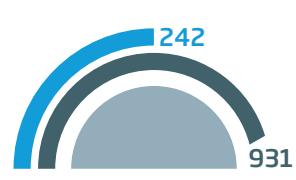
1.6. Personel Durumu

Türksat'ta 2023 yılı sonu itibarıyla yaş ortalaması 39,7 olan 1.173 personel bulunmaktadır.

Şirketimiz, personeline katma değer sağlamaya dönük eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir.

Bu çerçevede 2023 yılında toplam 1.252* personelin eğitim alması sağlanmış ve 43,83 adam/saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

*Aynı çalışan birden fazla eğitim alabilmektedir.



Cinsiyet Dağılımı

- Kadın
- Erkek



Yaş Aralığı

- 30 Yaş Altı
- 31-40 Yaş
- 41-50 Yaş
- 51-60 Yaş



Ünvan Dağılımı

- Üst ve Orta Kademe Yönetici
- İdari Personel
- Teknik Personel



Eğitim Durumu

- İlk ve Ortaöğretim
- Lise
- Ön lisans
- Lisans
- Yüksek Lisans / Doktora

Staj Olanakları

Uydu haberleşme, kablo yayıncılık ve bilişim teknolojileri alanlarında faaliyet gösteren Türksat, ülkemizin teknolojik gelişimine öncülük etmek ve milletimizin hizmetinde kesintisiz bir iletişim ağına sahip olmak vizyonuyla söz konusu alanlarda kadrosundaki başarılı uzmanlar ve

mühendislerle çalışmalarına devam etmekte ve bu faaliyet alanları ile ilgili staj olanakları sunmaktadır.

Önlisans, lisans ve yalisansüstü öğrencileri; Türksat'ın faaliyet alanlarına uygun branşlarında staj yapabilmektedirler.



Aday Mühendislik Programı

Üniversitelerin mühendislik bölümü öğrencilerinin şirketimiz bünyesinde eğitildiği aday mühendis programı "Düş Peşine", bu yıl ilk kez uygulamaya alınmıştır. Program, çeşitli üniversitelerin farklı disiplinlerinden 34 aday mühendis ile başlatılmıştır.

1.7. Sertifikalar

Şirketimizin sahip olduğu sertifikalar ve ilk alınma tarihleri:

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi - 18 Şubat 2005
- TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi - 16 Temmuz 2010
- TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi - 28 Mart 2013
- TS ISO/IEC 20000-1:2018 Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetim Sistemi - 06 Mayıs 2013
- TS EN ISO 9241-151 İnsan - Sistem Etkileşiminin Ergonomisi - 12 Mart 2014
- TS ISO/IEC 40500:2012 Web İçeriği Erişilebilirlik Standartları ve Kriteri - 12 Mart 2014
- ISO-22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi - 17 Şubat 2016
- CMMI - DEV V1.3 MATURITY LEVEL3 - 24 Mart 2017
- Tesis Güvenlik Belgesi - 30 Mart 2017
- CMMI - DEV V2.0 MATURITY LEVEL3 - 23 Ekim 2020
- ISO 50001:2018 Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme Yönetimi, Geliştirilmesi ve İşletilmesi İçin İdari Hizmetler - 10 Şubat 2024



Türksat;
teknolojinin peşinde,
bilginin aydınlattığı yolda,
hayata ve insana dokunan değerler üzerinde yükselecektir.
Her zaman ilham veren, her zaman öncü ve her zaman uzman...



2004

Türksat A.Ş. kuruldu

2005

Kablo TV ve VSAT hizmetlerine başlandı



2006

Türksat 1B uydusu ömrünü tamamladı

2007

Coğrafi Bilgi Teknolojileri hizmetlerine başlandı

2008

Türksat 3A uydusu uzaya fırlatıldı

Sayısal Kablo TV ve Genişbant İnternet hizmetlerine başlandı

e-Devlet Kapısı hizmete açıldı

Bilişim faaliyetlerine başlandı

Sayısal paket yayını için Uplink Merkezi kuruldu



2013

Türksat gözlemevi kuruldu

KabloWeb TV hizmeti sunulmaya başlandı

2012

Sayısal Kablo TV ve Kablonet'te 500.000 aboneye ulaşıldı

Net satışlar 500 MTL'yi aştı

2011

Sayısal Kablo TV üst paket, kullanıcıların hizmetine sunuldu

Erzincan ilinde Kablo TV hizmetleri verilmeye başlandı

2010

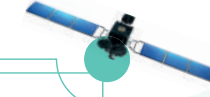
Türksat 1C uydusu ömrünü tamamladı

Belgenet'te ilk müşteriyle sözleşme imzalandı

2009

Mobil e-Devlet hizmetleri verilmeye başlandı

LRIT hizmetlerine başlandı



2014

Türksat 4A uydusu uzaya fırlatıldı

Türksat uydularından ilk defa 4K Ultra HD yayın yapıldı

İlk yerli uydu Türksat 6A'nın sözleşmesi imzalandı



2015

Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test (USET) Merkezi açıldı

Türksat 4B uydusu uzaya fırlatıldı

Karaman ilinde Kablo TV hizmetleri verilmeye başlandı

2016

Türksat 2A uydusu ömrünü tamamladı

Kablo TV'de markalar yenilendi

VSAT hizmetlerimizde yeni marka TürksatNet'in tanıtımı yapıldı

Inmarsat ile stratejik iş birliği anlaşması yapıldı

Model Uydu Yarışması'nın ilki gerçekleştirildi



2017

Türksat hisselerinin tamamı Türkiye Varlık Fonu'na devredildi

Kablo TV abone sayısı 1 milyonu aştı



2021

Türksat 5A uydusu uzaya fırlatıldı

UAB ve BTK ile evrensel hizmet teminine ilişkin protokol imzalandı

Türksat 5B uydusu uzaya fırlatıldı



2020

KabloNet 1 milyon aboneye ulaştı

e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı 50 milyona ulaştı

Sinema TV 1 milyon aboneye ulaştı

2019

Farklı şebekelere hizmet ve mobil hizmet sunumuna ilişkin BTK Üst Kurul kararı alındı

Türksat 5A ve Türksat 5B uyduları kredi sözleşmesi imzalandı

2018

beIN Sports kanalları Kablo TV'de yayınlanmaya başladı

Ultra HD 8K test yayını Türksat 4B uydusu üzerinden verilmeye başlandı

Diğer operatörlerle altyapının ortak kullanımı ve toptan seviyede veri akışı erişimi sözleşmesi imzalandı

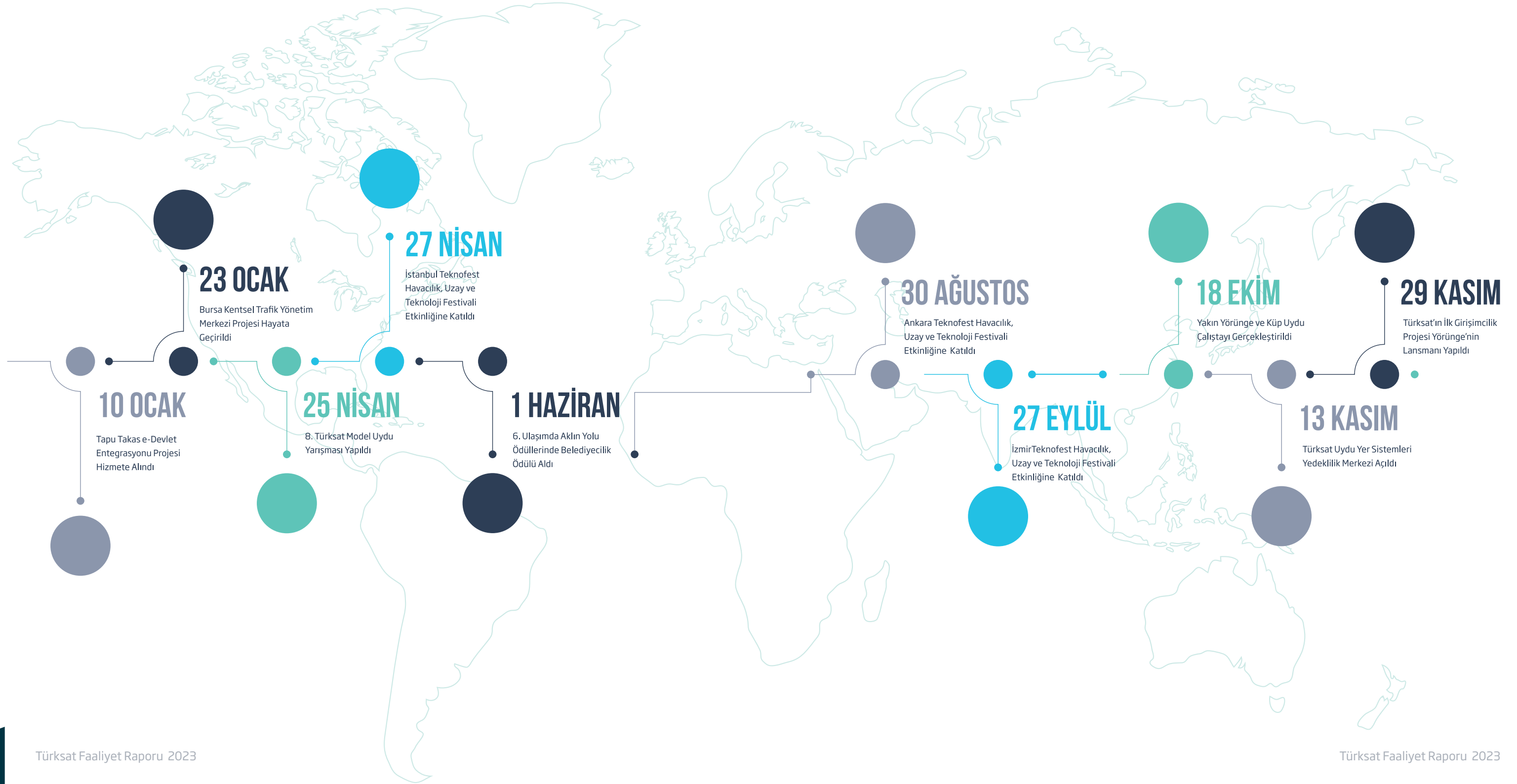
2022

Türk Telekom şebekesi üzerinden 81 ilimize Kablo İnternet (Kablonet) hizmeti sunulmaya başlandı

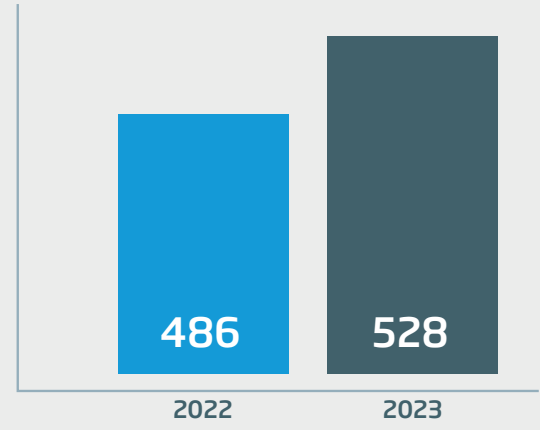
Türksat Kablo e-Devlet Kapısı'na doğrudan entegre olarak abonelik sözleşme onayı sürecini işleten ilk Telekom Operatörü oldu

KKTC e-Devlet Kapısı ve Veri Merkezi açılışı gerçekleştirildi

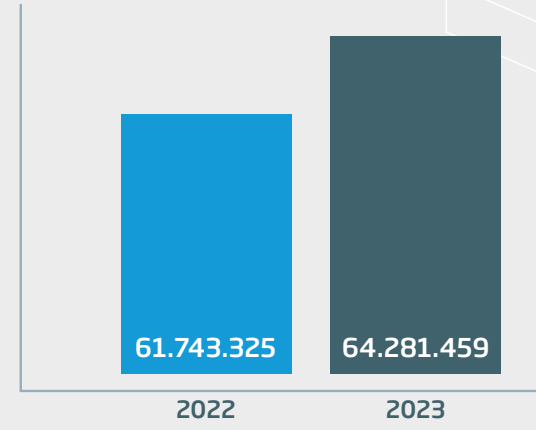
Digiturk, Türksat uyduları üzerinden hizmet vermeye başladı



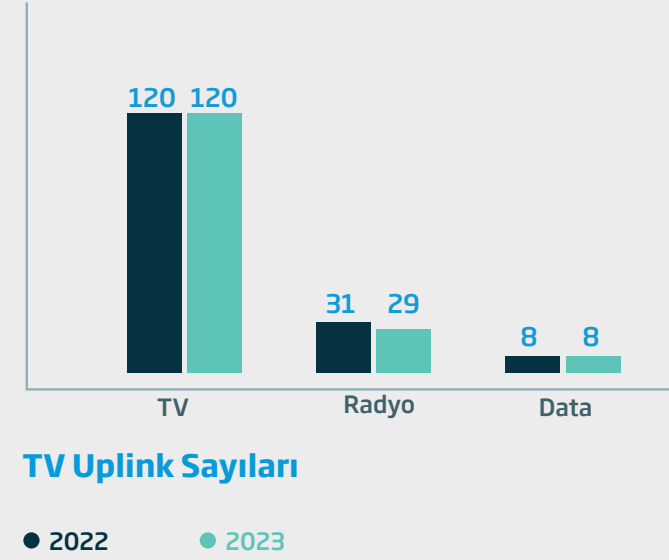
2023 YILI OPERASYONEL GÖSTERGELER



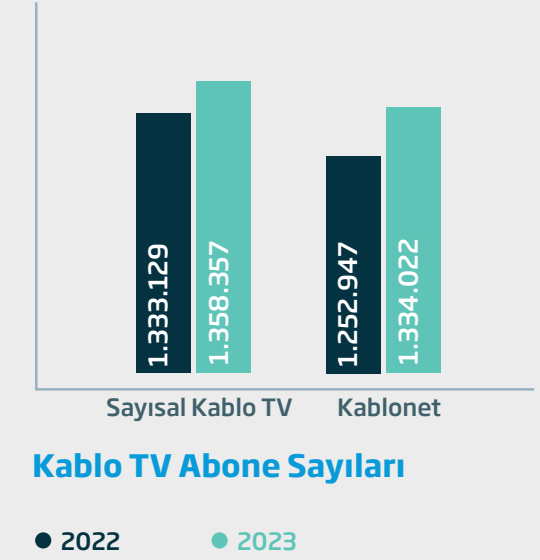
Uydulardan Yayın Yapan TV Sayısı



e-Devlet Kullanıcı Sayısı



TV Uplink Sayıları



Kablo TV Abone Sayıları

2. UYDU HİZMETLERİ



2.1.Uydu Filosu ve Özellikleri

1994 yılında fırlatılan Türksat 1B uydusu 2005 yılında, 1996 yılında fırlatılan Türksat 1C uydusu 2010 yılında, 2001 yılında fırlatılan Türksat 2A uydusu ise 2016 yılında yörüngelerindeki görevlerini tamamlamışlardır.

Hâlihazırda Türksat 3A, Türksat 4A ve Türksat 5B uyduları 42° Doğu, Türksat 4B uydusu 50° Doğu ve Türksat 5A uydusu 31° Doğu boylamında işletilmektedir.

Ömrünü Tamamlamış Uydularımız	Yörünge	Fırlatma Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Türksat 1A		Ocak 1994	Roket patlaması sonucu kaybedildi.
Türksat 1B	31° Doğu	Ağustos 1994	Aralık 2005
Türksat 1C	42° Doğu	Temmuz 1996	Eylül 2010
Türksat 2A	42° Doğu	Ocak 2001	Eylül 2016

2.1.1 Türksat 3A Uydusu

Fırlatma Tarihi

13 Haziran 2008 (Ariane 5)

Yörünge Lokasyonu

42° Doğu Boylamı

Üretici Firma

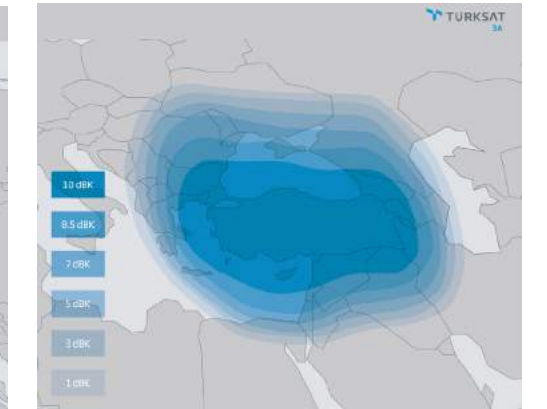
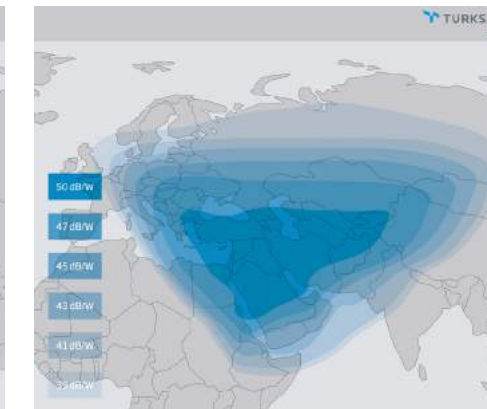
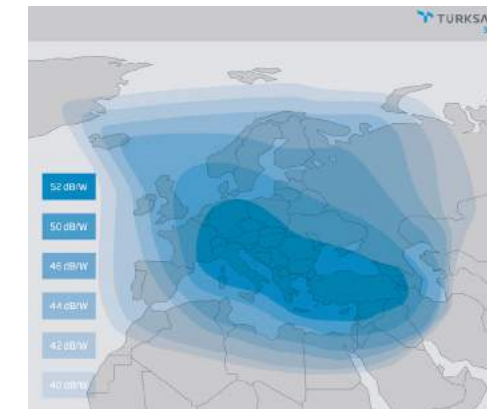
Alcatel Alenia Space Industries (Thales)

Türksat 3A haberleşme uydusu, 13 Haziran 2008 tarihinde Fransız Guyanası'ndaki Kourou Uzay Merkezi'nden fırlatılmış ve 16 Temmuz 2008 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

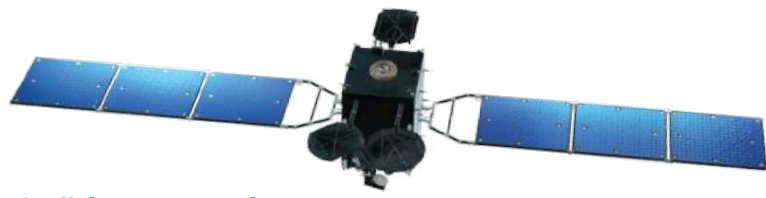
42° Doğu boylamında hizmet veren Türksat 3A haberleşme uydusu, Türkiye başta olmak üzere, tüm Avrupa, Kuzey Afrika ile tüm Türk Cumhuriyetlerinin yanı sıra, Çin sınırına kadar uzanan çok geniş bir kapsama alanına sahiptir. Türksat 3A, bu geniş coğrafyada küçük çaplı çanak antenlerle doğrudan

TV yayınlarının izlenmesine imkân veren yüksek kalitede bir hizmet sunmaktadır.

Türksat 3A haberleşme uydusundan Ku frekans bandında veri haberleşme hizmetleri de sunulmaktadır. Türksat 3A, coğrafi koşullar nedeniyle radyo-link ve kablo iletişim altyapısı mevcut olmayan bölgelere VSAT terminaleri aracılığıyla internet, ses ve görüntü hizmetlerinin götürülmesi için de kullanılabilir.



Türksat 3A Uydusu Kapsama Alanları



2.1.2 Türksat 4A Uydusu

Fırlatma Tarihi

14 Şubat 2014 (Proton)

Yörünge Lokasyonu

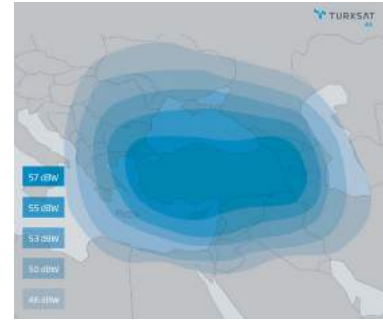
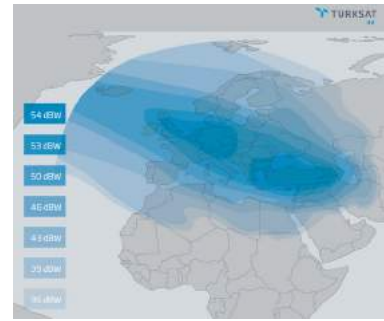
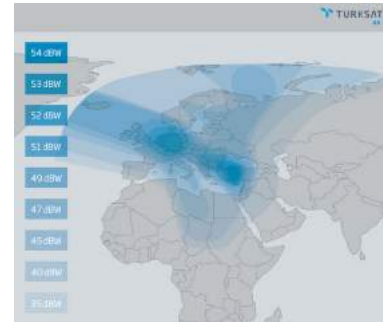
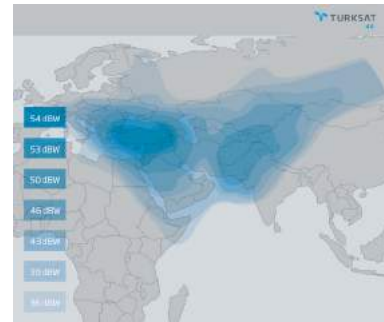
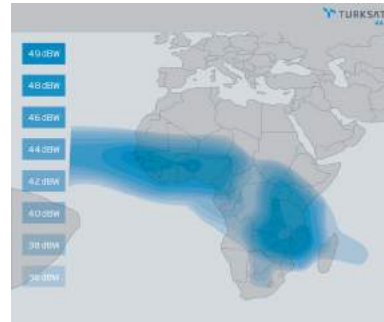
42° Doğu Boylamı

Üretici Firma

Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)

Türksat 4A haberleşme uydusu, 14 Şubat 2014 tarihinde Kazakistan'da bulunan Baykonur Uzay Üssü'nden fırlatılmıştır. Uydu, 29 Mart 2014 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

Türksat 4A, Doğu ve Batı kapsama alanına ek olarak sadece Türkiye'ye yönelik iniş seviyesi çok güçlü bir kapsama alanı seçeneğini de sunmaktadır. Kapsama alanları arasındaki yüksek anahtarlama kabiliyeti, uydu filomuzda esnek kapsama alanı ve bağlantı imkânlarını devam ettirmektedir.



Türksat 4A Uydusu Kapsama Alanları

2.1.3 Türksat 4B Uydusu

Fırlatma Tarihi

16 Ekim 2015 (Proton)

Yörünge Lokasyonu

50° Doğu Boylamı

Üretici Firma

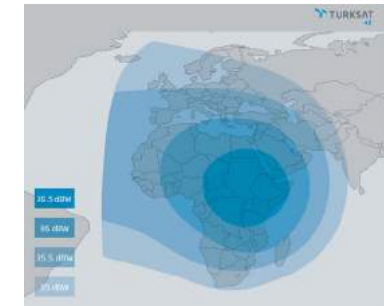
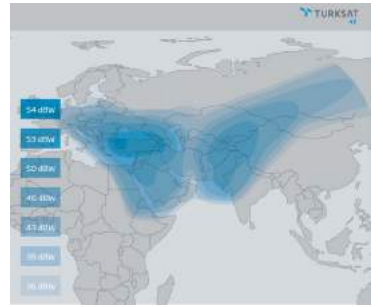
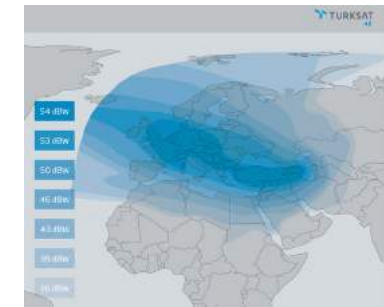
Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)

Türksat 4B haberleşme uydusu, 16 Ekim 2015 tarihinde Kazakistan Baykonur Uzay Üssü'nden fırlatılmış ve 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

Türksat 4B uydusu üzerinden Ku frekans bandında TV yayıncılığına ilave olarak, Ka frekans bandındaki spot kapsama alanları ile yüksek hızlı ve daha düşük maliyetlere sahip internet erişim hizmetleri sunulmaktadır.

Türksat 4B uydusu, başta Ka-Bant üzerinden yüksek hızlı veri haberleşmesi ve SNG (Satellite News Gathering - Kısa Süreli Yayın Geçişi) kullanımı olmak üzere, Avrupa, Afrika'nın kuzeyi, Türkiye ve Orta Asya üzerinden diğer uydu haberleşme hizmetleri için de kullanılabilir.

Türksat 4B ile birlikte 50° Doğu yörüngesinde ilk defa Türksat uydusu işletilmeye başlamıştır.



Türksat 4B Uydusu Kapsama Alanları



2.1.4 Türksat 5A Uydusu

Fırlatma Tarihi

8 Ocak 2021 (Falcon 9)

Yörünge Lokasyonu

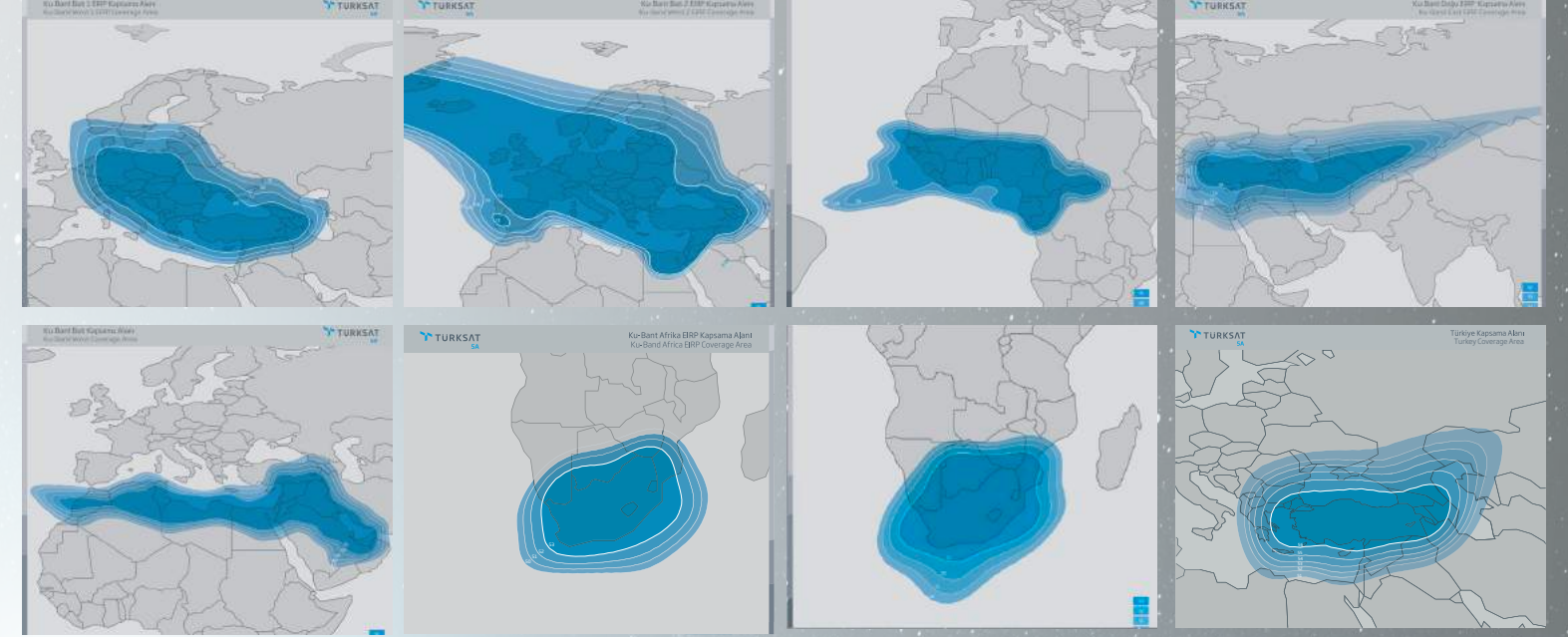
31° Doğu Boylamı

Üretici Firma

Airbus Defence and Space (ADS)

Türksat 5A/5B uydu üretim ve teknoloji transferi programının ilk fazı olan Türksat 5A uydusu, 8 Ocak 2021 tarihinde uzaya fırlatılmıştır. Yörüngeye yükseltme ve yörüngede test (In-Orbit Test-IOT) sürecinin tamamlanmasının ardından 28 Haziran 2021 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katıldığı törenle hizmete alınmıştır.

31° Doğu yörüngesinde hizmet veren uydu; ülkemiz ile birlikte Avrupa, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Orta-Batı ve Güney Afrika, Akdeniz, Ege ve Karadeniz sularını kapsama altına almıştır. Böylece ülkemiz yeni Ku-Bant kullanan öncü ülkeler arasındaki yerini alarak uydu hizmetleri sektöründeki uluslararası rekabet gücüne önemli bir katkı sağlamıştır. TV yayıncılığı ve uydu haberleşme alanlarında hizmet veren Türksat 5A uydusunun 15 yıldan fazla servis (tasarım) ömrü ve 30 yıldan fazla manevra (yakıt) ömrü bulunmaktadır.



Türksat 5A Uydusu Kapsama Alanları

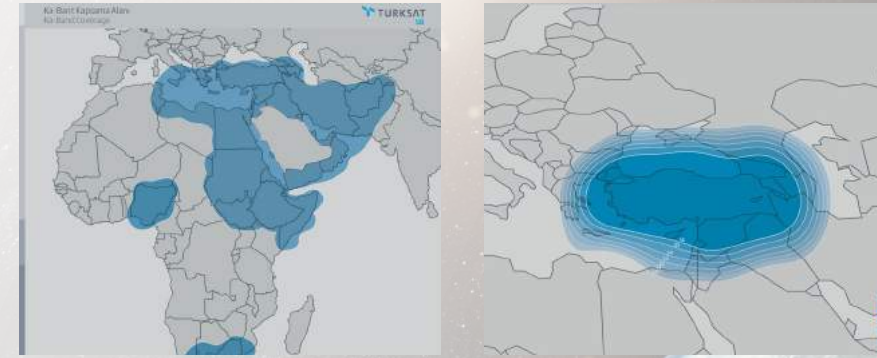
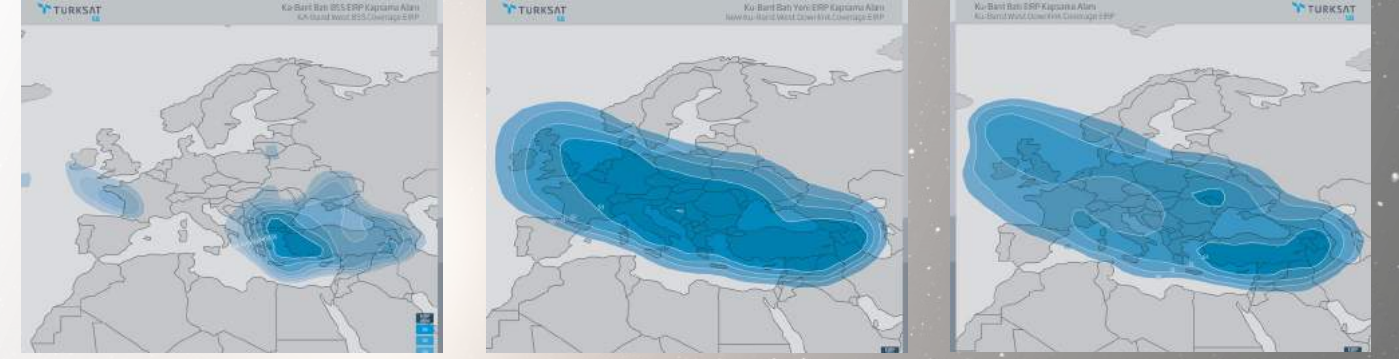
2.1.5 Türksat 5B Uydusu

Fırlatma Tarihi	19 Aralık 2021 (Falcon 9)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Airbus Defence and Space (ADS)

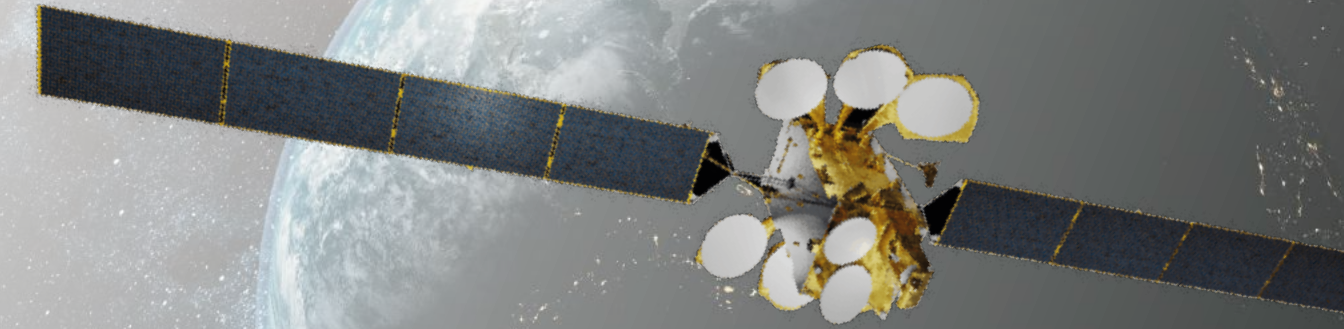
Türksat 5A/5B uydu programları kapsamında, Airbus Defence and Space Limited firması tarafından üretilen ve 19 Aralık 2021 tarihinde SpaceX tarafından uzaya gönderilen Türksat 5B uydusu, yörünge yükseltme ve yörünge testlerinin tamamlanmasının ardından 14 Haziran 2022 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katıldığı törenle hizmete alınmıştır.

Kara, hava ve deniz araçlarına gelişmiş veri haberleşme hizmeti sunan Türksat 5B ile Orta Doğu'nun tamamı, Basra Körfezi, Kızıldeniz, Akdeniz, Kuzey ve Doğu Afrika, Nijerya, Güney Afrika ve yakın komşu ülkeleri kapsama alanında yer alacak şekilde mevcut Ka-Bant veri haberleşme kapasitesi, yaklaşık 15 kat artmıştır.

Türksat mühendislerinin desteği ile Aselsan tarafından yerli olarak tasarlanan ve üretilen iki adet haberleşme ekipmanı Türksat 5B uydusunun Ku ve Ka-Bant faydalı yüklerinde kullanılmakta olup, yörünge testlerinde söz konusu iki ekipmanın sorunsuz şekilde çalıştığı teyit edilmiştir. Bahse konu iki ekipman, ticari bir haberleşme uydusunda kullanılan uzay tarihçesi kazanan ilk yerli donanımlar olmuştur.



Türksat 5B Uydusu Kapsama Alanları



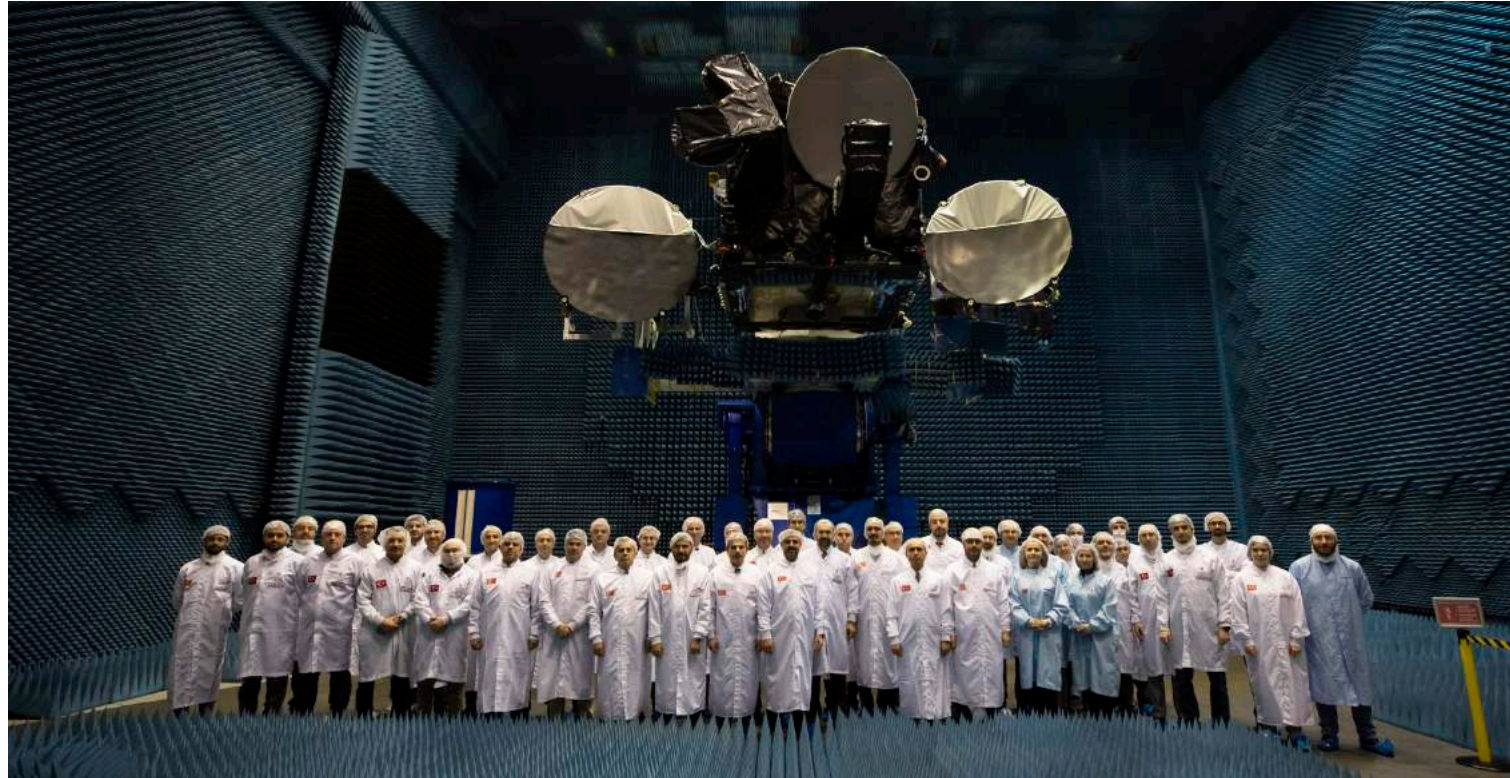
2.1.6. Yerli Haberleşme Uydusu Projesi: Türksat 6A

Türksat 6A Milli Haberleşme Uydu Proje Sözleşmesi ve Ek Protokolü, Cumhurbaşkanımız sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katılımları ile 15 Aralık 2014 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, TÜBİTAK ve Türksat arasında imzalandıktan sonra; proje, resmî olarak başlamıştır. Türksat 6A Projesi'nde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türksat müşteri kurum, TÜBİTAK Uzay Enstitüsü proje yönetici kurum, Aselsan, TAI ve CTech firmaları ise proje yürütücü kurumlar olarak yer almaktadır.

2023 yılı Aralık ayı itibarıyla, Uçuş Modeli'nde entegrasyon, sistem seviyesi testler, son hizalama ölçümleri ve uydunun son işlevsel testleri başarıyla tamamlanmıştır.

Uydunun yörüngede operasyon süreci ile ilgili operasyon prosedürleri, taban bant haberleşme sistemi kurulumları, uydu kontrol yazılımı geliştirme ve test süreçleri takip edilerek, TÜBİTAK Uzay başta olmak üzere, CTech ve Aselsan ile çalışmalar yapılmıştır. Diğer taraftan SpaceX firması ile 2021 yılında imzalanan Türksat 6A Uydu Fırlatma Hizmetleri Temini Sözleşmesi, şirketimizin koordinasyonunda proje yönetici ve paydaş kuruluşların katkıları ile yürütülmektedir.

Türksat 6A uydusunun 2024 yılı üçüncü çeyreğinde uzaya fırlatılarak, hizmet yörüngesinde faaliyete başlaması hedeflenmektedir.



Türksat 6A Haberleşme Uydusu Uçuş Modeli

Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri

Şirketimiz tarafından uydu hizmetleri faaliyet alanında bir iş kolu olarak Uzay Teknolojileri Danışmanlık Hizmetleri de (ST Consulting) verilmektedir. 2023 yılı içerisinde yurt içi ve yurt dışında, hizmet verilebilecek potansiyel kuruluşlar ile iş geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür. Aselsan ile 2022 yılı Ocak ayında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, Türksat 3A yenileme uydusunda kullanılması değerlendirilen görev yükü ekipmanları ile ilgili gereksinim belirleme çalışmaları yürütülmüştür.

Aselsan ve Exolaunch ile Küpsat fırlatma hizmet temini sözleşmesi imzalanmıştır. Sözleşme kapsamında, Exolaunch üzerinden SpaceX roketi ile Aselsan üretimi olan 2 adet Küpsat fırlatılması hedeflenmektedir.

2023 yılında eğitim hizmetleri kapsamında yurt içi ve yurt dışından çeşitli kurum ve kuruluşlara Uydu Haberleşmesi ve Görev Yükü Tasarımı Temelleri (Fundamentals of Payload Design and Satellite Communications) eğitimi verilmiştir. Ayrıca Türksat 6A uydusunun yörüngedeki testlerine destek olmak amacıyla ilgili paydaşlara Yörüngede Test Eğitimi verilmiştir.



"Şimdi Yakın"
Türksat Yakın
Yörünge ve Küp
Uydu Çalıştayı

Danışmanlık faaliyetleri kapsamında, Nepal Telekomünikasyon İdaresi (NTA) tarafından yayımlanan, "Consultancy Service for Development of Policy for Regulation and Security, Business Modality, Operation Modality of Satellite" isimli danışmanlık ihalesi 2022 yılında kazanılmış ve danışmanlık hizmeti vermeye başlanmıştır.

2023 yılı itibarıyla sözleşme kapsamındaki danışmanlık hizmetlerinin %60'ı başarıyla teslim edilmiştir.

Yakın Yörünge ve Küp Uydu Çalıştayı

18-19 Ekim 2023 tarihlerinde ATO Congressium Kongre Merkezi'nde savunma sanayii, havacılık ve uydu haberleşme ekosisteminde ülkemizin önde gelen teknoloji firmalarından uzmanların katılımıyla, yakın yörünge ve küp uydu alanındaki gelişmelerin değerlendirildiği "Türksat Yakın Yörünge ve Küp Uydu Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.

Çalıştayda, takım uydu görevleri, uzay durumsal farkındalık, uzay hukuku, yer sistemleri ve fırlatma sistemleri gibi uydu ve uzay ekosistemini ilgilendiren birçok konuda değerlendirmelerde bulunulmuş ve ekosistemin sürdürülebilir şekilde gelişmesi için tavsiyelere yer verilmiştir. Ekosistemin genişletilmesi amacıyla ülke içinde bulunan tüm paydaşların etkileşimli bir şekilde çalışması, mükerrer yatırımdan kaçınılması ve nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesinin önemi vurgulanmıştır. Çalıştaya ait "Sonuç Bildirgesi" simdi.turksat.com.tr adresinde yayınlanmıştır.



2.2 Uydu Hizmetleri Faaliyetleri

2.2.1. Uydu Kontrol ve Yer İstasyonları Faaliyetleri

Türksat haberleşme uydularının kontrol ve işletmesi, 7/24 esasına göre gerçekleştirilmektedir. International Telecommunication Union (ITU) tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde uydularımızın yörüngede tutularak, haberleşmenin kesintisiz ve verimli bir şekilde sağlanabilmesi ve uydu yörüngelerinin belirlenmesi amacıyla gerekli işlemler yapılmakta, periyodik manevralar planlanarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uydularımıza yaklaşan kontrolsüz uzay cisimleri sürekli gözlemlenmekte ve gerekli durumlarda kaçınma manevraları gerçekleştirilmektedir.

Uydularımız, ana ve yedek yer kontrol istasyonlarımız aracılığıyla yüksek seviyede güvenilirliği ve yedekliliği olan antenler, elektronik düzenekler, veri işletim sistemi, BB (BaseBand)/RF sistemleri, şifreleme üniteleri gibi donanımlar kullanılarak yörüngelerinde kontrol edilmekte ve işletilmektedir. Ana ve yedek istasyonlar birbirini yedekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Aynı zamanda her istasyon, kendi içinde tam yedekli olarak faaliyet göstermektedir.

Türksat uydularının verileri (telemetri), 7/24 esasına göre antenlerimiz tarafından alınmaktadır. Söz konusu veriler, uydu kontrol operatörleri tarafından anlık olarak izlenmek üzere, uydu kontrol yazılım ve donanımlarıyla işlenmektedir. Veriler, aynı zamanda geriye dönük izleme amacıyla uydu ömrü boyunca sistemde arşivlenmektedir.

Uydularımızın yörüngelerinin belirlenmesine yarayan yörünge dinamiği yazılımında kullanılmak üzere, sürekli ve periyodik olarak uydu ile istasyon arasındaki anlık mesafe ölçümünün yanı sıra uyduların konumuna ilişkin azimut ve elevasyon açı bilgisine de ihtiyaç duyulabilmektedir. Yörünge hesaplamaları için gerek yüksek uydu takip hassasiyetine sahip antenler, gerekse birbirinden uzak konumlardaki antenler birlikte kullanılmaktadır. Diğer anten sistemlerinden bu bakımdan ayrılan antenlerimiz, söz konusu amaca yönelik hassas prosedürler vasıtasıyla işletilmektedir.

2023 yılı boyunca, uydu yer kontrol istasyonlarındaki uydu kontrol yazılımı, bilgisayar sistemleri, RF/Baseband sistemleri ile TT&C anten sistemlerinde bakım, onarım, test ve 7/24 prensibine göre işletme faaliyetleri düzenli şekilde ve majör bir sorunla karşılaşmadan yürütülmüştür.

TT&C Monopulse Anten Temini

Ankara Kahramankazan ilçesindeki Uzay ve Havacılık İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde (HAB) bulunan Türksat yedeklilik merkezine, uydu yer kontrol istasyonlarımız ile entegre çalışacak şekilde, TT&C anten sistemleri temini hususunda başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Monopulse uydu takip özelliğine sahip iki adet 9 metre TT&C anteni temini için 19 Nisan 2022 tarihinde imzalanan sözleşme kapsamında 2023 yılında kurulum ve test süreçleri tamamlanmış, 13 Eylül 2023 tarihinde projenin geçici kabulü yapılmıştır.

Barındırma (Hosting) ve Uydu Destek Hizmetleri

Elektronik Haberleşme Sektörüne ilişkin Yetkilendirme Yönetmeliği madde 19.(1).n.2.. "Uydu üzerinden elektronik haberleşme hizmeti sunan ve kurum ile irtibatlı teknik altyapıyı kurmakla yükümlü işletmeciler, kullanıcılarına ait trafiği Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde kurulmuş uydu yer istasyonları üzerinden geçirmekle yükümlüdür." şeklinde düzenlenmiştir. Bu madde gereğince yere eş zamanlı yörüngede hizmet veren ya da alçak yörüngede takım uydu sistemi işleten firmaların Türkiye'de yer istasyonu kurmaları gerekmektedir. Bu kapsamda talepte bulunan yabancı firmalara barındırma hizmeti verilmesi noktasında görüşmeler devam etmektedir.

Bununla birlikte yabancı uyduların fırlatma sonrası uydu operasyonlarında, yörünge kaydırma operasyonlarında veya yörüngede işletme faaliyetlerinde Türksat'a ait TT&C anten, RF ve baseband sistemlerinin kullanılmasına ve bu konuda uzman personelle hizmet verilmesine yönelik görüşmeler devam etmektedir.



Uydu Frekans Gözlem



Gölbashi İstasyonu



İstanbul İstasyonu

2.2.2. Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri

Türksat'ın işlettiği uydu kapasiteleri üzerinden transmisyon yapması planlanan her türlü taşıyıcının yayın parametrelerinin belirlenmesi ve taşıyıcıların belirlenen parametreler çerçevesinde kesintisiz bir şekilde yayınlarına devam edebilmeleri için 7/24 saat esasına göre denetim ve takip faaliyetleri yürütülmektedir.

Türksat uyduları üzerinden yayın yapacak uydu uplink istasyonlarının teknik spesifikasyonlara uymaları için gerekli anten testleri gerçekleştirilerek, sertifikasyon sağlanmaktadır. Uydu kapasitesini kullanan taşıyıcılara ait EIRP, C/N, bant genişliği ve merkez frekansı gibi teknik parametreler 7/24 ölçülerek arşivlenmektedir.

Uydu frekans gözlem faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla operasyonel faaliyetlerimizin yürütüldüğü anten ve alt sistemlerinin modifikasyonu ve bakım onarım faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, uydu filomuza yeni katılan Türksat 5A, Türksat 5B ve önümüzdeki dönemde uydu filomuza katılması beklenen Türksat 6A uydularının frekans gözlem faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için altyapı genişletme çalışmaları

devam etmektedir. Yeni uydularımızda bulunan Ku, Yeni Ku, Ka-BSS ve X bantlarındaki trafiğin de kesintisiz bir biçimde izlenebilmesi için yeni anten ve alt sistemlerinin kurulum çalışmaları tamamlanmıştır.

Büyüyen uydu filosuyla birlikte frekans gözlem kabiliyetlerinin geliştirilmesi ve coğrafi yedeklilik oluşturulması için İstanbul, Almanya, Afganistan ve yurt içinde 6 farklı lokasyonda bulunan gözlem istasyonlarımıza ek olarak, 2024 yılında yurt dışı gözlem istasyonlarının kurulması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Bu istasyonlar aracılığıyla ilgili coğrafyalardaki uydu iniş gücü ölçülmekte, aynı zamanda komşu uydulardan gelebilecek etkiler için de çeşitli takipler yapılmaktadır.



Almanya (Münih) İstasyonu



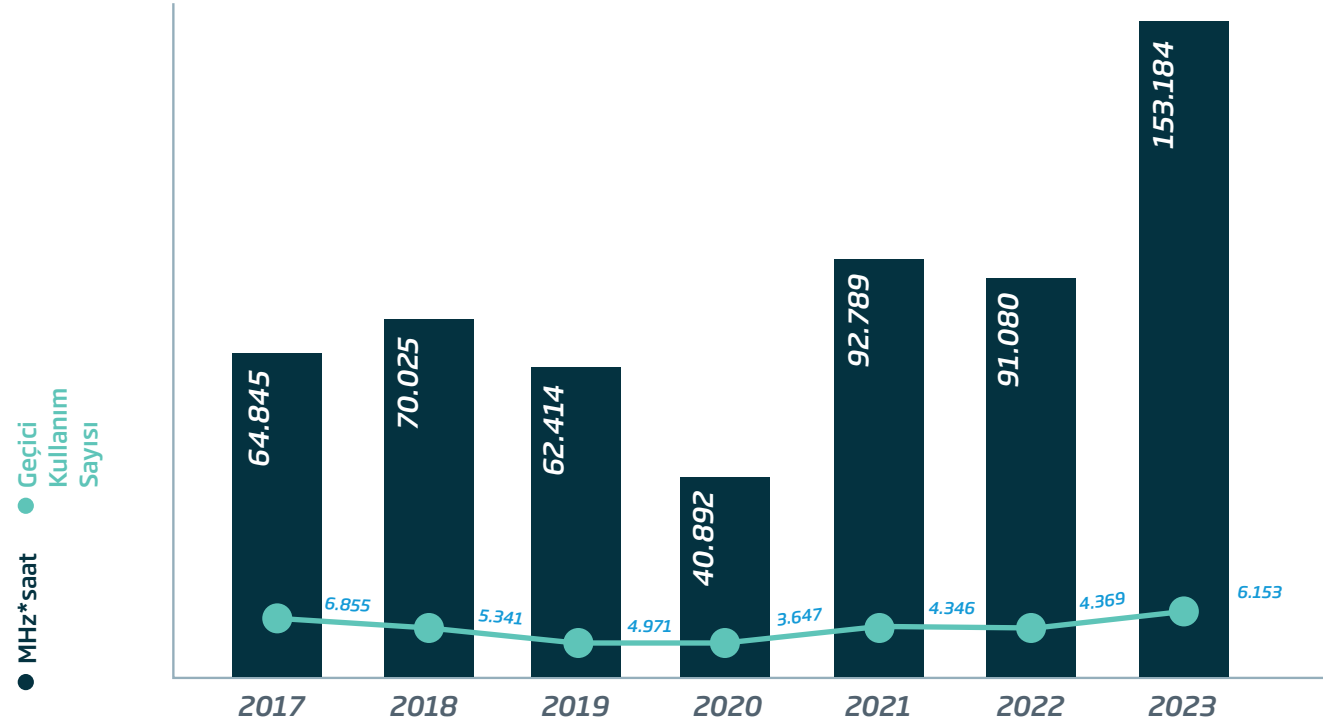
Afganistan (Kâbil) İstasyonu

Kısa Süreli Yayınlar

Kısa süreli yayın (Satellite News Gathering-SNG); haberleşme uyduları üzerinden ulusal veya uluslararası haber geçişleri, spor karşılaşmaları, canlı yayın geçişleri vb. için görüntü ve ses aktarımını ifade etmektedir.

2017-2023 döneminde yıllık bazda gerçekleştirilen geçici yayınların MHz*Saat olarak kapasite kullanım süreleri ve sayıları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

2023 yılında toplam geçici kullanım sayısı 6.153 adet olup, bu sayı günlük ortalama 16 adet geçici yayın yapıldığını göstermektedir. Son yıllarda 3G ve 4.5G teknolojilerinin geçici yayınlarda kullanımı yaygınlaşmış, bu durum aynı kaliteyi sağlayamasa da uydu haberleşmesine alternatif oluşturmuştur. Ancak geçici yayınlardaki kaliteyle paralel olarak artan yüksek veri oranlarının kullanılmaya başlamasıyla beraber Türksat uydularına talep artmıştır.



Geçici Kullanım Sayıları ve Kullanım Miktarları

Televizyon Yayınları

Uydularımız üzerinden gerçekleştirilen TV ve radyo yayınlarına dair 2017 yılından günümüze karşılaştırmalı veriler aşağıda sunulmuştur.

Yıllar	TV Sayısı	HD TV Sayısı	4K/8K UHD TV Sayısı	Radyo Sayısı
2017	437	133	1/-	208
2018	417	130	1/1	183
2019	405	174	1/1	171
2020	431	223	1/1	169
2021	448	218	2/1	175
2022	486	230	1/1	205
2023	528	233	1/1	211

TV ve Radyo Sayıları

2023 yılı sonunda uydularımızdan yayın yapan TV sayısı; 1'i 8K UHD TV yayını, 1'i 4K UHD TV yayını ve 233 adedi HD olmak üzere toplam 528'dir.

2.2.3. Veri Haberleşme Hizmetleri

Türksat, günümüzün gelişen ve çeşitlilik gösteren haberleşme ihtiyaçlarını karşılamak üzere, ses, veri internet, intranet, acil durum haberleşmesi, VPN ve çoklu ortam (multimedia) gibi hizmetleri tek ya da paket hâlinde sağlayan TürksatVSAT (Very Small Aperture Terminal) hizmetini müşterilerine sunmaktadır.

Türksat haberleşme uyduları üzerinden coğrafi şartlara bağlı kalmaksızın güvenilir, kaliteli ve kesintisiz hizmet garantisi sunan TürksatVSAT, kamu kurum ve kuruluşlarının ve özel şirketlerin haberleşme ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Türksat, çeşitli bakanlıklar ve kamu kuruluşlarıyla yaptığı anlaşmalarla, söz konusu kurumların merkez ve taşra teşkilatları arasında hızlı ve etkin haberleşmeyi sağlayacak teknik altyapı hizmetleri vermektedir. Kamu kuruluşları, TürksatVSAT kullanarak daha az maliyetle, daha güvenli bir şekilde haberleşmektedir. Ülke genelinde ve yurt dışında yaygın şube ve temsilcilikleri bulunan kurumlar, TürksatVSAT hizmetleri ile hızlı, güvenli ve interaktif iletişim ağı sisteminin sahibi olmaktadır.

TürksatVSAT hizmetleri kapsamında, Milli Eğitim Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, BOTAŞ, PTTBank, Türk Telekomünikasyon A.Ş., Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı (TİKA), Türk Kızılay, Ziraat Bankası, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı, TRT, Devlet Hava Meydanları İşletmeleri, Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü, Denizcilik Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) ve Turkish Petroleum International Company (TPIIC) gibi kurumların yanı sıra belediyeler ve özel sektöre de hizmet sunulmaktadır.

Bireysel müşterileri hedefleyen VSAT hizmetleri için TürksatNet ürün paketi oluşturulmuştur. TürksatNet ile özel bir anten sistemi ve bilgisayara bağlanacak bir modem yoluyla herhangi bir internet servis sağlayıcısına ve telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın uydu üzerinden internet hizmeti sağlanmaktadır.

Ayrıca UydunetMarine markasıyla da gemilere uydu üzerinden internet hizmeti verilmektedir. Gemiler üzerindeki uyduyu takip eden hareketli antenler ile veri haberleşmesi hizmeti verilebilmektedir.

Türksat 4B uydusu üzerindeki Ka-Bant aracılığıyla 25 Mbps Download ve 6 Mbps Upload hızlarına kadar internet hizmeti, 0,74 m çaplı antenlerle mevcut Ku-Bant frekansında sunulana göre daha uygun fiyatlarla sağlanmaktadır.

Türksat 5B Ka-Bant Gateway Uydu Yer İstasyonları

73 adet Ka-Bant Beam'e sahip olan Türksat 5B uydumuz, 3 adet Ka GW istasyonu üzerinden hizmet vermektedir. Ankara/Gölbaşı ve İzmir/Seferihisar'da yer alan GW istasyonlarının kurulumlarının tamamlanmasının ardından Afrika kapsamında yer alan beam'ler için hizmet verecek olan üçüncü GW istasyonumuzun Van'da kurulum işlemleri sona ermiş, anten kabulleri tamamlanmış ve ilgili kapsama alanlarına servis vermeye başlanmıştır.



Türksat 5B Van Gateway Yer İstasyonu

Türksat 5B Uydusu VSAT HUB ve Modem Sistemleri İşlemleri

Türksat 5B uydumuz üzerinden verilmesi planlanan internet ve veri haberleşme yapıları için sabit, uçak, deniz ve IoT sistemlerini kapsayacak şekilde farklı konfigürasyonlar ile sistem tasarımı yapılmıştır. Sunulacak olan hizmetler 3 farklı GW istasyonumuz üzerinden verilecektir. Türkiye ve çevresini kapsayacak şekilde hizmet vermeye başlamış olan Ankara GW yer istasyonu için 27 adet Beam ve İzmir GW yer istasyonu için 24 adet Beam olmak üzere toplam 51 Beam için çalışma yapılmıştır. Afrika kapsamı için hizmet vermeye başlamış olan Van GW yer istasyonu için 22 adet Beam için çalışma yapılmıştır.



Türksat 5B İzmir/Seferihisar Gateway Yer İstasyonu

Gerekli Gateway yer istasyonlarının kurulmasının ardından yeni nesil Hughes Jupiter J3 ile Newtec Dialog Ka-Band HUB sistemleri üzerinden Türksat 5B uydumuz aracılığıyla uçaklar, gemiler ve karasal sistemler için internet ve veri haberleşmesi amacı ile VSAT HUB ve modem alt sistemlerinin temin edilme süreci gerçekleştirilmiştir. 3 GW anten yerleşkesinde Jupiter J3 ve Newtec Dialog Ka-Band HUB sistemlerinin kurulumu tamamlanmış ve servis vermeye başlanmıştır.

Böylelikle, filomuzun en güçlü ve en yüksek kapasiteli uydusu olan Türksat 5B'nin devreye alınması sayesinde Türksat 4B üzerinden uydu haberleşmesi gerçekleştiren müşteriler için Türksat 5B'ye geçiş sürecine devam edilmiştir.

PeycON Anten Ailesi

Ka-Bant anten çözümlerimize yönelik PeycON markamız oluşturulmuş ve bu ürün grubumuz içinde HidrON, TerrON (üretim aşamasında), AerON ve MicrON antenlerimize ait marka çalışmamız tamamlanmıştır. Jandarma Genel Komutanlığına 25 adet PeycON MicrON anten seti teslim edilmiştir.

Yerli ve millî olarak üretilen PeycON HidrON anten sistemi savunma sanayimizde yoğun şekilde kullanılmaktadır.

Haberleşme ve veri transferinin gizliliği, alınan hizmetlerin mümkün olduğunca yerli kaynaklar ile yapılması önem arz ettiği için TPIC (Turkish Petroleum International Company) ile Türksat arasında yapılan sözleşme ile proje başlatılmıştır. Avrupa kaynaklı e-posta hizmeti, uydu internet hizmeti ve VoIP ses hizmeti bu proje ile birlikte Türksat uyduları aracılığıyla Türkiye'den hizmet vermeye başlamıştır. Bu platformlarda, Türksat'ın bir sonraki hedefi ise PeycON TerrON markası ile kara araçlarına yönelik sürümdür. Tasarımı ve ilk model üretimi tamamlanmış olan ürünün testlerine devam edilmektedir.

Fiber ve GSM altyapılarının olmadığı yerlerde ekonomik ve kesintisiz iletişim (%99,5) sağlayan motorize flyaway anteni PeycON AerON ise; tek tuş ile uyduyu bulabilmektedir. Araç üstüne monte edilen flyaway antenler, motor ünitesi kutusu ve sistem kutusu olmak üzere iki kutudan oluşmaktadır. Müşteriye 74 cm ve 98 cm seçenekleri ile birlikte sunulmakta olup, uydu iletişimi sağlanmaktadır.



IoT Projesi

IoT (nesnelerin interneti) ile giderek artan sayıda cihazı her an internete bağlayarak, insandan insana veya insandan bilgisayara etkileşime gerek kalmadan karşılıklı çalışan bilgisayarların, sistemlerin, makinaların, nesnelerin birbirleriyle iletişimi sağlanabilmektedir.



Türksat Millî Ka-Bant IoT Terminal Anten Geliştirilmesi projesi kapsamında yürütülen IoT terminal geliştirme projesi ve VSAT Sistemi Geliştirme Projeleri ile beraber sabit ve mobil antenlerin son durumları aşağıda belirtilmiştir:

Sabit IoT Terminal:

Tasarım çalışmaları sonucunda ürünün prototip modeli üretilmiştir. Uydu ve saha testleri tamamlanmıştır.

Mobil IoT Terminal:

Tasarım çalışmaları sonucunda ürünün prototip modeli üretilmiştir. Uydu ve saha testleri devam etmektedir.

Uydu teknolojisinde trendler incelendiğinde, özellikle yakın zamanda filomuza katılan Türksat 5B uydusunun sağlayacağı imkânlar da düşünüldüğünde, Ka-Bant üzerinden verilecek veri hizmetleri gelişen IoT servislerinde önemli bir yer tutacaktır.



Avrupa Birliği Konumlama Sistemi

Avrupa Birliği ve ESA tarafından kurulan EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service-Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti) konumlama sisteminin RIMS referans istasyonları ve VSAT sistemi 2004 yılında Gölbaşı yerleşkesine kurulmuştur. Türkiye'de kurulan RIMS istasyonlarının proje konfigürasyonu içindeki görevi; GPS, GLONASS uydularından alınan uydu yörünge, uzaklık, atmosferik ve iyonosferik gecikme bilgisini değerlendirmek ve elde edilen verileri proje konfigürasyonunda yer alan MCC'ye (Master Control Center-Ana Kontrol Merkezi) ulaştırmaktır. Ayrıca, mevcudun gelişmiş versiyonu olan EGNOS V3 sisteminin kurulmasına karar verilmiştir.

Yıldırım-2023 Seferberlik Tatbikatları

Yıldırım-2023 Seferberlik Tatbikatı ve Ferdi Seferberlik Eğitimi kapsamında, Millî Savunma Bakanlığının iletmiş olduğu programa göre Temmuz ve Kasım ayları içinde Çanakkale, İstanbul, Tekirdağ, İzmir, Adana ve Van'da icra edilen tatbikatlara katılım sağlanmıştır. Tatbikatlarda görevli yedek personelin tatbikat süresince haberleşmesi için uydu üzerinden haberleşme sistemi kurulmuştur.



Seferberlik Tatbikatı



Deprem Bölgesi Çalışmaları

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketi sebebiyle teknik ekiplerimiz OHAL bölgesindeki kamu kurum ve kuruluşları, bölge halkının iletişim imkânlarının artırılması ve devamlılığının sağlanması için çalışmalarını yoğun olarak sürdürmüştür. Buna ilişkin olarak bölgede VSAT sistemleri kurularak, uydu üzerinden haberleşme imkânı sağlanmıştır.

- AFAD koordinasyonunda tarafımıza iletilen 167 adet lokasyona VSAT kurulumları yapılmıştır.
- Hatay, Kahramanmaraş, Adıyaman, Gaziantep, Diyarbakır, Şanlıurfa, Malatya, Kilis illerimizde 62 kişilik ekibimiz ve Ankara merkezimizde VSAT kurulumlarına destek sağlayan 20 kişilik ekibimiz ile 7/24 hizmet sağlanmıştır.
- Evrensel Hizmetler kapsamında 36 adet uydu destekli mobil baz istasyonlarına VSAT kurulumları yapılmıştır. Kahramanmaraş, Hatay, Adıyaman, Gaziantep, Diyarbakır, Şanlıurfa, Malatya ve Kilis illerinde internet ihtiyacı için toplam 203 adet VSAT terminali kurularak, destek verilmiştir.

AFAD koordinasyonunda şirketlerimize iletilen talepler kapsamında aşağıdaki yerlere VSAT kurulumları yapılmıştır.

- AFAD Kriz Masaları
- AFAD Koordinasyon Tırları
- AFAD Depoları
- Kızılay Koordinasyon Merkezleri
- 112 Çağrı Merkezleri
- Aşevleri
- Jandarma Yerleşkeleri, Havalimanları
- Emniyet Müdürlükleri, Üniversiteler ve Hastaneler
- Belediyeler, Valilikler ve Kaymakamlıklar
- Fuar Merkezleri, Stadyumlar
- Konteyner Kentler, Çadır Kentler
- İskenderun Assan Limanı Orhan Gazi Gemisi
- Kamu Kurum ve Kuruluş Yerleşkeleri



6 Şubat Deprem Bölgesi VSAT Kurulumları



GSM Baz İstasyonu VSAT Kurulumu



6 Şubat Deprem Bölgesi VSAT Kurulumları



6 Şubat Deprem Bölgesi VSAT Kurulumları

2.2.4. Teleport ve TV Uplink Hizmetleri

Fiber, metro ethernet, TTPVN, diğer uydulardan ve radyo link hatları üzerinden ulaştırılan TV ve radyo yayınları sayısal paket yayın haline getirilip, Türksat uyduları üzerinden iletilmektedir. Türksat Gölbaşı Yerleşkesinde 20° Batı - 100° Doğu aralığındaki uydular üzerinden C, Ka, Ku, DBS, New Ku, Ka BSS ve Planlı FSS Bant uplink ve downlink hizmetleri verilebilmektedir.

2023 yılı sonu itibarıyla Ankara Türksat Teleport Merkezinden 17 adet dijital paket yayın iletimi gerçekleştirilmektedir. 17 adet sayısal paket ile toplam 120 TV, 29 radyo ve 8 veri hizmetinin Türksat uydularına sayısal paket yayın iletimi yapılmaktadır.

Bunların yanında 7 adet paket için Sıcak Yedeklilik Hizmeti (TRT'ye 3, Tivibu'ya 3 ve TV 8'e 1 paket) ve 3 taşıyıcı için de uplink hizmeti verilmektedir. (TRT 4K, TRT HD ve Tarım Bakanlığı) Bein Grup ile yapılan sözleşme kapsamında verdiğimiz hosting hizmetine istinaden yedek yer istasyonları ve Head-End sistemlerinin İstanbul ana merkez ile senkronize olması sonucunda ilgili Bein yetkilileri tarafından istenen tüm taleplerin problemsiz yerine getirilmesi, 7/24 esasına uygun olarak yapılmaktadır.

Türksat bünyesinde yedekli uplink sistemine sahip canlı yayın aracı bulunmaktadır. Şirketimizin kendi bünyesindeki veya iletişim sponsoru olduğu etkinlikler, canlı yayın aracı ile gerçekleştirilmiştir. Sayısal paket yayıncılığında kalite standartları da göz önüne alınarak, sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2023 yılında da bu altyapıya yeni yazılım-donanım ilaveleri yapılmıştır.

Kahramankazan HAB Coğrafi Yedeklilik Uydu Yer İstasyonları Merkezinin Açılışı

2022 yılı Nisan ayında yüklenici firmayla "Kahramankazan HAB Coğrafi Yedeklilik Uydu Yer İstasyonları Temini ve Kurulumu Projesi" sözleşmesi imzalanmıştır.

Proje kapsamında; Türksat uyduları üzerinden Gölbaşı yerleşkemizde TV&Radyo yayınlarının iletimi sağlanmakta olup, internet hizmeti verilmektedir.

Mevcut koşullarda söz konusu hizmetlerin yedekliliği, sadece Gölbaşı yerleşkemizde yedek yer istasyonu ve antenler bazında sağlanmıştır. Ancak olağanüstü (deprem, terör saldırısı, doğal afet, yangın vs.) durum veya sistem kaynaklı acil durumlarda ilgili hizmetlerin kesintiye uğramaması için hızlı bir şekilde tüm trafiğin aktarılabilmesi için farklı bir coğrafyada kurulumu yapılmış ve operasyona hazır bekletilen coğrafi yedeklilik amaçlı uydu yer istasyonlarının teminine ve kurulumuna ihtiyaç duyulmuştur.

Şirketimiz bünyesinde yürütülen bu hizmetlerin stratejik öneme sahip olması nedeniyle 2023 Kasım ayında tamamlanarak Türksat Kahramankazan HAB Coğrafi Yedeklilik Uydu Yer İstasyonları Merkezinin açılışı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu'nun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Kahramankazan HAB Coğrafi Yedeklilik Head-End Merkezi Projesi

Coğrafi yedeklilik amaçlı kurulumu tamamlanan Kahramankazan HAB sahasında yer istasyonları üzerinden iletimi sağlanacak TV stream'lerinin servis sağlayıcılar üzerinden alınması, işlenmesi, iletilmesi ve analizlerinin yapılabilmesi amacıyla yedek bir DVB Headend Sistemi ve NMS (ağ yönetim sistemi) kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Yeni Nesil Payout-Encoder Sisteminin Hizmete Başlaması

Gelişen yayıncılık teknolojileri ile birlikte son yıllarda hızlı bir şekilde gelişen payout hizmetlerinde büyük oranda değişikliğe gidilmiş ve farklı payout hizmetleri verilmeye

başlanmıştır. Kanal açmak isteyen herhangi birinin bir stüdyo ve fiziksel mekân kullanmadan bulut üzerinden playout hizmeti olarak, bir kanalın yapacağı tüm işlemleri yeni nesil playout sistemleri ile yapması mümkün hâle gelmiştir. Bu kapsamda operasyonel ömrünü tamamlamış olan tanıtım kanalları ve diğer hizmetler için kullanılan eski playout'ların da yenilenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Yapılan araştırmalar neticesinde ilk etapta 10 adet olmak üzere, donanımsal olarak 15 adete kadar genişletilebilir Payout-Encoder sisteminin Ankara Gölbaşı yerleşkemize temini ve kurulumu gerçekleştirilmiştir.



Yeni Nesil Payout-Encoder Sistemi



2.2.5. Uydu Ar-Ge ve İnovasyon Faaliyetleri

Uzay Cisimleri Takip Sistemi Projesi

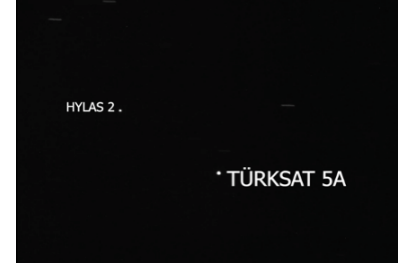
Uzay Cisimleri Takip Sistemi Projesi kapsamında gerçekleştirilecek çalışmalar ile, başta millî iletişim uydularımızın güvenliği için yapılan gözlemlerin iyileştirilmesi sağlanacaktır. Farklı coğrafi konumlardaki gözlemler ile gerçekleştirilen ve ileride gerçekleştirilmesi planlanan iş birlikleri ile olumsuz hava şartlarından en az etkilenecek duruma getirilecektir. Bu doğrultuda uluslararası optik gözlem ağları uzay cisimlerinin gözlemlenmesinde en ileri sistemi temsil etmektedir. Uluslararası optik gözlem ağları, farklı coğrafi enlemlerde bulunan teleskoplarla buldukları coğrafi konumlardan GEO bölgesi cisimlerinin takibini, Molniya tipi yörüngelerin düzenli olarak ölçülmesini ve GEO, GTO, HEO ve LEO yörüngelerdeki nesnelere izlenmesini sağlamaktadır.

Son yıllarda Avrupa Birliği ülkeleri arasında uydu gözlemleri için optik teleskop ağları kurulmakta ve yeni sistemler geliştirilmektedir. Önümüzdeki dönemlerde artmaya devam edecek uzay trafiği ile paralel artan tehditler karşısında gerekli tedbirlerin alınması açısından proje, önem arz etmektedir.

Uluslararası Bilimsel Optik Ağ Projesi içerisinde bulunmak için çalışmalar devam etmektedir. Bu sayede optik gözleme ağlarının en büyük dezavantajı olan hava şartlarına bağlı gözlem yapılamama sorununun azaltılması amaçlanmaktadır. Ayrıca farklı coğrafi konumlara dağılmış gözlemlerinden elde edilen verilerin ortak kullanımı söz konusu olacaktır.

Uluslararası gözlem ağlarında bulunabilmek için gereken sistem iyileştirmeleri, 2023 yılı içerisinde yapılmış olup, devam etmekte olan TÜBİTAK Ulusal Gözlemevi (TUG) ile imzalanan "Uzay Cisimleri Tespiti ve Takibi Konularında İş Birliği Çerçeve Protokolü" kapsamında 2023 yılı içerisinde gözlemler yapılmaya başlamıştır. Yapılan gözlemlerin sonuçlarından uluslararası hakemli bir makale daha yayımlanmıştır. Çalışmalara 2024 yılında devam edilecek olup, daha hassas çözümler sunulacaktır.

Azerbaycan'da bulunan Şamahı Astrofizik Rasathanesi ile veri ve gözlem zamanı paylaşımı için iş birliği protokolü çalışmaları devam etmektedir.



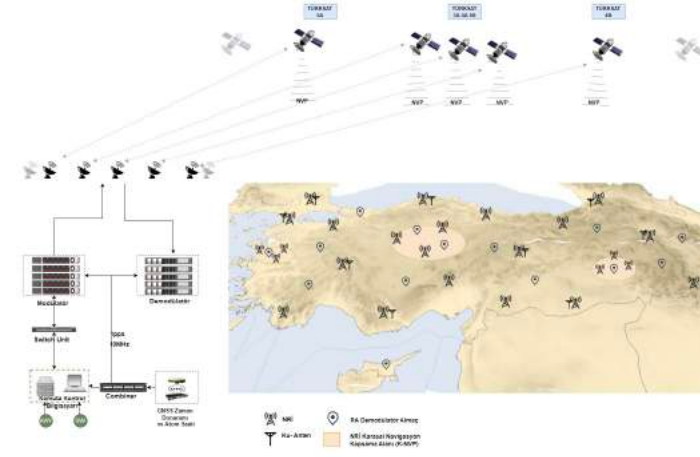
Türksat 5A Uydusunun Türksat Gözlemevi'nden Alınan Görüntüsü



Türksat 5B, 4A ve 3A Uydularının Colocation Gözlemine Ait Görüntüsü

GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi Geliştirme Projesi (G-BKZS)

GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi Geliştirme Projesi; GEO Senkron haberleşme uydularımız, yer segmenti donanımlarımız ve bu konularda şirketimizin edindiği tecrübelerle sürekli güncellenebilir, iyileştirilebilir, esnek ve sürdürülebilir yapıda tasarlanmış sistemin maliyet ve zaman etkin şekilde ihtiyaçlara cevap verebilecek mimari yapıda bir konum ve zaman belirleme sisteminin geliştirilmesi hedefiyle proje başlatılmıştır. Proje hedeflerine uygun şekilde, şirketimizin yer segmenti birimlerine entegre edilecek Navigasyon Ana Kontrol İstasyonu (NAK-İS) ve bünyesinde kurulacak Türksat Atomik Zaman ve Frekans Merkezi (T-AZFM) tasarlanarak, haberleşme uydularımızdan eş zamanlı şekilde Ku-Bantta yayımlanacak Navigasyon Veri Paketini (NVP) oluşturacak Komuta Arayüz Yazılımı (KAY), Navigasyon Sinyal Kaynağı Modülatör (NSK-Modülatör), Referans Almaç Demodülatör (RA-Demodülatör) ile Karasal Navigasyon Veri Paketini (K-NVP) yayımlayacak Navigasyon Radyo İstasyonu (NRI) cihazlarına ait özgün tasarımları yerli ve millî olarak gerçekleştirilmektedir.



GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistem Topolojisi



KT Modem Prototip Görself

Ka-Bant Millî Uydu Haberleşme HUB Sistemi ve Modem Geliştirilmesi Projesi

Proje, Türksat tarafından sağlanan VSAT (Very Small Aperture Terminal) haberleşme imkânını Ka-Bant Millî Uydu Haberleşme HUB Sistemi ve Modemleri yerli ve millî imkânlar ile geliştirilmesini kapsamaktadır. Türksat 5B uydusunun hizmete girmesiyle Ka-Bant genişbant uydu haberleşme hizmeti yaygınlaşmıştır. VSAT sistemlerinde kullanılan Ka-Bant hizmetlerinin noktadan noktaya haberleşebilen HUB sistemi ve modemlerin yerli ve millî imkânlar ile üretilmesi sayesinde ülkemizin dışa olan bağımlılığının azaltılması hedeflenmektedir. Nihai olarak yüksek teknoloji seviyesinde bir ürün sunmayı hedefleyen projenin sağlıklı bir şekilde ilerleyebilmesi için her aşamasında farklı amaçlar ve hedefler belirlenmiştir. Proje kapsamında ortaya çıkacak ürünlerin; muadilleri ile kalite, performans ve güvenlik alanlarında yarışabilecek ve katma değeri yüksek ürünler olması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında millî imkânlarla farklı kullanıcılar için modem türlerinin üretilmesi ve HUB sisteminin kurulması amacıyla Türksat ve Aselsan arasında 8 Şubat 2021 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 26 Şubat 2021 tarihinde proje başlangıç, 4 Haziran 2021 tarihinde Ön Tasarım Gözden Geçirme (PDR) ve 23 Haziran 2022 tarihinde ise Kritik Tasarım Gözden Geçirme (CDR) toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu zamana kadar Aselsan tarafından sunulan 6 aylık periyotlarda gelişme raporları ile proje takip edilmiştir. Proje kapsamında geliştirilecek olan HUB ve modem tiplerinden SCPC ve DAMA'nın yetenek gösterimleri gerçekleştirilmiş ve donanımsal testlere başlanmıştır. Geliştirme projesi, Bakanlığımız UDH Araştırmaları Merkezi Başkanlığınca Ar-Ge fonundan desteklenmektedir.

Uydu Destekli Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Otomasyon Projesi

Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS); ulaşım sistemlerinin yönetilmesi ve işletilmesine yönelik uygulamalar olup, trafikte geçirilen sürelerin azaltılması, trafik güvenliğinin ve hareketliliğin artırılması, mevcut yol kapasitelerinin en üst düzeyde kullanımının sağlanması, enerji verimliliğini artırarak ülke ekonomisine katkının artırılması ve çevreye verilen zararın azaltılması gibi amaçları hedefleyerek geliştirilen çok yönlü veri alışverişi ile izleme, ölçme, analiz ve kontrol mekanizmalarını içeren teknolojik sistemlerdir.

Uydu Destekli Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Otomasyon Projesi kapsamında; hızla artan AUS yatırımlarına çatı olmak, yol göstermek, ortak paydada buluşmak, birbiri ile uyumlu, gelişen ihtiyaçlara cevap veren sistemler geliştirmek, ulaşım modlarının birbiri ile entegrasyonunu sağlamak, ulaşım verisinin katma değerli hâle getirileceği modern teknolojiler geliştirmek ve yerli ve millî imkânlar ile Türksat IoT platformunun geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) uygulamalarında iletişim ve transmision altyapısı olarak fiber optik ve kablosuz teknolojilerin yanı sıra, özellikle bu altyapıların ekonomik olarak bulunmasının makul olmadığı bölgelere uydu haberleşme altyapısı kullanılarak, akıllı ulaşım sistemlerinden toplanan verilerin ilgili kontrol ve kullanıcı merkezlerine iletilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda, ülkemizin uydu haberleşme altyapıları ve yenilikçi uydu haberleşme teknolojileri kullanılarak Sabit Platform Ka-Bant IoT Terminal Anten (Nesnelerin İnterneti-Internet of Things), Mobil Platform Ka-Bant IoT Terminal Anten (Nesnelerin İnterneti-Internet of Things) ve kara araçları için Ka-Bant Kara SOTM Anten (Satcom On The Move) uydu yer sistemleri geliştirilmiştir.

Ayrıca proje kapsamında araç-merkez arasındaki çok yönlü veri alışverişi ile izleme, ölçme, analiz ve kontrol mekanizmalarının sağlanabilmesi için oluşturulacak araç

altyapısında ihtiyaç duyulan sensörlerin ve araç diyagnoz bağlantısı (OBD) üzerinden verinin direkt alınması ve verinin geliştirilen gateway ile IoT ve Kara SOTM antenler üzerinden merkeze iletiminin sağlanması hususunda sensörler, araç diyagnoz bağlantısı ve gateway yerli ve millî imkânlar ile geliştirilmiştir.

Proje ile yerli ve millî uydu haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesi ve AUS alanında kullanımının yaygınlaştırılması, ülkemizin gelişmekte olan uydu haberleşme sistemleri kapasitesinin AUS alanında da etkin hâle getirilmesi, ülkemizdeki ve dünyadaki AUS ve AUS mimarileri alanındaki mevcut durumun detaylı analiz edilmesi, ülkemizin ihtiyaç duyduğu AUS uygulamalarının ve bunlara dair detaylı yol haritasının belirlenmesi, ülkemize ait Ulusal AUS standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, ulusal AUS mimarisi yazılımının geliştirilmesi, AUS alanındaki insan kaynağı kapasitesinin artırılması ve ulusal AUS platformunun tasarlanıp geliştirilmesi kazanımlarına sahip olunması amaçlanmaktadır.

Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) alanında ulusal AUS standartları ve mimarisi oluşturulmuş, Ulusal AUS mimari yazılımı geliştirilmiş ve Ulusal AUS Platformu (www.aus.gov.tr) tasarlanıp geliştirilmiştir.



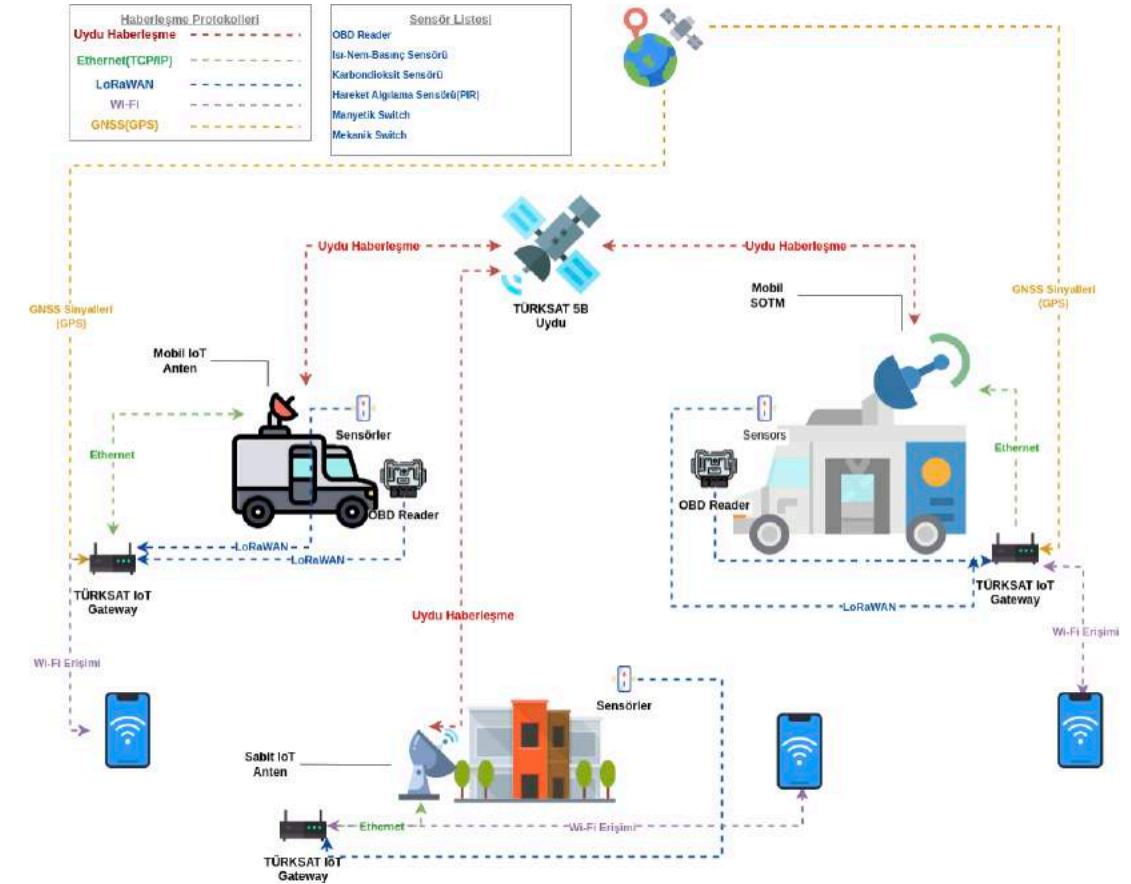
IoT Gateway ve Sensörler



IoT Gateway ve Sensörler



Sabit/Mobil Platform Ka-Bant IoT (Nesnelerin İnterneti-Internet of Things) Terminal Anten



Türksat Model Uydu Yarışması (T-MUY)

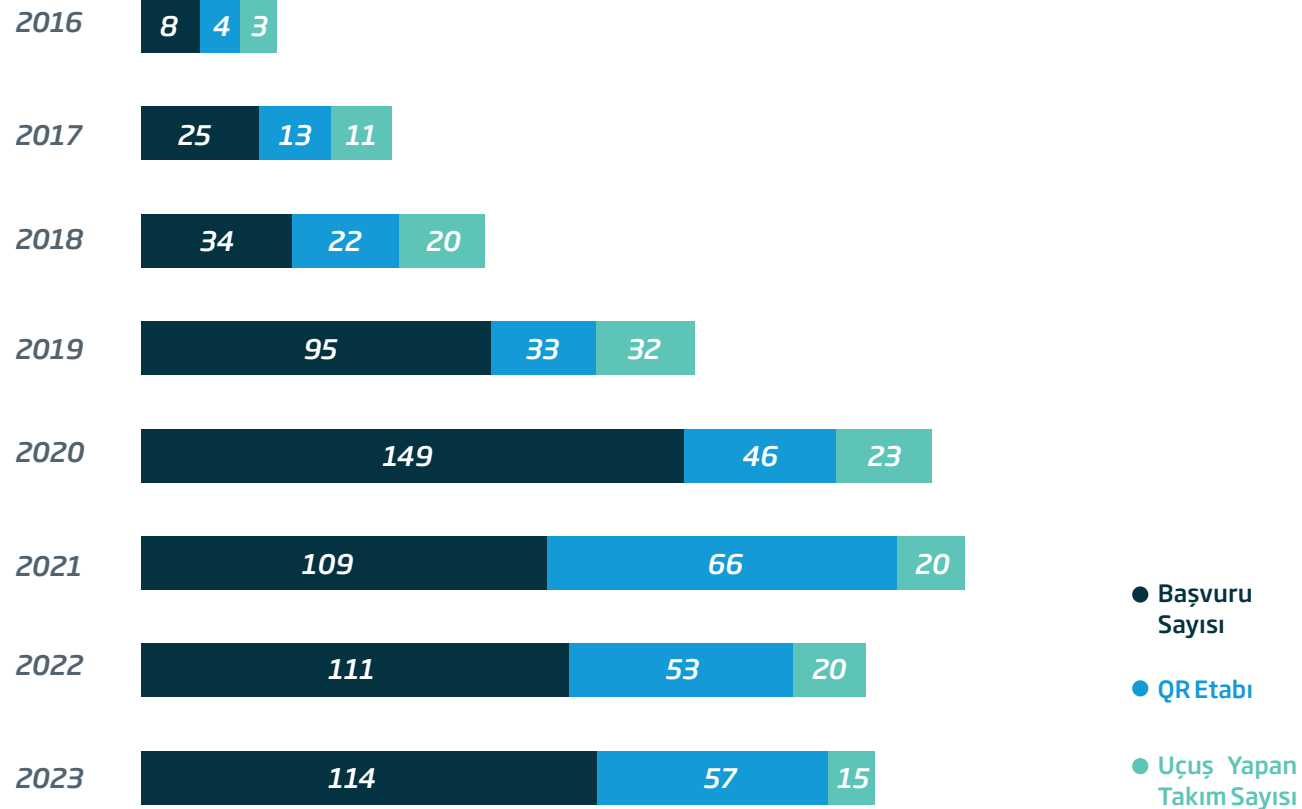
Türksat Model Uydu Yarışması ile uydu ve uzay teknolojileri alanında şirket birikiminin ve tecrübelerinin, sistemlerin arka plandaki çalışma teorisinin, uygulama ve mühendislik faaliyetlerinin üniversite öğrencilerine aktarılması, benimsetilmesi ve bu alanda yetişmiş insan gücü çarpanına katkıda bulunulması hedeflenmektedir. Tasarımdan üretime ve görev sonrası gözden geçirilmesine kadar, bir uydu projesinin tüm yönlerini içeren yarışma sayesinde öğrencilerin düşük bütçeler ile gerçek uydu sistemlerinin yapım süreçlerini deneyimleme fırsatı edinmesi sağlanmaktadır.

8. Türksat Model Uydu Yarışması Nisan ayında Aksaray Tuzgölü Hisar Atış Alanı'nda düzenlenmiştir. İlk defa 2016 yılında 3 takım 18 kişi ile başlayan süreç, 2023 yılında 114 başvuru ile yaklaşık 650 kişiye ulaşmıştır. Türksat Model Uydu Yarışması, 2018 yılından itibaren Türksat ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı (T3 Vakfı) iş birliği ile Teknofest yarışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Türksat Model Uydu Yarışması 2023 yılı kapsamında gerçekleşen yarışma etapları sonucunda finale kalan 15 takımın model uyduları, Türksat ve Alya Havacılık Uzay firması ile birlikte yarışmaya özgü tasarlanan roketler vasıtasıyla fırlatılmıştır.

8. Türksat Model Uydu Yarışması'nı Hacettepe Üniversitesinden yarışmaya katılan CERVOS 7B takımı kazanmıştır. Karadeniz Teknik Üniversitesinden Uzay Kulübü takımı bu yıl ikinci olurken, üçüncülüğü Türk-Alman Üniversitesinden Tau-Sat takımı almıştır.

hedeflemektedir. Ayrıca, yarışma öğrencilere farklı üniversite takımlarıyla tecrübe paylaşımının yanı sıra uydu operasyonlarında çalışan uzman personel ve sektörde yer alan firmalar ve STK'lar ile iletişim imkânı sağlamaktadır.

Uydu ve uzay alanında farkındalığı artırmayı misyon edinen Türksat, yarışma sürecinde hedeflerini daha da ileriye götürerek, daha fazla insan ile temas kurmayı



2023 Türksat Model Uydu Yarışması 1. Takımı CERVOS 7B

Türksat Kanal Güncelleme Sistemi (TKGS)

Türksat Kanal Güncelleme Sistemi (TKGS), uydu alıcılarının ve Smart TV'lerin ihtiyaç duyduğu tüm kanal bilgisinin Türksat tarafından yayımlanması ve uydu alıcıları ile Smart TV'lere aktarılan bu bilginin işlenerek, kanal veri tabanlarının güncellenmesi prensibiyle çalışan bir sistemdir.

TKGS verisi haberleşme uyduları üzerinden sunulmaktadır. Kanal güncellemesi için gerekli tüm bilgiler tek bir veri içerisinde toplanmıştır. Bu veri, Türksat tarafından bir program ile hazırlanmakta ve değişiklikler olması durumunda anında haberleşme uyduları üzerinden güncellenmektedir. Uydu alıcısı ve Smart TV de bu veriyi takip ederek, otomatik olarak kanal listesini güncellemektedir.

Şirketimizin 2013 yılında hizmete sunduğu TKGS, Türksat ve Telekomünikasyon Uydu ve Yayıncılık İş İnsanları Derneği (TUYAD) iş birliği ile sektör firmalarımızın kullanımına sunulmuştur. 2023 yılında TKGS'ye dahil olmamış Smart TV ve uydu alıcıları ile çalışmalar sürdürülerek, birçok firmanın TKGS yazılım geliştirme ve onay süreci tamamlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, Smart TV üreticisi firmalar ile görüşmeler sürdürülerek teknik süreç yürütülmektedir.

2024 yılında TV ve uydu alıcı firmaları ile görüşmelere devam edilmesi hedeflenmektedir. TKGS kapsamında elde edilen kazanımlar:

- ▶ Türkiye'deki uydu alıcıları ve Smart TV'lerin tamamında TKGS'nin standart donanım olarak yer alması,
- ▶ Uydularımızı kullanan kanallardaki frekans değişimlerinden her uydu kullanıcısının eş zamanlı olarak bilgi sahibi olması,
- ▶ İzleyicilerin yayın parametrelerini takip etmesine gerek kalmaksızın, güncel kanal listelerinin uydu alıcıları ve Smart TV'lerde aktivasyonu,
- ▶ Üreticilerin teknik servis desteklerine ihtiyacının kalmaması,
- ▶ Uydu kapasitesinin verimli kullanılması,
- ▶ Kanal sıralamasının mantıklı bir şekilde gelmesi,
- ▶ Kategori özelliği ile kullanıcıya hem kendi favori listesini oluşturma hem de ön tanımlı favori gruplarından yararlanma imkânı verilmesi,
- ▶ Kullanıcıya kanal listesini özelleştirme imkânı ve özelleştirilen kanal listesinin korunarak güncellemelere devam edilmesinin sağlanması,
- ▶ Kullanıcıya farklı amaçlara yönelik ana listeler arasında seçim yapabilme imkânının verilmesi.



TÜRKSAT
KANAL GÜNCELLEME SİSTEMİ
TKGS

TKGS Onaylı Markalar

İnovasyon Programı "Yörünge"

Yörünge, gelir getirecek yeni ürün/hizmet çıkarmak ve desteklenen bir girişimi şirketleştirmek hedefleri doğrultusunda ülkemizin tek uydu operatörü ve işletmecisi olan şirketimizin ilk inovasyon programı olarak başlamıştır. Amacımız önce şirket içinde kültürel dönüşümü sağlamak, sonrasında da inovatif fikir üretimini şirketimizin tamamında sürdürülebilir hâle getirmektir. Şirketimizde inovatif projeler/fikirler üretilmesi ve girişimci adaylarının sektöre kazandırılması hedeflenmektedir.

29 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilen kurum içi girişimcilik lansmanı sonrasında fikir toplanmaya "Altyapılar Üzerinden İnteraktif Servis Geliştirilmesi" odak alanı ile başlanmıştır. Bu süreçte inovatif fikirler, girişimci adayları tarafından platforma girilmiştir. Değerlendirici ve mentörlerimizin değerlendirmeleri ile fikirlerin İnovasyon Komitesi karşısına çıkabilecek olgunluğa gelene kadar devam etmesi planlanmıştır.

Kısa Vade (0-2 Yıl)

- Altyapılar üzerinden interaktif servis geliştirilmesi
- OTT tabanlı ürün geliştirmeleri
- Yapay zeka çözümleri - Veri analitiği

Orta Vade (3-5 Yıl)

- Akıllı çözüm platformu
- Cloud tabanlı ürün geliştirmeleri
- Blokchain çözümleri

Uzun Vade (5 Yıl ve Ötesi)

- Gaming
- Green Tech / Sürdürülebilirlik
- Kamu İletişim Hizmetleri



2024 Türksat Yörünge Afışı



Yörünge Programı Kurum İçi Girişimcilik Lansmanı



2.2.6 Spektrum Yönetimi Faaliyetleri

Uyduların işletilebilmesi için uluslararası sahada tescil edilmiş yörüngelere ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çerçevede Birleşmiş Milletler çatısı altında faaliyet gösteren Uluslararası Telekomünikasyon Birliğine (International Telecommunication Union, ITU) ilk başvurular 1990 yılında 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonları için yapılmıştır. Bu dönemde yapılan başvurular ile üç farklı yörüngeden Avrupa, Türkiye ve Orta Asya merkezli kapsama alanlarına hizmet verilmesi sağlanmıştır.

Türksat, 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonlarındaki frekans haklarını genişletmek ve yeni frekanslarda uydu hizmetleri sunabilmek için ITU'ya başvurular yapmaktadır. Yapılan başvuruların kazanıma dönüşmesi için diğer ülke idareleri ve uydu işletmecileri ile frekans koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bunun yanında kazanılan yörünge ve frekans haklarının korunması amacıyla ülke idareleri ve operatörler tarafından yapılan yeni başvurular takip edilerek, gerekli itirazlar yapılmaktadır.

Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations, CEPT)

WRC-23 gündem maddeleriyle ilgili olarak Avrupa Ortak Teklifleri'nin oluşturulması amacıyla CEPT tarafından bağımsız çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede Türksat, 2023 yılında CEPT bünyesinde yürütülen Konferans Hazırlık Grubu (CPG: Conference Preparatory Group) ve Proje Ekibi B (PTB: Project Team B) çalışmalarına ve düzenlenen toplantılara aktif olarak katılmıştır.



Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union, ITU)

Dünya Radyokomünikasyon Konferansı (World Radiocommunication Conference, WRC), radyo haberleşme alanında uluslararası düzenlemeleri yapmaya yetkilidir. Dört yılda bir ITU'ya üye ülke ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen üst düzey karar alma mekanizmasıdır. WRC kararları doğrultusunda yörünge ve frekans kaynaklarının kullanımına dair düzenlemelerin yer aldığı ITU Radyo Regülasyonu güncellenmektedir. ITU tarafından yürütülen WRC hazırlık faaliyetleri kapsamında ilgili toplantılara ve akabinde 20 Kasım-15 Aralık 2023 tarihlerinde düzenlenen WRC-23'e katılım sağlanmıştır. Konferans gündemi kapsamında mevcut yörünge ve spektrum haklarımızın korunmasının yanı sıra yeni frekans tahsisleri ve servislerin takip edilerek, haklarımızın geliştirilmesi doğrultusunda çalışmalar yürütülmüştür. WRC-23 akabinde 2027 yılında yapılacak konferans için hazırlıklara başlanmış ve bu kapsamda 2027 Konferans Hazırlık Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.

Ayrıca, WRC'nin hemen öncesinde dört yılda bir yapılan Radyokomünikasyon Genel Kurulunda uydu haberleşme konuları takip edilerek 2023-2027 yılları arasında yürütülecek çalışmalara aktif katılım sağlanması amacıyla Türksat, ITU-R Uydu Servisleri Çalışma Grubu (Study Group 4, Satellite Services) başkan yardımcılığına yeniden aday olmuş ve söz konusu pozisyona seçilmiştir.



Global Uydu Operatörleri Birliği (Global Satellite Operator's Association, GSOA)

Uydu haberleşmesinin öneminin daha iyi anlaşılabilmesi ve problemlerin çözümünde ortak hareket edilebilmesi faaliyetlerini sürdüren GSOA, 2023 yılı içinde WRC-23 gündem maddelerine dair çalışmalar yürütmüştür. Uydu operatörlerini çatısı altında toplayan birliğin faaliyetleri ve çalışma grupları takip edilmiştir.

Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Organizasyonu (European Telecommunications Satellite Organization, Eutelsat IGO)

Eutelsat IGO (Eutelsat Intergovernmental Organisation), Uluslararası bir teşkilat olarak kurulmuştur. Günümüzde Eutelsat, uydu operatörlerinin kuruluş amaçlarına uygun çalışmasını sağlamak amacıyla denetim görevi üstlenmektedir. Eutelsat IGO'ya üye ülkelerden biri olan Türkiye adına Taraflar Kurulu toplantısına katılım sağlanmıştır.



2021-2023 ve 2023-2025 dönemleri için Danışma Kurulu üyeliğine seçilen ülkemizi temsilen Kurulun 2023 yılında gerçekleştirilen toplantı ve çalışmalarına katılım sağlanmıştır.



Uluslararası Haberleşme Uyduları Organizasyonu

(International Telecommunications Satellite Organization, ITSO)

Hükümetler arası bir organizasyon olarak kurulan ITSO'ya üye ülkelerden biri olan Türkiye adına çalışmalar Türksat tarafından takip edilmektedir. ITSO'nun en yüksek karar alma organı olan ve tüm üye ülkelerden oluşan Taraflar Kurulunda kurulan çalışma gruplarında ve Danışma Kurulunda ITSO sözleşmesi, ITSO ortak mirası olan spektrum ve yörünge haklarının durumu ve finansmanı gibi önemli hususlar aktif katılım sağlanarak takip edilmiştir. ITSO Avrupa Bölgesi başkan yardımcılığı görevi icrası devam etmiştir.

Afrika Telekomünikasyon Birliği (African Telecommunications Union, ATU)

Bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) sektöründeki artan rekabet ve yeni teknolojilerdeki hızlı gelişmeler, farklı BİT teknolojileri arasında ülkelerin zaman zaman tercihler yapmasını gerektirmektedir. Bu tercihler, bölgesel birliktelikler olarak şekillendirilerek, WRC'de ortak kararlara dönüştürülmektedir.



Bu kapsamda Afrika ülkelerinin ihtiyaçlarının ve sektörün yakından takip edilebilmesi için 2015 yılında üye olunan Afrika Telekomünikasyon Birliği çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

2.2.7 Uydu Hizmetleri Pazarlama Faaliyetleri

Türksat, 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonlarında Türksat 3A, Türksat 4A, Türksat 4B, Türksat 5A ve Türksat 5B uyduları olmak üzere, aktif 5 haberleşme uydusuna sahiptir. Türksat 5A ile birlikte uzun bir aradan sonra tekrar 31° Doğu lokasyonunda uydumuz konumlandırılmış ve yörünge hakkımız güvence altına alınmıştır. Türksat 5B uydumuz ile de Ka-Bant HTS kapasitemiz 15 kat artırılarak ve 27 ülkeye genişletilerek, bu alanda uluslararası operatörler ile rekabete girilmiştir.

Uydularımızdan 2003 yılında 56 TV kanalı yayın yaparken, 2023 yılı sonu itibarıyla bu rakam 528'e ulaşmıştır. Söz konusu kanalların 1'i 8K, 1'i 4K ve 233 adedi HD yayın yapmaktadır. 140 yurt dışı kanal uydularımızı kullanmaktadır. Kısa Süreli Yayın (Satellite News Gathering-SNG) hizmeti alımıyla ilgili olarak da 62 adet firma ile geçici kullanım protokolü imzalanmıştır. Veri hizmetlerinde ise kapsama alanı içerisinde 2022 yılı sonundaki aktif 5.263 VSAT terminal sayısı, 2023 yılında 895 adet artarak 6.158'e ulaşmıştır.

Türksat tarafından uzaya gönderilmesi planlanan uydular için kapsama alanı, rakip ve fiyat analizleri yapılmakta, sektör yakından takip edilmekte, uydu yol haritası çalışmalarına destek verilmektedir. Yeni uydu projeleri, pazarlama fizibilite çalışmalarıyla desteklenmektedir. Özellikle önümüzdeki kısa zamanda hizmete alınması planlanan birçok LEO takım uydularının sektörde oluşturacağı yeni dengeler yakından takip edilmektedir. Bu küresel operatörlerin ülkemizde konumlama çalışmalarında Türksat, ülkemiz ve kullanıcılar lehine ortaklıklar yapmakta ve en doğru şekilde yönlendirmeye çalışmaktadır.

Veri hizmetleri kapsamında yıl içerisinde birçok bölgede ticari faaliyet için Azercosmos, Arabsat, Eutelsat, Intelsat, Avanti, Yahsat ve Nigcomsat ile farklı iş birlikleri yapılmıştır.

Yayıcılık Hizmetleri Faaliyetlerimiz

2023 yılı sonu itibarıyla uydularımız, TV paketlerimizdeki kullanım ile birlikte %48 genel doluluk oranına sahiptir. Özellikle veri geçişleri için kullanılmakta olan 50° Doğu yörüngesindeki doluluk oranımız ise %80 olarak gerçekleşmiştir.

Digital Platform Teknoloji A.Ş. (Digitürk) platformunun uydularımıza geçişinden sonra 42 derece Doğu lokasyonu şifreli ve şifresiz yayıncılık hizmetleri için ülkemizdeki tek uydu lokasyonu haline getirilmiştir. Digitürk firmasının maç yayınları için kullanılan SNG kullanımları da Türksat uydularına taşınarak, SNG gelir ve kullanımlarında önemli artış sağlanmıştır.

TRT World kanalının küresel çapta yayınlarının dağıtılması süreci şirketimizin ikili anlaşmalarıyla devam ettirilmektedir. 2023 yılı içerisinde uydu ve TRT kanallarının sayısı artırılmıştır.

Kapasite planlama çalışması ile uydularımız üzerindeki kapasitelerin daha verimli kullanılması sağlanarak, uydularımızdaki parçalı boş kapasiteler bütünleşik ve kullanıma elverişli hâle getirilmiştir. Bu çalışma ile zorunlu frekans taramasının da önüne geçilmiştir. Söz konusu düzenleme kapsamında uygunsuz ve düşük kalitede yayın yapan reklam ağırlıklı kanalların yayınlarına son verilmiş, yayıncılığın ve içeriklerin daha yüksek kalitede olmasına önem verilmiştir.

Covid-19 küresel çapta gerçekleşen bir salgın olarak dünya geneline yayıldıkça, ülkemizin ekonomik dengeleri bu durumdan olumsuz etkilenmiş ve döviz kuru değerleri hızla yükselmiştir. Şirketimiz, yayıncı kuruluşları desteklemek adına kur sabitlemesi, uplink ücretlerindeki fiyat indirimi ve MPEG-4 formatında yayın yapacak televizyon kanalları için cazip fiyatlandırma çalışmaları yapmıştır.

Yaşanan olumsuz gelişmelere rağmen özellikle 2023 yılı içerisinde yürütülen başarılı pazarlama faaliyetleri ile televizyon kanal sayımız tekrar 500'ün üzerine çıkmıştır. Yayıncılık anlamında hizmet verdiğimiz Türkiye ve yakın coğrafyasına Afrika kıtasının Sahra Altı Afrika bölgesi de güçlü şekilde eklenmiştir. Yayıncılık teknolojilerinin ve sıkıştırma tekniklerinin gelişmesi ile küresel eğilimde son yıllarda azalan uydu kapasite kullanımına rağmen, farklı pazarlara açılma çalışmalarımız ile yıllık gelir seviyemiz ve kapasite kullanım oranlarımız artırılmakta, müşteri portföyümüz genişlemektedir.

Uydu üzerinden OTT uygulaması, multicast içerik, veri ve doküman paylaşımı, HBB üzerinden anlamlı istatistik ve programatik reklamlar gibi birçok yenilikçi ve yayıncılık sektörüne ek gelir oluşturabilecek alternatif çözümler üzerinde testlerimiz ve çalışmalarımız devam etmektedir. 2024 yılında tüm bu uygulamaların hizmete alınması planlanmaktadır.



2.2.8 Uydu Sözleşme Yönetimi Faaliyetleri

Sözleşme ve Müşteri İlişkileri Yönetimi

Türksat haberleşme uyduları üzerinden verilen hizmetlerin satış sonrası süreçlerinin yönetilmesi ile kurumsal müşteri beklentilerini karşılamak ve memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir. İlgili süreçler iletişim kanallarının temini ve idame ettirilmesi; müşteri ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi; sunulan hizmetlerle ilgili sözleşmelerin hazırlanması; şikâyet, talep ve önerilerin kayıt altına alınması, takibi ve çözülmesi; müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla anketlerin yapılması ve sonuçların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla ilgili birimlerle paylaşılması; müşteri veri tabanının oluşturulması ve güncellenmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.

Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi (UHİM)

Kurumsal müşterilerimizle kurulan iletişimin daha kaliteli ve profesyonel bir şekilde yürütülebilmesi, şikâyet, talep ve beklentilerin kayıt altına alınarak kurumsal hafızanın oluşturulabilmesi ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi (UHİM), kesintisiz 7 gün 24 saat çalışma esasıyla hizmet vermektedir.

UHİM tarafından 2023 yılında 8.276 adet vaka karşılanmış olup, vakaların 4.932 adedi doğrudan İletişim Merkezimiz tarafından, 3.344 adet vaka ise ilgili birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

Mogan CRM Yazılımı

Mogan, Türksat tarafından sunulan uydu hizmetlerinin ortak bir sistem üzerinden yürütülmesini, uydu hizmetlerinin daha iyi yönetilebilir olmasını, 360° müşteri görünümünün alınmasını, ilgili tüm iş paydaşlarının entegrasyonunun sağlanmasını, süreçlerde gerekli otomasyonların yapılabilmesini sağlayan iş destek ve çözüm sistemi platformudur. Mogan, Türksat çalışanları tarafından açık kaynak kodlu teknolojiler kullanılarak geliştirilmiştir. Değişen ve dönüşen gereksinimler kapsamında ilave uygulama geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Müşteri Memnuniyet Anketi

Her sene düzenli olarak yapılan anket çalışması ile iletişim, operasyon, pazarlama, finans, muhasebe olarak verilen hizmetlere ilişkin kalite algısı ve genel memnuniyetin ölçülmesi amaçlanmaktadır. Yapılan çalışmalar neticesinde toplanan veriler analiz edilerek; iyileştirilmesi ve/veya geliştirilmesinde fayda görülen süreçler, ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. 2023 yılı için yapılan ankette genel memnuniyet oranı %87'dir.

Müşteri Ziyaretleri

2023 yılı içerisinde müşterilerimiz yerinde ziyaret edilerek, hizmet ve artan kabiliyetlerimiz hakkında bilgilendirilmiş, memnuniyetlerinin artırılması amacıyla talep ve önerileri raporlanarak ilgili birimlerle paylaşılmıştır.

e-Sözleşme

Müşterilerimiz ile imza altına alınan sözleşmelerin, 5070 sayılı kanun kapsamında elektronik ortamda e-imza veya mobil imza ile imzalanmasına, arşivlenmesine ilişkin tüm süreçlerin tek noktadan kontrol edilebilmesine yönelik e-sözleşme platformu kullanılmaktadır. e-Sözleşme ile sözleşme süreçlerimizin daha hızlı ve güvenli bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

2.2.9 Evrensel Hizmet Sunumu Faaliyetleri

Evrensel Hizmet, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde coğrafi konumlarından bağımsız olarak herkes tarafından erişilebilir, önceden belirlenmiş kalitede ve herkesin karşılayabileceği makul bir bedel karşılığında asgari standartlarda sunulacak, internet erişimi de dâhil elektronik haberleşme hizmetlerini kapsamaktadır.

Türkiye genelinde GSM (2G) ve genişbant internet (4.5G) altyapısının mevcut olmadığı köy ve mezralara bu hizmetlerin götürülmesi amacıyla, 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun koordinasyonu ve sorumluluğunda evrensel hizmetlere ait altyapıların T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve/veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu adına Türksat tarafından kurulması, kurdurulması, entegrasyonu, söz konusu altyapılar üzerinden hizmet sunulmasının ve işletilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

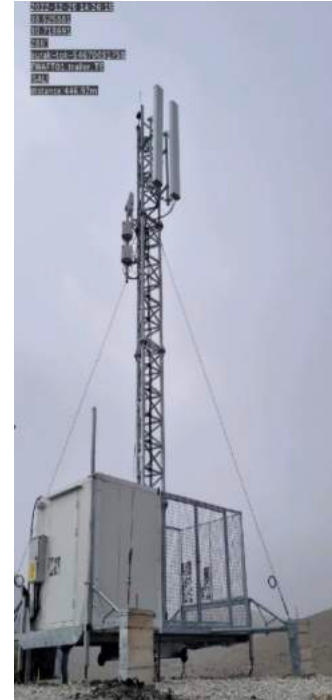
Resmî Gazete’de 25 Haziran 2005 tarihinde yayımlanan bu kanunun amacı; kamu hizmeti niteliğini haiz, ancak işletmeciler tarafından karşılanmasında mali güçlük bulunan evrensel hizmetin sağlanması, yürütülmesi ve elektronik haberleşme sektörü ile bu kanun kapsamında belirlenen diğer alanlarda evrensel hizmet yükümlülüğünün yerine getirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Türkiye genelinde Evrensel Mobil Haberleşme Hizmeti’ne ihtiyaç duyulan faz 1-2 projeleri kapsamında 2.022 sahanın bakım ve onarım hizmet alımı işinin yapılması amaçlanmaktadır. 1 Nisan 2022-31 Mart 2023 döneminde bakıma esas 2.008 sahanın, 1 Nisan 2023-31 Mart 2024 dönemi için ise 1.246 sahanın periyodik bakımları tamamlanmıştır.

Faz 3 projesi kapsamında ise 625 adet Evrensel Şebeke ve Sabit Yerleşim Yerleri poligonlarında GSM (2G) ve (4.5G) LTE-Advanced tabanlı sahanın kurulum, bakım ve onarımı yapılacaktır. Daha önce faz 1 kapsamında kurulan ve yalnızca 2G hizmeti sağlanan 134 sahaya 4.5G altyapı ilavesinin

kurulumu, bakım ve onarımı yapılacaktır. İhtiyaç halinde kullanılmak üzere 325 römork tipi GSM (2G) ve (4.5G) LTE-Advanced tabanlı mobil haberleşme şebeke ve altyapısının en ekonomik yöntemle aynı anda hem ses hem de genişbant internet hizmeti sunabilmesini sağlayacak şekilde kurulması ile bu altyapının bakım, onarım ve idamesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

2023 yılı sonunda 535 adet sabit sahanın kule ve ekipman montajı tamamlanmıştır. 472 saha on-air edilerek, 474 yerleşim birimine hizmet vermeye başlamıştır. Ekipman montajı tamamlanan 130 römork tipi sahanın montajı tamamlanmış olup, 85 saha on-air edilerek servise alınmıştır. Faz 1 projesi kapsamında yapılan ve sadece 2G olarak çalışan 134 adet sahaya da faz 3 projesi kapsamında 4.5G ilaveleri yapılarak, genişbant internet hizmeti sunar hâle gelmiştir.





TURKSAT

BELGENET

Yeniliğin Kodlarına
Burada Erişin

Katma Değer

EkoSistem



TURKSAT
BİLİŞİM



3. BİLİŞİM HİZMETLERİ

18 Aralık 2008 tarihinde 22 hizmetle faaliyete geçen e-Devlet Kapısı, 64 milyonun üzerinde aktif kullanıcı sayısı ile kamunun bir başarı öyküsü ve birlikte çalışabilirlik örneği olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türksat, Türkiye genelinde e-Devlet Kapısı hizmetlerine geçişte, gerekli bilişim altyapısının kurulması, kamu hizmetlerinde bilgi, iletişim ve kalite standartlarının belirlenmesi ve e-dönüşümün vatandaş odaklılığının sağlanması görevlerini üstlenmektedir.

Türksat; ayrıca bağımsız, güvenilir, finansal ve teknik kapasitesi geniş, uzun soluklu bilişim iş ortağı olarak kamu kurumlarına ve kuruluşlarına hizmet vermektedir.

Bu kapsamda, e-Devlet Kapısı'nın yanı sıra, kamuya yönelik bilişim ürün ve hizmetleri sunularak, danışmanlık ve eğitim hizmeti verilmektedir.



3.1 e-Devlet Kapısı

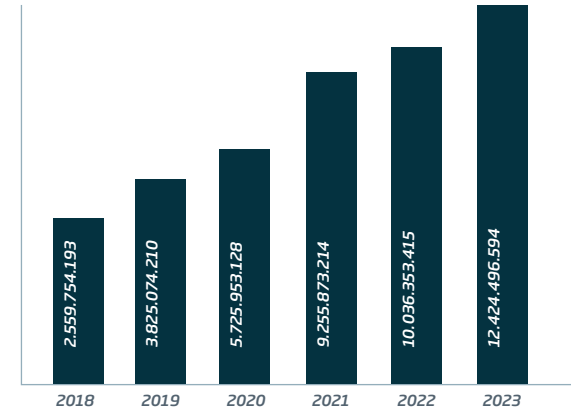
e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr); kamu hizmetlerinin, tek bir portal üzerinden basit, sade ve anlaşılır bir dil ile vatandaşlara, iş dünyasına ve diğer kamu kurumlarına elektronik ortamda sunulduğu bir platformdur.

2023 yılı sonu itibarıyla e-Devlet Kapısı'ndan 1.016 kuruma ait 7.741 adet elektronik hizmet, yaklaşık 64,3 milyon vatandaşın kullanımına sunulmaktadır. 2022 yılı sonu istatistikleriyle

karşılaştırıldığında e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı yaklaşık %4, e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmet sayısı yaklaşık %15 ve e-Devlet Kapısı'na entegre edilen kurum sayısı ise yaklaşık %8 artış göstermiştir.

e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı, entegre kurum sayısı, entegre hizmet sayısı ile entegre belediye sayılarının yıllık değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Dönemi	e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı	e-Devlet Kapısı Kurum Sayısı	e-Devlet Kapısı Hizmet Sayısı	e-Devlet Kapısı Belediye Sayısı
2018	41.135.228	492	4.131	296
2019	45.038.012	640	5.170	326
2020	52.112.191	722	5.450	347
2021	57.663.332	851	6.248	383
2022	61.743.325	942	6.754	417
2023	64.281.459	1.016	7.741	470



Yıllara Göre Toplam Hizmet Kullanım Sayıları

3.1.1 e-Devlet Kapısı'nda Hizmet Kullanım Sayıları

2023 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler ve yeni hizmetlerin eklenmesi neticesinde e-Devlet Kapısı'nın kullanımında hızlı bir artış gözlenmiştir. Yıllara göre hizmet kullanım sayıları yukarıdaki grafikte özetlenmektedir.

2023 yılında 12 milyarın üzerinde hizmet kullanımı gerçekleşmiştir.

3.1.2 Kamu Uygulamaları Merkezi

e-Devlet Kapısı sistemleri, sadece kurumlardan vatandaşlara yönelik değil, kamu kurumları arasındaki veri akışı için de kullanılmaktadır. Bir kamu kurumunun özel şirketlerin veya kamu kurumlarının verisini kâğıt ortamında getirmesini istemesi yerine, söz konusu verilerin elektronik ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden iletilmesi mümkündür.

Bu kapsamda, kurumlar arası güvenli veri paylaşımını sağlamak amacıyla kurulan Kamu Uygulamaları Merkezine (<https://kamu.turkiye.gov.tr>) entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Kurumların kendi aralarında veri paylaşımına yönelik olarak kurdukları bağlantı gerekliliğini ortadan kaldıran Kamu Uygulamaları Merkezi ile etkin, etkili ve güvenli veri paylaşım sistemi oluşturulması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda yapılan entegrasyonlarla kurumların yapması gereken mükerrer bağlantı yatırımları ortadan kalkmakta ve kamu bütçesinde önemli bir tasarruf sağlanmaktadır. 2023 yılı sonu itibarıyla Kamu Uygulama Merkezi kapsamındaki hizmet sayısı 126'dır.

3.1.3 Tekil Oturum Açma Sistemi (SSO: Single Sign On) Kimlik Doğrulama Hizmeti

e-Devlet Kapısı kullanıcıları, diğer kamu siteleri üzerinden sunulan hizmetlerden yeniden kayıt ve kullanıcı girişi yapmadan faydalanabilmektedir.

e-Devlet Kapısı kullanıcılarına sunulan SSO hizmeti ile kimlik doğrulamaları tek merkezî kimlik denetimi ve oturum yönetimiyle yapılabilmektedir. Hâlihazırda elektronik imza, mobil imza ve e-Devlet Kapısı şifresi ile kullanılabilen SSO hizmeti aracılığıyla kullanıcılar, yalnız bir defa sisteme girerek ilgili hizmetlere erişebilmektedir. Dağıtımı devam etmekte olan T.C. kimlik kartı ile de kimlik doğrulama yapılabilmektedir.

2023 yılı sonu itibarıyla SSO kapsamındaki hizmet sayısı 1.192'dir. Kimlik doğrulama olarak sunulan bazı hizmetler web servis entegrasyonu ile sunulmaya başlamıştır.

3.1.4 e-Devlet Kapısı'nda Yerel Yönetimler

e-Devlet Kapısı ile 81 ilimizde bulunan 470 belediyenin sunduğu hizmetlerin yanı sıra, belediyelere bağlı ulaşım, su, kanalizasyon vb. hizmetleri veren 30 yerel kurumun bilgi ve başvuru hizmetlerinin de sunulması amaçlanmaktadır.

2023 yılı içinde 10 yeni belediye kapıya entegre edilmiştir. e-Devlet Kapısı'ndan hizmet veren belediye sayısı 470'e ulaşmıştır.

2023 yılı içerisinde, sunulmakta olan hizmetlerin kullanım kolaylığını artırmak üzere, hizmetlerin liste yerine belirlenen kategoriler altında yer alacak şekilde yeniden yapılandırılması çalışması tamamlanarak, uygulama aşamasına geçilmiştir. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan standart belediye hizmeti sayısı 51 olmuştur.

3.1.5 Mobil e-Devlet

2023 yılı içinde açılan hizmetler ile mobil uygulamadan sunulan toplam hizmet sayısı 4.500'e yaklaşmıştır.

e-Devlet Kapısı mobil uygulamasında sunulan hizmetlerde ödeme entegrasyonu için çalışmalar tamamlanmış olup, elektrik, doğal gaz ve su-kanalizasyon abonelik hizmetlerinin açılması sağlanmıştır.

e-Devlet Kapısı mobil uygulamasında Çalışma Hayatım konsept hizmetine, yeni açılan hizmetlerin dâhil edilmesi sağlanmıştır. Özellikle yoğun kullanıma sahip Sosyal Güvenlik Kurumuna ait hizmetlerin Çalışma Hayatım hizmetine entegre edilerek, kullanıcıların hızlı erişebilmesi sağlanmıştır.

Araçlarım konsept hizmetinde vergi borcunun BKM üzerinden ödenebilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Böylelikle kullanıcılar kredi veya banka kartları üzerinden araçlarına ait MTV ödemelerini gerçekleştirebilmektedir.

2023 yılı içinde e-Devlet uygulaması aracılığıyla Dijital Müzekart oluşturma hizmetine başlanmış olup, 2024 yılı içerisinde açılması planlanmaktadır. Aynı şekilde kullanıcıların ölüm ya da yaralanma olmayan trafik kazalarında kâğıt üzerinde yapılan tutanak işleminin dijital ortamda yapılmasını sağlayacak kaza tutanağı hizmeti için geliştirmelere başlanmış olup, testlerinin bitmesinden sonra 2024 yılı içerisinde tüm kullanıcılara sunulması hedeflenmektedir.

e-Devlet iOS uygulaması, Apple'ın her yıl sonunda açıkladığı "Yılın En Popüler" uygulamalar listesinde, e-Devlet Android uygulaması ise Google Play'de en çok kullanılan uygulamalar listesinde yer almıştır.



3.1.6 Sık Kullanılan e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Sosyo-Ekonomik Katkıları

Vatandaşlarımız, e-Devlet Kapısı'ndan verilen hizmetlere kurumlara gitmeden 7/24 erişebilmektedir. Böylece ulaşım, konaklama ve noter giderlerinde tasarruf sağlanmış, vatandaşların işlemler için kurumlara gitmeleri durumunda ortaya çıkacak iş gücü kayıpları engellenmiştir.

Aşağıda verilen ve en çok kullanılan birkaç hizmetten elde edilen faydalar incelendiğinde e-Devlet Kapısı'nın geliştirilmesi ve işletilmesi için katlanılan maliyetin çok ötesinde bir tasarrufun sağlandığı görülmektedir.

3.1.7 e-Devlet Kapısı'nda 2023 Yılı Gelişmeleri

Konsept Hizmet: Araçlarım

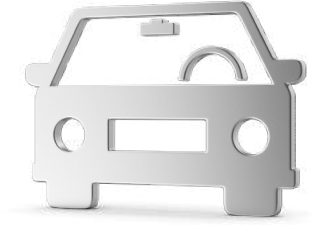
Çok sayıda klasik e-Devlet hizmetinin bir araya getirilerek kullanıcıların, ihtiyaç duyduğu bilgiye tek bir noktadan erişmesine imkân tanıyan ve 2020 yılında erişime açılan Araçlarım Konsept Hizmeti'ne ilişkin geliştirme çalışmalarına 2023 yılında da devam edilmiştir. Hizmet, 2023 yılında 192.032.334 kez kullanılmıştır.

Konsept Hizmet: Çalışma Hayatım

e-Devlet Kapısı Çalışma Hayatım hizmeti, çok sayıda klasik e-Devlet hizmetinin bir araya getirilerek kullanıcılara, genellikle ihtiyacı olduğu bilgileri tek bir noktadan sunmayı amaçlamaktadır. Bu sayede kullanıcılar, çalışma hayatı ile ilgili bilgilere tek tek ulaşmak yerine bu hizmet üzerinden erişebilmektedir. 2021 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla kullanılmaya başlayan Çalışma Hayatım Konsept Hizmeti, 2023 yılı içerisinde 422.794.725 kez kullanılmıştır.

Konsept Hizmet: İkametgâhım

Çeşitli kurumlara ait hizmetlerin bir araya getirilmesi suretiyle oluşturulan İkametgâhım Konsept Hizmeti; e-Devlet Kapısı kullanıcılarına ikamet adresleri ile ilişkilenen, kurum, belediye ve abonelik hizmetlerine tek noktadan erişme imkânı sunmaktadır. İkametgâhım Konsept Hizmeti açıldığı tarihten bu yana e-Devlet Kapısı kullanıcıları tarafından yoğun bir şekilde kullanılmaktadır.



Süreç Bazlı Hizmetler

Hac İşlemleri

Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından sunulan ve farklı dönemde yapılan birden fazla süreci içeren Hac İşlemlerinin e-Devlet Kapısı'nda tek bir ekrandan yapılabilmesini sağlayan hizmet entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Askerlik İşlemleri

Birçok aşamadan oluşan askerlikle ilgili tüm süreçler tek bir hizmet altında birleştirilmiş ve Askerliğim, süreç bazlı hizmeti olarak sunulmaya başlamıştır. Bu hizmet ile askerlik bilgileri görüntülenebilmekte, kişinin durumuna göre yapabileceği veya yapması gereken askerlik işlemleri gerçekleştirilebilmekte ve askerlik süreçleri hakkında bilgi alınabilmektedir.

Mirasçısı Olunan Kişi Adına Hizmet Kullanımı

Adalet Bakanlığı ve Noterler Birliği verilerinde yapılan sorgular sonucunda varis-muris ilişkisinin kontrol edilebildiği altyapının entegrasyonu sağlanmıştır. Bu sayede kullanıcılar, murise ait bilgileri e-Devlet Kapısı'ndan görebilmekte ve işlem yapabilmektedir. Bu altyapı kullanılarak e-Devlet Kapısı üzerinden Varis Hizmetleri Konsept Hizmeti sunulmaya başlamıştır.

Vefat eden kişi (muris) ile varisi arasında varis-muris ilişkisi olup olmadığı, Noterler Birliği ve Adalet Bakanlığı servislerinden kontrol edilmektedir. Kontrol sonucunda veraset ilamı olması durumunda, giriş yapan kişi (varis) hizmet özelinde murise ait bilgileri görebilmekte ve işlem yapabilmektedir.

Yeni Doğum Bildirimi ve 15 Yaş Altı Çocuklar İçin Kimlik Kartı Başvurusu Hizmeti

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile yapılan iş birliği sonucunda e-Devlet Kapısı'nda iki yeni hizmet sunulmaya başlamıştır.

Bu hizmetlerin ilki ile 15 yaş altında çocuğu olan ebeveynler, çocukları adına çipli kimlik kartı başvurusu yapabilmektedir.

Bunun yanı sıra Sağlık Bakanlığına bağlı kurumlarda doğan bebeklerin ilk kimlik kartı başvurusu da e-Devlet Kapısı aracılığı ile yapılabilmektedir.

4A Emekli Aylık Bilgisi Hesaplama Hizmeti

Sosyal Güvenlik Kurumu iş birliği ile yapılan çalışmalar neticesinde, 4A çalışanlarının emekli olduklarında kendilerine ne kadar yaşlılık aylığı bağlanacağı konusunda sorgulama yapabilmeleri için 4A Emekli Aylık Bilgisi Hesaplama Hizmeti e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmaya başlamıştır.

Engelli Kimlik Kartı Sahipleri Adrese Teslim Şifre Başvurusu

Daha önce hiç e-Devlet Kapısı Şifresi almamış olan 65 yaş üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları; www.turkiye.gov.tr adresi üzerindeki Adrese Teslim Şifre Başvurusu hizmeti üzerinden başvuru yaparak, e-Devlet Kapısı şifresinin adreslerinde kendilerine teslim edilmesini talep edebilmekte, başvurularının durumlarını takip edebilmektedir.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı iş birliği ile yapılan geliştirmeler sayesinde Adrese Teslim Şifre Başvurusu hizmetinden Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından düzenlenen engelli kimlik kartına sahip olan ve daha önce hiç e-Devlet Kapısı şifresi almamış bireyler de e-Devlet Kapısı şifresi için başvuruda bulunabilmektedir. Bu sayede aynı hizmet üzerinden hem 65 yaş üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının hem de engelli kimlik kartı sahibi bireylerin e-Devlet Kapısı şifre talepleri alınabilmekte ve şifreleri beyan ettikleri adreslerine bedelsiz olarak teslim edilebilmektedir.

CBİKO Kariyer Kapısı İş Başvurusu

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda, kamu kurum ve kuruluşları için personel alım başvurularının tek noktadan, elektronik ortamda yapılmasını sağlayan Kariyer Kapısı Kamu İşe Alım Hizmeti'nin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu hizmet sayesinde kullanıcılar, sisteme dâhil olan kurumların tüm personel alım ilanlarını tek sayfada görebilmekte, kendilerine uygun ilanlara herhangi bir belge veya bilgiyi manuel olarak sunmadan elektronik ortamda başvurabilmektedir.

Kahramanmaraş Depremleri Sonrası Afetzedelere Yönelik Hizmetler

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli meydana gelen deprem afeti sonrasında afetzedelere yönelik olarak Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığına ait Deprem Bağış Kampanyası, Afetzede Barınma Desteği Başvurusu, Afetzede Barınma Desteği Ödeme Sonucu Sorgulama, Hane Başı Destek Ödeme Sonucu Sorgulama, Hak Sahipliği için Talep ve Taahhütname Başvurusu hizmetleri ile Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne ait Afetzedeler İçin Geçici Kimlik Belgesi Temini hizmeti kullanıma sunulmuştur.

Üniversite Entegrasyon Çalışmaları

Kullanıcılar tarafından en çok talep edilen hizmetlerden biri olan üniversite hizmetlerinin etki alanının genişletilmesi amacıyla devam eden çalışmalar neticesinde, 2023 yılı içerisinde 75 adet kimlik doğrulama hizmeti, 72 entegre hizmet olmak üzere toplam 149 yeni hizmet açılışı gerçekleştirilmiştir.

Daha önce e-Devlet Kapısı'nda hiçbir hizmeti sunulmayan 14 üniversiteden 12'si entegre edilmiş ve entegre olan üniversite sayısı 204'e yükselmiştir. Hizmeti bulunmayan 2 üniversite ile de entegrasyon çalışmalarına başlanmış olup, 2024 yılının ilk aylarında tamamlanması planlanmıştır.

Üniversite standart hizmetlerinden entegrasyon olarak sunulabilen Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama, Sertifika Sorgulama ve Sertifika Doğrulama hizmetlerine e-Diploma Sorgulama, e-Diploma Doğrulama, Diploma Eki Sorgulama ve Diploma Eki Doğrulama hizmetleri eklenerek entegre standart hizmet sayısı 7'ye yükselmiştir. Yeni eklenen hizmetler ile ilgili pilot çalışmalar devam etmektedir. Standart entegre hizmetlere Yüksek Lisans Başvurusu, Yurt Yerleşim İşlemleri gibi yeni hizmetlerin eklenmesi için analiz çalışmaları devam etmektedir.

İki Faktörlü Kimlik Doğrulamaya Geçiş Çalışmaları

e-Devlet Kapısı'na girişte güvenliği artırmak amacıyla, iki faktörlü kimlik doğrulama özelliği e-Devlet Kapısı'na eklenmiştir. Böylece, NFC dâhil olmak üzere yüz yüze yapılan doğrulama sonucunda, e-Devlet Kapısı'na giriş aşamasında cep telefonlarına gönderilen kod kullanılarak, daha güvenli giriş imkânı sağlanmıştır. İki Faktörlü Kimlik Doğrulama yöntemi 2023 yılı sonu itibarıyla 2.816.278 kullanıcı tarafından kullanılmaktadır.

Abonelik Hizmetleri

Su ve Kanalizasyon Abonelik Hizmetleri

Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri, Abonelik Başvurusu (Abonelik Devri/İsim Değişikliği Başvurusu) ve Fesih Başvurusu (Abonelik Sözleşme Fesih Başvurusu) hizmetleri dâhil olmak üzere, 12 hizmeti e-Devlet Kapısı'ndan sunabilmektedir.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda 30 büyükşehir belediyesinde yer alan Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüklerine ait hizmetlerin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

İl belediyelerinin su ve kanalizasyon işlemleriyle ilgili hizmetlerinin entegrasyonu konusunda çalışmalar devam etmektedir.

e-Devlet Kapısı'ndan Tüzel Kişilikler

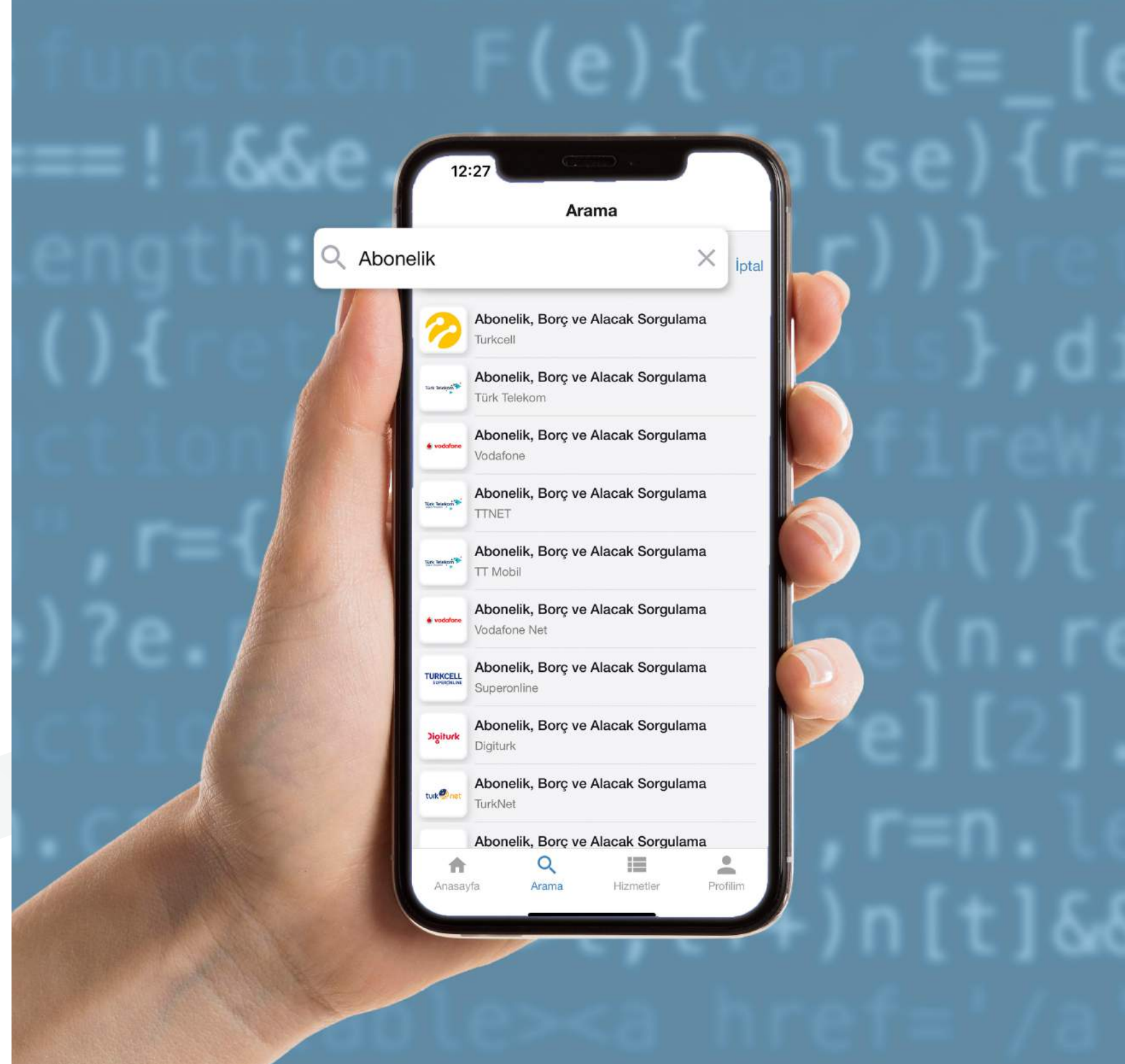
Ticaret Bakanlığı, tüzel kişiliklere ve tüm ticari işletmelere ilişkin merkezî bir veri tabanının oluşturulması amacıyla Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) projesini hayata geçirmiştir. Şirketler, kuruluş dâhil birçok işlemlerini bu platformda gerçekleştirebilmektedir. MERSİS ile tüzel kişiliklerin sahipleri ve ortakları kayıt altına alınmaktadır. Böylece MERSİS numarası ile şirket sahiplerinin ve ortaklarının T.C. kimlik numaraları eşleştirilebilmektedir. Bu bilgi kullanılarak e-Devlet Kapısı'na aşağıdaki hizmetler eklenmiştir.

“Sahibi / Ortağı / Yetkilisi Olduğum Ticari İşletme veya Şirketler” “Ticari İşletme ve Şirket Sorgulama” MERSİS verileri kullanılarak, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılacak ortak çalışmalar sonucunda e-Devlet Kapısı'nda tüzel kişiliklere yönelik birçok hizmetin açılabilme potansiyeli bulunmakta olup, bu alanda entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Tapu ve Taşit Takas İşlemleri

2022 yılında Takasbank ile yapılan ortak çalışma sonucunda Tapu Takas hizmetinin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Tapu takas hizmeti, açıldığı günden itibaren toplam 4 milyondan fazla kullanılmış ve vatandaşlarımızın güvenli bir şekilde 7/24 işlemlerini gerçekleştirmeleri sağlanmıştır.

Yine bu yıl yapılan çalışmalar ile 3 Kasım 2023 tarihinde Taşit Takas hizmetinin entegrasyonu da gerçekleştirilmiştir. Taşit Takas hizmetinin entegrasyonu ile Türkiye Noterler Birliğinde gerçekleşecek işlemlere ilişkin taşit alım satım bedelinin Takasbank Sistemi üzerinden güvenli bir şekilde el değiştirmesi sağlanmıştır.



Standart Hizmetler

e-Devlet Kapısı'nda EBYS Başvuru hizmetleri, İş Başvurusu hizmetleri, Üniversite Standart hizmetleri, Talep Öneri Şikayet Standart Başvuruları, e-İmzalı Genel Başvuru Standartları kapsamında kurum isteklerine göre kullanıma sunulmaktadır.

Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereğince, kurumların oluşturdukları belgelerin e-Devlet Kapısı'nda doğrulanabilir olması zorunluluk hâline gelmiştir.

Standart hizmetler sayesinde kurumlar; sadece servisleri hizmete uyumlu olarak geliştirerek, ekstra geliştirme aşamaları olmadan, kolaylıkla e-Devlet Kapısı'na entegre edebilmektedir.

e-Devlet ve Dijital Dönüşüm Konulu Lisans Dersi

Lisans öğrencilerinin e-Devlet ve Dijital Dönüşüm konularında akademik ve teknik hazırlıklarını desteklemek amacıyla Türksat sponsorluğunda, "e-Devlet ve Dijital Dönüşüm" konulu bir dersin açılması planlanmış, Sakarya Üniversitesinin de talebi doğrultusunda 2019 yılı güz döneminde derslere başlanmış, 2023 yılında da lisans derslerine devam edilmiştir. Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü öğrencilerinin katılımıyla yapılan ders ile;

- e-Devlet ve dijital dönüşüm farkındalığının artırılması,
- e-Devlet konusunda dünya örnekleri hakkında bilgi sahibi olunması,
- Yeni servislerin tasarlanması ve geliştirilmesi için proje önerilerinin geliştirilmesi ve bu önerilerin iyileştirilerek, yeni hizmet fikirlerinin ortaya çıkması,
- Öğrencilerin e-Devlet hizmetlerini, bu hizmetlerin tasarlanması süreçlerini, bu hizmetlerin teknik altyapısını kavraması,
- Kamu kurumlarında çalışma potansiyeli olan genç yeteneklerin keşfedilmesi,
- Üniversitelerin, e-Devlet Kapısı üzerinden hizmet sunan kamu kurum ve kuruluşları ve e-Devlet Kapısı faaliyetleri konusunda haberdar olması amaçlanmıştır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Millî Teknoloji Akademisi Kapsamında "Dijital Dönüşüm Ekosistemi" Konulu Lisans Dersi

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, 2023 yılında pilot olarak başlatılan Millî Teknoloji Akademisinde şirketimiz faaliyetleri kapsamında, 15 haftalık bahar ve güz dönemlerini kapsayacak şekilde, 5 farklı üniversiteye "Dijital Dönüşüm Ekosistemi" konulu ders verilmiştir.

Dijital Dönüşüm Ekosistemi dersi; içinde bulunduğumuz 21. yüzyıl teknolojilerinin insan, iş süreçleri ve teknolojide yarattığı dönüşüm etkisini, dijital dönüşüm ekosistemini merkeze alarak işleyen, girişimcilik ruhunu geliştiren ve üniversite öğrencilerinin yarının iş dünyasına hazır olabilmeleri için yol gösteren bir programdır.

3.1.8. Sosyal Medyada e-Devlet Kapısı

e-Devlet Kapısı'nda hâlihazırda sunulan ve yeni açılan hizmetlere yönelik olarak vatandaşların bilgilendirilmesi amacıyla düzenli paylaşımlar yapılarak, e-Devlet Kapısı'na ait sosyal medya araçları aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Twitter: <https://twitter.com/ekapi>

Facebook: <https://facebook.com/edevletkapi>

Instagram: <https://instagram.com/edevletkapi>

e-Devlet'te Engel Yok

"e-Devlet'te Engel Yok Projesi" kapsamında işitme engelli vatandaşlarımıza Engelsiz İletişim Merkezi hizmeti verilmektedir. İşitme engelli vatandaşlarımız web ve mobil uygulamalar üzerinden bu hizmetten yararlanabilmektedir.

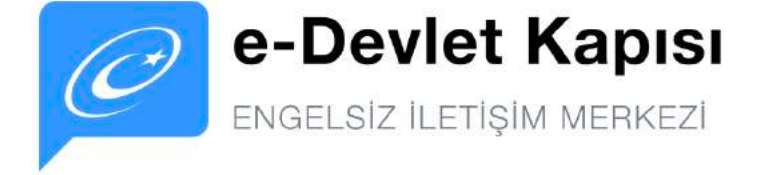
Türkiye'de bulunan yaklaşık 3 milyon işitme engellinin e-Devlet Kapısı hizmetlerinden daha etkin yararlanması amacıyla hayata geçirilen Çağrı Merkezi, "e-Devlet'te Engel Yok Projesi" kapsamında yazılı ve işaret diliyle görüntülü hizmet vermektedir. Söz konusu Çağrı Merkezinde işaret dili bilen operatörlerimiz, e-Devlet Kapısı kullanıcılarının istek, öneri ve şikâyetlerine yönelik yazı veya işaret dili kullanarak görüntülü ve canlı ortamda destek sağlamaktadır.

e-Devlet Kapısı'nın kullanılabilirlik ve erişilebilirlik açısından yeterliliği, 12 Mart 2014 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü Bilişim Teknolojileri Komisyonu tarafından onaylanmış ve e-Devlet Kapısı ISO 9241-151 ve ISO/IEC 40500 sertifikalarını almaya hak kazanmıştır. Bu standartlar ile ilgili Türkiye'deki ilk belgelendirme e-Devlet Kapısı için yapılmıştır.

Başta Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olmak üzere çeşitli kurumlarımızın da engelli vatandaşların iş ve işlemlerini ilgilendiren hizmetlerini e-Devlet Kapısı'na entegre etmesi sağlanmış; bu hizmetler için engelli vatandaşlarımızın kurumlara gitme gerekliliği ortadan kalkmıştır.

3.1.9. e-Devlet Kapısı İletişim Merkezi

e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmetler kapsamında, vatandaşlarımıza destek verilmesi amacıyla Çağrı Merkezi hizmeti sunulmaktadır. "160" numaralı telefonda ulaşılabilen Çağrı Merkezi'ne gerek hizmetlerle gerekse erişim kanallarıyla ilgili görüşler ve şikâyetler iletilebilmekte ve takip edilebilmektedir.



e-Devlet'te
Engel Yok

3.2 Türksat Bilişim Ürünleri ve Hizmetleri

e-Devlet Kapısı çalışmalarını desteklemek amacıyla 10 Ağustos 2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2006/22 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereğince, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi ve entegrasyonu ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmalar, ilgili kamu kurumlarının ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yapılmaktadır.

Ayrıca, 10 Kasım 2008 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 67-(1) maddesinde Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan “işletmek ve ticari faaliyette bulunmak” ibaresinden önce gelmek üzere “kamu hizmetlerinin elektronik ortamda

verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak” ibaresi eklenmiştir. Bilişim hizmetlerimiz bu çerçevede yürütülmektedir.

Türksat, bu kapsamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ürünü Belgenet™’in yanı sıra Arşivnet, İmzanet, Belgenet Bulut, SmartService, Foresight, LRIT, TürksatGlobe, FKM ve Sistem Barındırma, Dijital Arşiv Sistemi, MPLS, Kamu İletişim Merkezi ürün ve hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca, Anahtar Teslim Proje Gerçekleştirme, BT Teknik Danışmanlık, Proje Hazırlama ve Teknik Şartname Danışmanlığı ve Siber Güvenlik gibi alanlarda proje yönetimi gerçekleştirilmektedir. IoT & Akıllı Çözümler, Büyük Veri, İş Zekâsı, Veri Görselleştirme ve Bulut Teknolojiler gibi güncel alanlarda da kurumlara çözüm sunulmaktadır.



3.2.1. BELGENET™ Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi Projesi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) BELGENET™, kurumsal belgelerin mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlamaktadır.

Java ortamında platform ve veritabanı bağımsız olarak çalışan BELGENET™ ürününde, açık kaynak kod yazılımlar ve platformlar kullanılarak, kurumlarımızın dışa bağımlılığının en aza indirilmesi hedeflenmiştir. BELGENET™ ürünü, 2023 yılı itibarıyla 9'u Bulut Belgenet olmak üzere 105 kurumda 452.000'e yakın kullanıcıya hizmet vermektedir.

Türksat, 2017 yılında BELGENET™ Bulut ile BELGENET EBYS hizmetini, Türksat sunucuları üzerinden sunmaya başlamış ve kurumların sunucu, donanım vb. faaliyetlerinden tasarruf elde etmesine olanak sağlamıştır.

2021 yılında teşkil edilmiş olan Belgenet Servis Masası ekibimiz ile Garanti ve Bakım döneminde olan kurumlara destek verilmektedir.

Arşivnet özellikleri:

- ▶ Kuruma özel arşiv malzemesi tanımlama (belge, form, plak vb.)
- ▶ Fiziksel ve elektronik arşiv dizini yapısı yönetimi
- ▶ Evrak tarama ve raporlama işlemleri
- ▶ Zamanlanabilir OCR işlemleri
- ▶ Veri tabanı ve dosya sistemi entegrasyonu
- ▶ Arşiv malzemesi damgalama
- ▶ İçerik arama (full-text search)
- ▶ Standartlara uygunluk
- ▶ Gelişmiş loglama yönetimi
- ▶ Erişim yönetimi

2023 yılı sonu itibarıyla ArşivNet ürünü 31 kurum tarafından kullanılmaktadır.

3.2.2 ArşivNet (Arşiv Yönetim Sistemi) Projesi

ArşivNet ürünü ile arşiv malzemelerinin elektronik ortamda saklanması, tasniflenmesi ve arşiv sürecini tamamlaması amaçlanmıştır. Java platformunda geliştirilmiş ArşivNet ürünü, BELGENET ve diğer EBYS çözümleri ile entegre çalışabilmektedir. ArşivNet elektronik belgelerin yanı sıra, tarama modülü ile taranarak Optik Karakter Tanıma'dan(Optical Character Recognition-OCR) geçirilmiş fiziksel belgeler için de kullanılabilir. ArşivNet ürünü ile arşiv malzemelerinin elektronik ortamda saklanması, tasniflenmesi ve arşiv sürecini tamamlaması amaçlanmıştır. Java platformunda geliştirilmiş ArşivNet ürünü, BELGENET ve diğer EBYS çözümleri ile entegre çalışabilmektedir. ArşivNet elektronik belgelerin yanı sıra, tarama modülü ile taranarak Optik Karakter Tanıma'dan(Optical Character Recognition-OCR) geçirilmiş fiziksel belgeler için de kullanılabilir.



3.2.3 İmzanet İmza Uygulaması

İmzanet uygulaması ile BELGENET imza fonksiyonunun BELGENET dışına çıkarılarak, kurumların farklı yazılımlarında da imza atabilmesi amaçlanmıştır. Farklı uygulamalar, İmzanet uygulamasını kendi ara yüzlerinden çağırarak CADES, XAdES ve PAdES imza atabilmektedir. Kamunun ortak imza uygulaması olması hedeflenmektedir.

2023 yılı sonu itibarıyla İmzanet uygulaması 5 kurum tarafından kullanılmaktadır.

3.2.4 ProjeM (Proje ve Portföy Yönetimi)

ProjeM uygulaması kullanıcının yetkisindeki (Üst Yönetim, Program Yöneticisi, Proje Yöneticisi, İdari Personel vb.) projelerini; mali, tedarik, zaman, kapsam, paydaş, kalite, risk/fırsat ve tedarik yönetimi gibi temel proje yönetimi bilgi alanları dâhilinde yönetmesine yardımcı olmasının yanında; iş geliştirme, sözleşme, ürün, hizmet ve strateji yönetimi gibi portföy yönetim alanlarının koordinasyonu için tasarlanmış, portföy ve proje yönetimini kolaylaştırmayı amaçlayan bir karar destek sistemidir.

2023 yılı sonu itibarıyla uygulama üzerinde yapılan çalışmalar kapsamında;

- Sağlık Bakanlığı ProjeM kurulumu yapılmış olup, kullanılmaya başlanmıştır.
- DDO ProjeM kurulumu yapılmıştır. (KKTC projeleri)
- Vekâlet yönetimi çalışmaları tamamlanmıştır.
- MS Outlook ProjeM entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. (ProjeM üzerinden aktivite girildiğinde Outlook takvime davetiye otomatik gitmektedir.)
- Belgenet entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. (Belgenet üzerinden EBYS no ile belgelerin ProjeM'e aktarılma özelliği kazandırılmıştır.)
- Belgenet üzerinden vekaletlerin aktarımı için entegrasyon tamamlanmıştır.
- Talep Yönetimi çalışmaları tamamlanmıştır.
- Strateji Yönetim Modülü veri giriş ve dashboard ekranları tamamlanmıştır.
- ProjeM'e MS project dosyalarının aktarımı için entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır.
- PrimeFaces versiyon yükseltme işlemleri altyapı geçiş çalışmalarına başlanmıştır.
- Mali sorumlu personel için proje ve fırsat ekranlarında yetki ve fatura özelliği kazandırılmıştır.
- Satın alma tedarikçi değerlendirmelerinin fatura numarası üzerinden değerlendirilmesi tamamlanmıştır.
- Davet, teklif ve doğrudan satın alma yöntemleri için çalışmalar devam etmektedir.
- Veri tabanı kullanıcı tanımlama özelliği kazandırılmıştır.
- Şahıs tanımlama işlemleri özelliği kazandırılmıştır.
- Kullanıcılar için sekme bazlı yetkilendirme özelliği geliştirmeleri devam etmektedir.





Strateji Yönetimi

ProjeM Uygulaması ile belirleyeceğiniz periyotlara göre Stratejik hedef girişi yapabilir ve hedef takibi (KPI) yapabilirsiniz.



Program & Proje Yönetimi

Proje planlarınız için iş paketleri oluşturabilir, projelerinizden oluşan programlarınızı kolayca yönetebilirsiniz.



Proje Gelir/Gider Yönetimi

ERP Entegrasyonları ile Projeniz için oluşturulan gelir ve gider faaliyetlerini analiz edebilirsiniz.



Tedarik Yönetimi

Tedarik Yönetim Modülü ile Tedarikçi başvurusu alabilir, onay süreçleri ile doğru Tedarikçi portföyü oluşturabilirsiniz.



İhale Yönetimi

İhale Yönetim Modülü uçtan uca ihale süreçlerinizi takip etmek için hazırlanmış bir karar destek modülüdür.



Talep Yönetimi

Talep yönetimi stratejik hedefleriniz, program ve proje seviyesindeki çalışmalarına girdi sağlayacak taleplerin yönetimi için tasarlanmıştır.

3.2.5 SORGU (Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi Uygulaması)

SORGU ürünüyle Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberinin yanı sıra uluslararası kontrol listeleri ve modellerle zenginleştirilmiş; kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak siber güvenlik denetim ve değerlendirme işlerinin yürütülmesi, raporlanması için bir yazılım ürünü geliştirilmiştir. Bu ürün; kurum/şirket bilgi güvenliği altyapısını seçilen kontrollisteleri üzerinden değerlendirerek bir olgunluk değerlendirmesi yaptığı gibi, tespit edilmiş risklerin ve olgunluk kriterlerinin sistemler üzerinden denetimine de imkân verecek bir otomasyon altyapısı sağlamış ve standart kontrolleri sistematik hâle getirmiştir. Sorgu ürünü, uygulama kontrolleri sonucunda çıkan raporlar ile kurumun güvenlik altyapısında iyileştirmeye ihtiyaç duyduğu alanların tespit edilmesini sağlayarak, kurumların güvenlik altyapısını geliştirecek yol haritaları oluşturmasına destek olmaktadır. Otomatik varlık keşif aracı ile kurumsal Network'e dâhil edilen tüm IOT cihazlar tespit edilebilmekte ve kurumsal varlık envanterine kayıt edilebilmektedir.

Ayrıca kamuda olduğu gibi özel sektörde de siber güvenlik altyapısındaki iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve güvenlik olgunluk seviyesini geliştirmek isteyen tüm şirketler, ürünün potansiyelinden faydalanabilmektedir. Kamu sektörüne hizmet sağlayan özel şirketlerle çalışmayı tercih eden kamu kuruluşları için şirketlerin güvenlik yeterliliğini değerlendirecek bir kıyaslama aracı olarak da kullanılabilir.

2023 yılı içinde Sorgu Projesi'nde aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Sorgu Ürün Kapsamı ve Yetenekleri

- DDO bilgi güvenliği rehberi uyumluluk özellikleri,
- DDO bilgi güvenliği rehberi raporları,
- Siber güvenlik envanter yönetimi,
- Kapsamlı sürdürülebilir güvenlik olgunluk değerlendirmesi,
- Güvenlik altyapı sıkılaştırması,
- Standartlar arası, kontrol listeleri arası ve rehberler arası çapraz uyumluluk ve kontrolleri,
- Varlığa dayalı uyumluluk değerlendirme ve kritiklik analizi,
- Uyumluluk değerlendirmeleri ile otomatik konfigürasyon denetimleri arasında fark analizleri,
- Konfigürasyon denetimi,
- Otomatik varlık keşif özelliği,
- Big rehber denetimi,
- Risk yönetimi,
- Güvenlik olgunluğunda iyileştirme desteği,
- Özelleştirilebilir meta veri modeli,
- Gelişmiş raporlama yeteneği,
- Gelişmiş kullanıcı yönetimi,
- Nesne bazlı yetkilendirme,
- Ldap entegrasyonu,
- Ülke çapında bilişim altyapıları siber güvenlik olgunluğunu uluslararası bilişim standartları desteği.

DDO bilgi güvenliği rehberi çözümleri

- Denetim modülü
- Varlık yönetimi 2.0
- Kolay kullanım arayüz geliştirmeleri
- Temel raporlamalar

Sorgu tanıtım ve eğitimleri
İşletme ve bakım

3.2.6 Analitik

Analitik, web sitesi ve mobil uygulamaların ziyaret istatistiğini ve davranış incelemesini yapmaktadır.

3.2.7 EKDS

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği'ne uygun Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi hizmetidir.

3.2.8 Personel Desteği

Kurumların teknik personel ihtiyacının karşılandığı hizmettir.

3.2.9 Kamu İletişim Merkezi

Kurumlara sunulan çağrı merkezi hizmetleridir.

3.2.10 Dijital Arşiv Çözümleri

Fiziksel arşivin sayısallaştırılarak, elektronik ortamda dijital arşiv oluşturulması hizmetidir.

3.2.11 Bilişim Alanında Diğer Önemli Hizmetler

Akıllı Ulaşım Sistemleri Proje Sözleşmesi

Türkiye Yüzyılı'nda ülkemizin gelişimi için büyük öneme sahip, akıllı ulaşım sistemleri alanında çağırılacak, dünyadaki uygulamalara da örnek olabilecek olan Kooperatif ve Akıllı Ulaşım Sistemlerine Yönelik Merkezi Yazılım Platformu Geliştirilmesi Projesi sözleşmesi imzalanmıştır.

Projenin temel amacı karayolları ağları ile örülen Türkiye'nin ulaşım altyapısını günümüzün gereği yeni nesil teknolojiler ile donatmaktır. Proje, saha uygulamaları (Kamera & Olay Algılama, Sinyalizasyon, Değişken Mesaj İşaretleri (DMİ) & Değişken Trafik İşaretleri (DTI) & Meteoroloji), Merkezi Yönetimi (Komuta Kontrol ve Harekât Merkezi, İş Zekâsı & KDS Raporlama, Büyük Veri & Veri Analitiği) ve vatandaşa dokunan noktaları (Mobil Uygulama, Akıllı Yol Servisleri, Trafik Güvenliği) ile tüm paydaşların hayatlarına dokunmaktadır. Bu proje yapay zekâ desteği ile ulaşımın merkezleştirilmesini sağlamaktadır.

Proje ilk aşamada Antalya ve İstanbul'daki 30 km'lik pilot bölgelerde hayata geçirilecektir. Bu bölgelerde kullanılacak olan teknoloji;

C-ITS/Yeni İletişim Teknolojisi

V2X (Araç-Araç, Araç-Yaya, Araç-Altyapı) ile kısa dalga üzerinden bu unsurların birbirlerine haber gönderimi sağlanmaktadır.

Örnek senaryolar aşağıdaki gibidir;

- ▶ Araca hangi hızla giderse kırmızı ışığa yakalanmayacağına bilgisinin gönderilmesi,
- ▶ Kaza halinde kazanın merkeze bildirilmesi,
- ▶ Kaza halinde kazanın güzergâhtaki araçlara bildirilmesi,
- ▶ Yol üzerindeki sosyal tesis imkânlarının (benzinlik, yeme içme vb.) araca iletilebilmesi,
- ▶ Yol yapım çalışmasının güzergâh üzerindeki araçlara bildirilmesi.

Bu teknoloji vatandaşa can güvenliği, tasarruf gibi imkânlar sağlarken, en kritik noktada interaktif bir sürüş deneyimi sunacaktır.

ÖSYM ile İş Birliği Protokolü

ÖSYM ile Türksat Bilişim arasında bilgi ve iletişim teknolojileri konularında iş birliği yapılmasına yönelik protokol imza töreni gerçekleştirilmiştir. Bu protokol ile Türksat'ın tecrübesi, ÖSYM'ye yeni teknolojilere uyum ve geliştirme noktasında büyük katkı sağlayacaktır. Bilişim ürün ve hizmetleri ile uydu ve kablo hizmetleri gibi başlıklarda gerçekleştirilen iş birliği ile verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Millî Savunma Bakanlığı Belgenet Yaygınlaştırma Projesi

2017 yılından itibaren Millî Savunma Bakanlığı tarafından kullanılmakta olan Türksat Elektronik Belge Yönetim Sistemi uygulaması Belgenet'in Genelkurmay Başkanlığı, Kara Kuvvetleri Komutanlığı, Hava Kuvvetleri Komutanlığı ve Deniz Kuvvetleri Komutanlığının kullanımına açılması için 2023 yılı içerisinde Millî Savunma Bakanlığı ile Belgenet Yaygınlaştırma Projesi Sözleşmesi imzalanmıştır.

3.2.12 Yetenek Olgunluk Modeli Entegrasyon Projesi (Capability Maturity Model Integration-CMMI)

CMMI projesi kapsamında, Türksat bünyesinde uluslararası standartlara ve yaklaşımlara uyumlu, süreç iyileştirmede kullanılan en iyi uygulamaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Süreç altyapısı olgunluk seviyesini yükselterek, kurumsal kapasitenin artırılması hedeflenmiştir.

Bu amaçla yazılım geliştirme faaliyetlerinde, CMMI modeli benimsenmiş ve CMMI for Development'a uyumlu süreç altyapısı hazırlanmıştır. CMMI versiyon 2.0 ile süreçlerde ve denetim yapısında köklü değişiklikler yapılmıştır. Süreçlerin CMMI V2.0 gereksinimlerini sağlayacak şekilde yeniden tasarlanması, süreçlerin uygulamaya alınarak yaygınlaştırılması ve bu çalışmaların sonucunda CMMI V2.0 Development denetlemesi başarıyla tamamlanmıştır.

Yazılım geliştirme faaliyetleri, proje yönetim, test, kalite ve süreç iyileştirme faaliyetleri CMMI Baş Denetçisi tarafından denetlenmiştir. Ayrıca, modelin bu versiyonunda



performansa yönelik denetleme yapılmıştır. Şirket hedefleri ve birim hedefleri uyumluluğu, performans kriterleri ve bunlara yönelik yapılan ölçümler detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir.

Şirketimiz, CMMI Development denetlemesini en güncel versiyona (V2.0) göre başarıyla tamamlayarak, seviye 3 olgunluk düzeyinde olduğunu belgelendirmiştir. Olgunluk seviyemizi sürdürmek ve daha ileri düzeye getirmek hedefimize yönelik olarak, kurum içi süreç iyileştirme çalışmaları, performans değerlendirmeleri, iç denetim faaliyetleri (kalite denetimleri), kod kalitesi ölçümleri, süreç performans ölçümleri, mühendislik süreç değerlendirme ve yönlendirme faaliyetleri 2023 yılında planlı olarak gerçekleştirilmiştir.



3.2.13 Foresight (Büyük Veri & İş Zekâsı)

Verilerin daha kolay analiz edilmesi ve daha kolay anlaşılabilmesi amacıyla verileri görselleştirmeye yarayan uygulamadır.

3.2.14 Anahtar Teslim Projeler

e-KKTC Programı

KKTC'deki tüm kamu hizmetlerinin elektronik ortamda ve entegre şekilde vatandaşlara sunumunu sağlamayı planlayan e-KKTC Projesi, ülke genelinde bir e-Devlet altyapısı kurulmasını hedeflemektedir.

Programda 3 faz ve faz dışı projeler ile birlikte 24 proje mevcuttur. 14 proje aktif hâlde bulunmaktadır. e-KKTC Programı kapsamında yürütülen projeler aşağıdaki gibidir:

- ▶ Kamu Yönetim Sistemi Projesi
- ▶ Sigorta Bilgi Sistemi Projesi
- ▶ MAKS Projesi
- ▶ e-Nüfus Garanti Bakım Destek Hizmetleri Uzatımı Projesi
- ▶ e-Tüzel Projesi
- ▶ e-Devlet Kapısı Projesi
- ▶ Sistem Entegrasyon Projesi
- ▶ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) Projesi
- ▶ EBYS Projesi Kapsam Artırımı ile Ulusal EBYS Uzatılmış Bakım ve Destek Hizmeti
- ▶ Veri Merkezi Projesi
- ▶ Veri Merkezi Aktif Cihazların Temini Projesi
- ▶ Kamu Sertifikasyon Merkezi Kapasite Artırımı ve Garanti-Bakım-Destek Projesi
- ▶ e-Kimlik Garanti, Bakım ve Destek Uzatımı Projesi
- ▶ Gümrük Bilgi Sistemi Projesi
- ▶ MEB Bilgi Sistemi Projesi
- ▶ Sağlık Bilgi Sistemi Projesi

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü - Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi (SHBYS)

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün sorumlulukları kapsamında verdiği hizmetlerin etkin, hızlı ve bilgi sistemi tabanlı yürütülebilmesi için Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi (SHBYS) oluşturulacaktır.

2022 yılı Şubat ayında başlayan projede yazılım geliştirme süreci devam etmektedir. 2023 yılı kısmi devreye alma planı kapsamında Ruhsatlandırma (Dosya), Emniyet Olayları, Ödeme Sistemleri ve Denetleme modüllerinin geliştirmeleri gerçekleştirilmiş olup, sistem, kısmi olarak devreye alınmıştır.

Millî Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği - Seferberlik Millî Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği - Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi Projesi Faz - 3 (SEKAPS)

Seferberlik ve savaş hâlinde kurumlar tarafından ihtiyaç duyulabilecek mal ve hizmetlerin planlamasının yapılması ve sürecin dijital ortamda yürütülebilmesini; gerçekleştirilen izleme, denetim ve kontrol gibi faaliyetler için karar destek sistemleri aracılığıyla karar alma süreçlerine katkı sağlanmasını; SEKAPS kapsamında bilgi sistemi bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile entegrasyonların gerçekleştirilmesini sağlayacak e-Dönüşüm projesidir.

SEKAPS faz-3 projesi kapsamında Karar Destek Sistemi devreye alınmış, e-Devlet ve kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan entegrasyonlar tamamlanmış ve Veri Sözlüğü Portalı oluşturulmuştur. SEKAPS faz-3 projesi başarı ile tamamlanmış ve proje faz-4 aşamasına geçmiştir.

Millî Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği - Millî Alarm Sistemi ve Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi Faz - 4 (SEKAPS)

Seferberlik ve Savaş Hâli Tüzüğü kapsamında SEKAPS'ta gerçekleştirilen işlemlere istinaden icra edilen izleme, denetim ve kontrol gibi faaliyetler için karar alma süreçlerine katkı sağlanması amacıyla geliştirilen Karar Destek Sistemi'nin (KDS) millîleştirilmesi; SEKAPS için ek geliştirme ve entegrasyon süreçleri ile bakım ve işletim desteğinin sağlanması; Millî Alarm Sistemi'nin e-MAS adıyla elektronik ortama aktarılması ile bakım ve desteğinin sağlanmasına ilişkin işlemler gerçekleştirilecektir.

2023 yılı içerisinde proje yönetim planının onayı alınmış olup, müşterek protokol işlemlerinin yapılması ve karar destek sisteminin millîleştirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Analiz çalışması devam etmektedir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt Takip ve İzleme Projesi (İSG - KATİP)

İş sağlığı ve güvenliği kayıt takip ve izleme süreçlerinin yanında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ihtiyaç duyduğu piyasa gözetimi, denetim, eğitim vb. hizmetlerin yönetilebileceği bir projedir.

Proje çalışmaları 15 Haziran 2023 tarihi itibarıyla başarıyla tamamlanmış olup, uygulamanın kesin kabulü yapılarak, kuruma teslimi gerçekleştirilmiştir.

Toprak Mahsulleri Ofisi Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi

Toprak Mahsulleri Ofisinin taşra teşkilatı tarafından kullanılmakta olan istemci-sunucu mimarideki çok sayıda uygulamanın web tabanlı merkezî yapıda geliştirilmesini amaçlayan kurumsal kaynak yönetimi projesidir.

2023 yılında İnsan Kaynakları Bilgi Yönetim Sistemi geliştirmesi tamamlanmış olup, 2024 yılı ilk çeyreğinde devreye alınması hedeflenmektedir. Proje takvimi 2024 yılı sonunda geçici kabul yapılacak şekilde güncellenecektir.

Adalet Bakanlığı - Adli Sicil Bilgi Sistemi (ASBS)

Adalet Bakanlığının mevcut Adli Sicil Yazılımı'nın güncel teknolojiler ile yeniden geliştirilmesini ve Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) ile entegrasyonun sağlanmasını kapsayan projedir.

18 Ağustos 2022 tarihinde hizmete açılan uygulamanın 2023 yılı içerisinde ihtiyaç duyulan ek gereksinimleri karşılanmış olup, iş zekâsı uygulaması devreye alınarak kesin kabul başvurusunda bulunulmuştur. Kesin kabul süreci devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - Entegre Kurumsal İşlem Platformu (EKİP)

Bakanlıkta bulunan insan kaynağının etkin yönetilebilmesini ve insan kaynakları süreçlerinin dijital ortamda takibini sağlayan projedir.

Bakanlığın insan kaynakları dijital yönetimi için önem arz eden projeye ilişkin tüm geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup, 2023 yılı sonunda devreye alınmıştır. Sistemin idamesi kapsamında bakım ve destek hizmeti devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - Neyim Var

Hastaya gitmesi gereken polikliniği öneren, sorgulama verilerini ve muhtemel tanılarını hastanın gideceği doktorla paylaşabilen yapay zekâ destekli bir "uzman sistem" uygulamasıdır. e-Nabız Sistemi ile entegre olan ve akıllı algoritma ile çalışan uygulama; tanı tahmininde bulunurken hastanın sağlık geçmişini de değerlendirmekte, hekime hasta muayeneye gitmeden hastanın sağlık durumu ve şikâyetleriyle ilgili ön bilgi ile birlikte tanı tahminini sunmaktadır.

Sistem, 8 Haziran 2022 tarihi itibarıyla vatandaş kullanımına açılmıştır. 2023 yılı içerisinde sistem iyileştirme ve yapay zekâ çalışmaları tamamlanmış olup, sistemin bakım destek ve ek geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Gençlik ve Spor Bakanlığı - GSBNET Projesi

Bakanlık bünyesinde güncel ihtiyaçları karşılayamayan yazılımların yenilenmesi ve yeni oluşan ihtiyaçların modern teknolojilerle karşılanabilmesi amacıyla başlatılan GSBNET projesi, 2015 yılından itibaren yeni fazlar eklenerek, devam etmektedir.

2023 yılı içerisinde GSBNET modüllerinin yeniden yapılandırılan Gençlik ve Spor Bakanlığı birimlerini de kapsayacak şekilde güncellenmesi, değişen organizasyon yapısından kaynaklanan ihtiyaçların ve beklentilerin karşılanabilmesi ve bakanlık bünyesinde bulunan gençlik ve spor bilişim sistemleri ile entegre çalışabilmesi kapsamında bakım, onarım, ek geliştirme ve diğer uygulamalarla entegrasyon işlerine yönelik hizmetlerimiz devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - Acil Sağlık Otomasyon Sistemi (ASOS) ve Araç Takip Sistemi (ATS)

Acil sağlık verilerini toplama ve işleme amacı ile yapılandırılan Acil Sağlık Otomasyon Sistemi (ASOS); Sağlık Bakanlığı tarafından planlanan eğitim programları, sınav sonuçları, sertifikalar, vaka istatistikleri, gelir istatistikleri, sarf malzeme ve ilaç stoku, personelin hareketleri ve raporları, ambulans ve demirbaş tutanakları, nöbet listeleri ve personel tutanakları gibi süreçleri içeren geniş modüler bir yapıya sahiptir.

2023 yılı içerisinde personel ve görevlendirme ek modül geliştirmeleri tamamlanmış olup, 25 Ağustos 2023 tarihinde imzalanan ek sözleşme ile ASOS Mobil Uygulaması'nın geliştirmelerine başlanmıştır.

Gelişen ihtiyaçlar çerçevesinde sistem üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - e-Nabız

Türkiye'de bulunan bütün sağlık hizmeti sunucularıyla bütünleşik olarak çalışan, hasta sağlık verilerinin toplanması, yönetimi ve gösteriminden sorumlu sistem olarak görev yapmaktadır. Vatandaşların ve sağlık hizmeti sunan kurumların 7/24 gerekli veriye web ve mobil ortamlar aracılığı ile erişimini sağlamak, vatandaşların izin verdikleri sağlık bilgilerinin hekimler ve diğer yakınları ile paylaşımını sağlamak amacıyla oluşturulmuş ulusal sağlık sistemidir.

2023 yılında kullanıcı sayısı 73 milyona ulaşmış ve 212 bin hekim tarafından 388 milyon kez kullanılmıştır. Garanti, bakım, onarım, ek geliştirme ve diğer kurumsal uygulamalarla entegrasyon süreçleri kapsamında faaliyetler devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - Hastalık Yönetim Platformu (HYP)

Hastalık Yönetim Platformu, yaşlanan nüfus ve kronik hastalıkların artmasına bağlı olarak sağlık sistemleri ve ekonomisi üzerindeki yüklerin artmasının ve sağlık hizmetlerinin kaliteli bir şekilde sürdürülebilirliğinin azalmasının önüne geçebilecek bir hastalık takip sistemi yazılımıdır. Bu proje ile kronik hastalıkların erken teşhisi; periyodik izlemelerle kanıta dayalı tıp kılavuzlarının önerileri doğrultusunda uygun tedavi sağlanarak, hastalıkların semptom ve bulgularının kontrol altına alınması; komplikasyon izlemesi ile bireylerin fonksiyon kayıpları yaşamalarının ve engelli hâle gelmelerinin önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

2023 yılı içerisinde KAH (Koroner Arter Hastalığı), KBH (Kronik Böbrek Hastalığı) ve İnme modüllerinin geliştirilmesi tamamlanmıştır. Yeni dönem bakım destek faaliyetleri devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - TELETIP

Teletıp Sistemi, Türkiye genelindeki hastaneler ve sağlık merkezleri tarafından oluşturulan medikal veri ve radyoloji görüntülerinin hasta kayıtları şeklinde birleştirilerek arşivlenmesini, tetkiklerin uzaktan raporlanabilmesini sağlayan Sağlık Bakanlığı bünyesinde hizmet veren teleradyoloji çözüm sistemidir. Mamografi Sistemi, Türkiye genelindeki sağlık tesislerinde (Kanser Erken Teşhis, Tarama ve Eğitim Merkezleri, Sağlıklı Hayat Merkezleri ve Hastaneler) tarama amacıyla çekilen mamografi görüntülerini merkezi bir PACS sisteminde arşivleyerek uzaktan raporlanmasını sağlayan Sağlık Bakanlığı bünyesinde hizmet veren bir teleradyoloji çözüm sistemidir. Teleradyoloji Projesi, Teletıp ve Mamografi sistemlerinin ikisini birden içermektedir.

2023 yılı içerisinde web tabanlı doz uygulaması geliştirilmiş olup, uygulama ile hastaların radyolojik cihazlardan aşırı doza (radyasyon) maruz kalmamaları hedeflenmiştir. Yeni dönem bakım destek faaliyetleri devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - Uzmanlık Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS)

Uzmanlık eğitiminin kalitesini ve verimini yükseltmek amacıyla uzmanlık öğrencilerinin, eğiticilerin, eğitim program ve kurumlarının takibini sağlamak amacıyla Sağlık Bakanlığı bünyesinde Uzmanlık Eğitimi Yönetim Sistemi geliştirilmektedir.

Uygulama 2023 yılında Türkiye genelinde devreye alınmış olup, toplamda 5.184 uzmanlık eğitim programının, 17.955 eğiticinin ve 43.864 öğrencinin kaydı sisteme başarıyla girilmiştir. Uygulamanın bakım, destek ve ek geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Sağlık Bakanlığı - Varlık Yönetim Sistemi (VYS)

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğüne hizmete sunulan ve Sağlık Bakanlığı teşkilatı tarafından yoğun şekilde kullanılan Tek Düzen Muhasebe Sistemi (TDMS), C (ABS) ile Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi'nin (MKYS) zamanla

gelişen ihtiyaçları karşılayabilmesi ve yenilenen teknolojiye uygun bir yapıda tasarlanabilmeleri için Varlık Yönetim Sistemi (VYS) projesi başlatılmıştır.

2023 yılında Varlık Yönetim Sistemi (VYS) geliştirme çalışmaları kapsamında bütçe muhasebe yönetimi ve ihtiyaç malzeme yönetim modüllerinin geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür. 2024 yılının ilk çeyreğinde çalışmalar devam etmiş olup kurumun talebi doğrultusunda ihtiyaç malzeme yönetim modülünün geliştirmesi sonlandırılmış, bütçe muhasebe yönetimi kapsamında 5 (beş) modülün geliştirmeleri tamamlanarak kuruma teslim edilmiştir. Çalışmalar devam etmektedir.

TBMM - Sağlık Harcamaları Bilgi ve Provizyon Sistemi (SHBPS)

TBMM bünyesindeki hak sahipleri tarafından alınan sağlık hizmetlerine ilişkin muayene, tedavi, reçete, rapor, provizyon vb. işlemlerin elektronik ortamda kayıt altına alınabilmesi ve yürütülebilmesi amacıyla Sağlık Harcamaları Bilgi ve Provizyon Sistemi geliştirilmektedir.

2022 yılında devreye alınan uygulama, yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında 232 özel hastane, 2.028 eczane, 350 optik ve 250 diş hekimliğinde aktif olarak kullanılmaktadır. 2023 yılında bakım destek ve ek geliştirme faaliyetleri başarıyla tamamlanmıştır.

Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu - TİTCK Elektronik Süreç Yönetimi

Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunda kullanılmakta olan sistemlerin yönetimi, yazılımların geliştirilmesi, yazılımların entegrasyonu ve sistemlerin e-Devlet Kapısı ile entegrasyonlarının yönetilmesi kapsamında bakım, geliştirme, güncelleme ve destek hizmetleri verilmektedir. 2023 yılı içerisinde gerekli bakım, geliştirme, güncelleme ve destek hizmetleri başarıyla tamamlanmış olup, ilgili hizmetler sunulmaya devam etmektedir.

Türkiye Taşkömürü Kurumu- Kurumsal Bilgi Sistemleri Bakım ve Teknik Destek Hizmeti

Kurum bünyesinde birbirleri ile eş güdüm hâlinde çalışan Kurumsal Bilgi Sistemleri ve e-Devlet kapsamında yapılan entegrasyonlar için gerekli olan hizmetlerin sürekliliği amacıyla bakım ve destek hizmeti verilmektedir.

2023 yılı için gerekli bakım ve destek hizmetleri tamamlanmıştır.



Tapu ve Kadastro
Genel Müdürlüğü



TAKBİS 2020 Yazılım Projesi

TAKBİS 2020 Yazılım Projesi Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne (TKGM) kurumsal görevlerin yerine getirilmesinde mevcutta kullanılan TAKBİS yazılımının, tapu ve kadastro süreçlerini entegre edecek şekilde yenilenmesi; kurum içi ve kurum dışı sistem, servis ve hizmetlerle entegrasyonunun sağlanması amacıyla başlatılmıştır.

TAKBİS, Tapu ve Kadastro Müdürlüklerinde yapılan işlemlerin mevzuata uygun şekilde standartlaştırılarak, bilgisayar ortamında yürütülmesini ve ülke genelinde mülkiyet bilgilerinin etkin biçimde takip ve kontrolünü sağlamak üzere geliştirilen ulusal boyutta stratejik önemi haiz e-Devlet uygulamalarından birisidir.

TAKBİS;

- Tapu ve kadastro memurlarının işlemleri sıralı bir şekilde işletmesini sağlayan ve işlemlerin yasal mevzuata uygunluğunu garanti altına alan,
- Müdürlüklerin ve müdürlük personelinin performansının üst yönetim tarafından izlenebilmesini sağlayan,
- Merkezde oluşan bilgileri kullanarak, bölge müdürlükleri ve genel müdürlük merkez birimleri için raporlar üreten,
- Paydaş kurumlar ile tapu ve kadastro verilerinin paylaşıldığı ve taşınmaz ile ilgili konularda istatistikî sonuçlar/raporlar üreten entegre bir bilgi sistemidir.

TAKBİS 2020 projesi kurumda daha önce gerçekleştirilen TAKBİS-I, TAKBİS-II, TAKBİS- III ve TAKBİS-IV mevcut durum ve ihtiyaç analizi ile ilişkili bir projedir.

TAKBİS 2020 Yazılım Projesi kapsamında planlanan yazılımların geliştirilmesini/güncellenmesini entegrasyonunu sağlamak, böylece kurumun bilgi sistemi olan TAKBİS'in gelişen teknolojiye uygun, etkin, bütünleşik mantıkta ve kurumsal yazılım geliştirme standartları gözetilerek sürdürülebilir bir hâle getirilmesi amaçlanmaktadır.

Projenin toplam süresi 40 aydır. İki fazdan oluşmaktadır:

Faz-1 Analiz Çalışması ve Teknik Şartname Oluşturulması:

28 Temmuz 2021 tarihinde başlatılan ilk faz tamamlanmıştır. İlk fazda kurumda kullanılmakta olan uygulamalar incelenerek ve yapılan envanter çalışmasının ardından bu çalışma referans alınarak proje kapsamı oluşturulmuştur. Kapsama alınan uygulamaların ve süreçlerin mevcut durum tespiti sonrası ihtiyaçlar belirlenerek kurumun veri modeli tasarlanmaya başlanmıştır. Örnek bir kural motoru yazılımı geliştirilmiştir. Ara servis katmanı ve kullanıcı katmanına temel oluşturması amacıyla Yazılım Gereksinim Dokümanı ve Yazılım Tasarım Dokümanı hazırlanmıştır.

Faz-2 Geliştirmelerin Yapılması ve Projenin Tamamlanması:

Faz-1'in tamamlanmasının ardından başlayacak olan ikinci faz 28 ay sürecek. Belirlenecek mimari kapsamında, ara servis katmanı ve kullanıcı katmanı (arayüzleri) geliştirilecektir. İkinci fazda ayrıca veri migrasyonu ve devreye alma çalışmaları da yapılacaktır. Son olarak kabul sonrasında garanti bakım hizmetleri verilecektir.

Projenin şirketimiz tarafından yeni bir proje yönetim modeli ile yapılması planlanmıştır. Bu proje yönetim konsepti ile büyük ölçekli kamu projeleri için (UYAP, SGK vb.) bir çerçeve oluşturularak, diğer kamu projelerinde de uygulanması amaçlanmıştır. Projede uluslararası PMI standartlarına uygun olarak proje yönetim aktiviteleri gerçekleştirilmektedir. Yine aynı şekilde yazılım geliştirme süreçlerinde de uluslararası CMMI - Dev Seviye3 standartları ve pratikleri takip edilmektedir.

2023 yılında faz-1 süreci tamamlanmış olup, faz-2 aşamasına geçilmiştir. Faz-2 aşamasında microservis mimarisine uygun olarak bileşenler geliştirilmekte ve kuruma teslimatlar yapılmaktadır.

3.2.15. Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Teknik Destek Projeleri

Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Destek Hizmetleri kapsamında aşağıdaki 17 kuruma hizmet verilmektedir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)
- Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR)
- Karayolları Genel Müdürlüğü
- Millî Eğitim Bakanlığı Ölçme Değerlendirme ve Sınav Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Türk Akreditasyon Kurumu
- Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü
- Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
- Karayolları Genel Müdürlüğü Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü
- Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü
- Ticaret Bakanlığı Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü

3.2.16. Veri Merkezi Hizmetleri

Türksat; stratejik amaçları doğrultusunda veri merkezi hizmetleri kapsamında kurumlara Fiziksel Barındırma Hizmeti, Sanal Sunucu Hizmeti (VMs), Veri Depolama Hizmeti, Veri Yedekleme ve Replikasyon Hizmetleri, Yük Dengeleyici Hizmeti (Load Balancing), Güvenlik Duvarı Hizmeti, Erişim Hizmeti, Bakım ve Onarım Hizmetleri, Veri Merkezi Tasarım ve Kurulum Hizmetleri, PostgreSQL

Danışmanlık Hizmeti, Danışmanlık ve Teknik Destek Hizmetleri sunmaktadır.

Mevcut yapıda Gölbaşı Veri Merkezinde üç adet, Macunköy Veri Merkezinde bir adet olmak üzere toplamda dört adet sistem salonu bulunmaktadır.



Gölbaşı Veri Merkezi

Gölbaşı Veri Merkezi Projesi

Türksat; bilgi ve iletişim teknolojileri kapsamında ülkemizin teknolojik gelişimine öncülük ederek, Gölbaşı Veri Merkezi yatırımını hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla, Gölbaşı yerleşkesinde kurulması planlanan Veri Merkezi için tasarım ve projelendirme çalışmaları 2023 yılında tamamlanmıştır.

Projenin uygulamasına (inşaat, elektrik altyapısı, mekanik altyapı ve pasif telekomünikasyon altyapısı) başlanması planlanmaktadır. Yapılacak yatırım ile mevcut fiziksel kapasite, ilk fazda üç kat (600 adet Kabinet), ikinci fazda eklenenler (1.200 adet Kabinet) ile toplamda %800 artırılmış olacaktır.

Projenin Kapsamı:

- 28.500 m² kapalı alana sahip veri merkezi binası,
- 8 sistem salonu ile 6.000 m² beyaz alan,
- 200 kişi kapasiteli, dört katlı ve 6.800 m² kapalı alana sahip ofis çalışma alanı,
- 18 MVA kurulu güç kapasitesi,
- Enerji verimliliğinde LEED-Gold sertifikasına uyumlu,
- Uptime Institute TIER-III ve TSE 50600 veri merkezi standartlarına uyumlu.

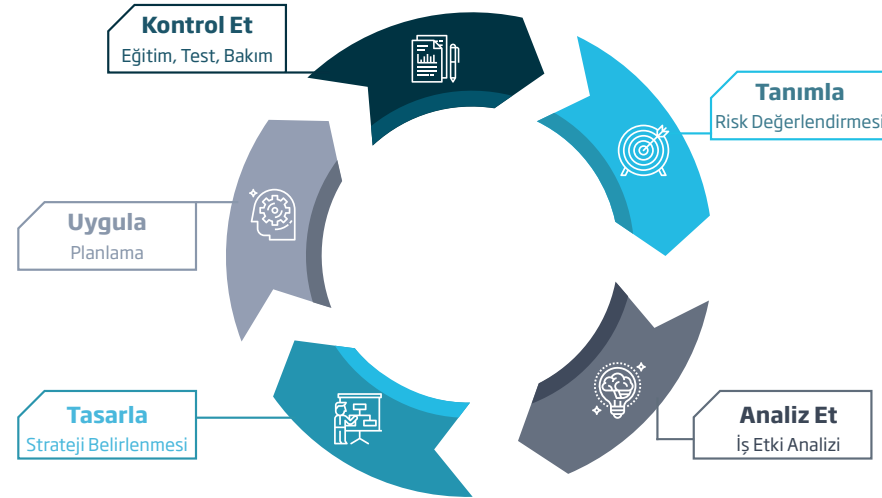
Elde Edilecek Kazanımlar:

- Şirket gelirlerinin artırılması,
- Kamu kaynaklarının etkin kullanılması (yatırım, işletme, personel),
- Güvenli ve kesintisiz (iş sürekliliği, olağanüstü durum merkezi) bilişim altyapısı,
- e-Devlet projeleri kapsamındaki hizmetlerin kaliteli ve kesintisiz sunulması,
- Enerji verimliliğinde artış,
- Bulut bilişim hizmetlerinin çeşitliliğinin artırılması ve yaygınlaştırılması,
- Yetişmiş insan gücü ve teknik bilgi birikimi kazanımı,
- Endüstri 4.0 ile uyumluluk.

İş Sürekliliği ve FKM Projeleri

Coğrafi olarak farklı bir yerleşkede bulunan Macunköy Veri Merkezinde kurulacak olan sistemler üzerinden İş Sürekliliği ve FKM projeleri yürütülecektir. Güvenlik ve iş sürekliliği standartları (ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301) kapsamında gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda sistem, network ve veri tabanı yapıları için mimari tasarım çalışmalarına başlanmıştır.

e-Devlet sistemleri ile birlikte şirketimize ait kurumsal web sunucuları için iş sürekliliği çalışmaları devam etmekte olup, ikinci fazda kamu kurumları ve müşterilere ait sistemler için gerekli çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.



Veri Merkezi Operasyonları

Mevcut veri merkezlerinin erişilebilirliğinin, gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla ilave yatırımlar yapılmakta ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Veri Merkezi Dış Hizmet Projeleri

Şirketimiz; veri merkezi hizmetleri kapsamında kurumlara veri merkezi kurulması, veri merkezlerinin taşınması ve altyapı modernizasyonu hizmetleri sunmaktadır.

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) "Bilgi Teknolojileri Altyapısının Modernizasyonu ve Taşınması" projesi 2023 yılında tamamlanmıştır.

Veri Merkezi Barındırma Hizmetleri

Kendi sistemlerini kurmak ve yönetmek isteyen, kurumlar ve firmalar için sanal (IaaS) veya fiziksel barındırma hizmeti sunulmaktadır. Bununla birlikte isteyen müşterilere veri yedekleme hizmeti de sunulmaktadır.

Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde 11 yeni kurum/firma ile hizmet anlaşması yapılmış olup, toplamda 46 müşteriye hizmet verilmiştir.

Bakım Onarım, Danışmanlık ve Destek Hizmetleri İle İlgili Faaliyetler

Türksat'ın sunmuş olduğu hizmetler arasında eğitim, danışmanlık, teknik destek, bilişim altyapısı bakım onarımı, izleme, mimari tasarım gibi hizmetler de yer almaktadır.

2023 yılı içerisinde 2 kuruma bakım onarım hizmeti verilmiştir.

2023 yılı içerisinde 7 kuruma PostgreSQL destek hizmeti verilmiştir.

2023 yılı içerisinde 19 kuruma barındırma hizmeti kapsamında danışmanlık ve ürün tedariki konusunda destek hizmetleri verilmiştir.

Türkiye çapında 7 coğrafi bölgede TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi'ne ve servis organizasyonuna sahip alt yükleniciler ile hizmet sürekliliği sağlanmaktadır.

2017 yılında başlayan ve günümüze kadar yurt içinde hizmet noktaları olan bakanlık, kurum ve kuruluşlara yerinde parçalı bakım destek hizmeti başarı ile sunulmaktadır.

On yılı aşkın süredir kurumlara PostgreSQL veri tabanı danışmanlık ve destek hizmeti, alanında yetkin ekiplerimiz ile sağlanmaktadır.

KEAT (Kamu Envanter Arıza Takip) Projesi

Kamu kurum ve kuruluşlarının envanterleri ile arıza ve çağrı kayıtlarının elektronik ortamda tutulması ve güncelliğinin sağlanması amacıyla KEAT Projesi hayata geçirilmiştir.

Söz konusu proje ile;

- ▶ Kamu kurum ve kuruluşlarından gelecek olan tüm talep ve arıza isteklerinin/çağrılarının elektronik ortam üzerinden yönetilmesi,
- ▶ Envantere ait periyodik bakım takibi işlemlerinin yönetilmesi,
- ▶ Türksat tarafından sunulan barındırma hizmetlerinin talep yönetiminin gerçekleştirilmesi,
- ▶ Barındırılan fiziksel sistemler için fatura işlemlerinde kullanılmak üzere elektrik tüketim değerlerinin elektronik ortamda KEAT üzerinden takip edilmesi,
- ▶ Hizmet seviyelerinin (SLA) izlenebilmesi, raporlanabilmesi sağlanmaktadır.

Teknoloji Sınıfı Kurulması

3 farklı ilde bulunan okullarda toplamda 26 bilgisayarlık teknoloji sınıfının kurulumu tamamlanarak hizmete sunulmuştur.

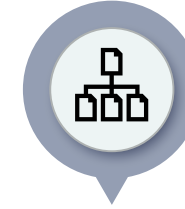


3.2.17. Dijital Arşiv Hizmeti

Fiziki hâlde bulunan belge, görüntü, video, fotoğraf, ses vb. tüm materyal sayısallaştırılarak dijital ortamda yönetilmektedir. Kamu kurumlarının gün geçtikçe büyüyen ve yönetimi zorlaşan arşivlerinde bulunan her türlü materyale hızlı erişim sağlanması ve sayısallaştırma sonrası oluşan verilerin akıllandırılarak, bilginin etkili kullanımı amaçlanmaktadır. Dijital Arşiv Hizmeti, iş gücü ve zamandan tasarruf imkânı sağlamaktadır. Ayrıca bilgi kaybını en aza indirmekte ve kurumsal verimliliği arttırmaktadır.

Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlükleri nezdinde yürütülen Dijitalleştirme Projeleri kapsamında; deprem afetine

maruz kalan Hatay ve Şanlıurfa Bölge Tapu Müdürlüğüne bağlı; Hatay, Adıyaman, Osmaniye, Şanlıurfa, Adana, Mersin ve Mardin il/ilçe tapu müdürlüklerinde tapu sicilinin dayanağı olan resmî tapu senetlerinin ve işlem evraklarının dijitalleştirme çalışmaları deprem felaketi öncesinde tamamlanmış ve evrak, dijital ortamda kullanılmak üzere TAKBİS'e kayıpsız bir şekilde aktarılmıştır. Bu çalışmalar sayesinde evrakın güvenliği sağlanarak, doğal afetler de dâhil olmak üzere, herhangi bir olayda verilerin kaybolma riski ortadan kaldırılmıştır.



TASNİLEME



TARAMA



İNDEKSLEME



KONTROL



AKTARMA

Bu kapsamda 2023 yılında aşağıdaki projeler yürütülmüştür:

- ▶ Dışişleri Bakanlığı Diplomatik Arşiv Projesi
- ▶ TUSAŞ KSB Dijital Arşiv Projesi
- ▶ TOKİ Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı Dijital Arşiv Projesi
- ▶ TPIC Dijital Arşiv Projesi
- ▶ TAİ Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Esenler Belediyesi Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 1. (Ankara) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 2. (İstanbul) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 3. (İzmir) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 6. (Kayseri) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 12. (Hatay) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 21. (Şanlıurfa) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Tapu Kadastro 13. (Gaziantep) Bölge Müdürlüğü Dijital Arşiv Projesi
- ▶ TKGM Personel Dosyaları Dijital Arşiv Projesi
- ▶ Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kültürü Dijital Arşiv Projesi

3.2.18. Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmetleri (MPLS)

Ağ ve İletişim Altyapısı (MPLS); kamu kurumlarının bilgi işlem merkezleri ve uç noktaları arasında internet ortamından bağımsız, kuruma has güvenliğin ve izlenebilirliğin sağlandığı, şebeke içinde yedekli ve kesintisiz bir kapalı devre iletişim altyapısıdır. Kurumun uç noktaları ile bilgi işlem merkezleri arasındaki mevcut bağlantıların Metro Ethernet (Fiber Kablo Altyapısı), x.DSL, G.SHDSL (bakır kablo altyapısı), Radyolink (R/L), 4.5G ve uydu altyapısına dönüştürülmesini sağlar.

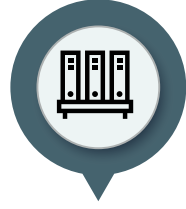
MPLS VPN omurgası üzerinden ses, veri ile görüntünün farklı hizmet seviyeleri ile güvenli ve hızlı bir şekilde sunulması sağlanmaktadır. Kritik uygulamalar önceliklendirilmekte,

kapasite ayrılarak kullanıcı memnuniyeti ve iş sürekliliği en üst düzeyde tutulmaktadır.

MPLS VPN hizmeti ülke geneline yayılmış erişim noktaları üzerinden verilebildiği gibi yurt dışı operatörler ile gerçekleştirilen MPLS ara bağlantılar aracılığıyla yurt dışında da sağlanabilmektedir. Böylece küresel hizmet veren firmaların birçok ülkeye yayılmış olan bölgelerinin tek güvenli sanal ağ altında birleştirilmesi mümkün olmaktadır. SDWAN teknolojisi ile birlikte esnek, kolay ve merkezi olarak yönetilebilen, akıllı ve operatör bağımsız hibrit ağlar ile kapalı devre erişim şebekesi kurulmaktadır.



İHTİYAÇ BELİRLEME



ALTYAPI
KURULUMU



MERKEZİN
KURULMASI



HİZMETİN SUNUMU



HİZMET TAKİBİ
VE OPERASYON

Ağ ve İletişim Altyapısı kapsamında aşağıdaki kurumlara hizmetler sunulmaktadır:

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Tarım ve Orman Bakanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- Sosyal Güvenlik Kurumu
- Milli Savunma Bakanlığı Akaryakıt İkmal ve NATO POL Tesisleri İşletme Başkanlığı
- Orman Genel Müdürlüğü
- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
- Meteoroloji Genel Müdürlüğü
- Tarım ve Kırsal Kalkındırmayı Destekleme Kurumu
- Atatürk Orman Çiftliği
- Türkiye Su Enstitüsü

3.2.19. Kamu İletişim Merkezleri

Kamu hizmetlerinin vatandaşlara alternatif kanallar üzerinden ulaştırılmasını hedefleyen Kamu İletişim Merkezi Projeleri, kamu kurumlarının sağladığı hizmetleri telefon, SMS, e-posta, sosyal medya, web chat gibi dijital ortamlardan sunmasını kapsamaktadır. Merkezi Çağrı Yönetim Yazılımı ile vatandaşın işini hızlandıran işlemler, kolay ve pratik bir şekilde çözüme kavuşturulmakta ve geri dönüş imkânı sağlanmaktadır.

2023 yılı sonu itibarıyla 10 kurumda hizmet verilmektedir. 2012 yılından bu yana yürütmekte olduğumuz Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi Hizmeti (444 0 632) kısaca

MEB İM projesi 23 Haziran 2023 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Contact Center World (Dünya İletişim Merkezi) Orta Avrupa-Doğu Afrika bölgesel finallerinde yarışmış, "En İyi İletişim Merkezi Hizmeti" kategorisinde 1. olarak Altın Madalya ödülüne layık görülmüştür.

MEBİM Projesi, 13-16 Kasım 2023 tarihlerinde ise Orta Avrupa-Doğu Afrika bölgesel finallerinde 1. olmasından kaynaklı olarak Portekiz Lizbon'da düzenlenen dünya çapındaki bu yarışmaya katılma hakkı edinmiş, "En İyi İletişim Merkezi Hizmeti" kategorisinde 2. olmuş ve Gümüş Madalya ödülüne layık görülmüştür.



İHTİYAÇ BELİRLEME



KURULUM



İLK ÇAĞRI
ALINMASI



MEMNUNİYET
ÖLÇÜMÜ



RAPORLAMA

İletişim Merkezleri kapsamında aşağıdaki kurumlara hizmet sunulmaktadır:

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ALO 183 - ALO 144)
- Millî Eğitim Bakanlığı (MEBİM 444 0 632)
- Gençlik ve Spor Bakanlığı (444 0 472)
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (ALO 123)
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) (ALO 178)
- Kültür ve Turizm Bakanlığı (ALO 176)
- Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü (ALO 123)
- Nükleer Düzenleme Kurumu (444 63 56)
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) (444 1 567)
- Hazine ve Maliye Bakanlığı (444 8 300)

3.2.20. Siber Güvenlik Hizmetleri

Türksat bünyesinde geliştirilen/işletilen birçok kritik altyapı, sistem ve uygulamanın dijital dönüşümünde karmaşık güvenlik gereksinimlerinin etkin, verimli ve tam şekilde karşılanması hususunda proje ekiplerine destek ve Türksat Bilişim müşterilerine Siber Güvenlik Hizmetleri sunulmaktadır. 2023 yılında kamu kurum ve kuruluşların için 22 siber güvenlik projesi/hizmeti gerçekleştirilmiştir. Bu hizmet ve projeler;

- Yönetilen Güvenlik Hizmetleri,
- Siber Güvenlik Altyapı İyileştirme Projeleri,
- Siber Güvenlik Test ve Değerlendirme Hizmetleri,
- Siber Güvenlik Danışmanlık Projeleri

olmak üzere, 4 ana kategoride sunulmuştur.



Yönetilen Güvenlik Hizmetleri

Kurumların bilişim altyapılarını korumak için ihtiyaç duyulan teknoloji ve operasyonel kabiliyetlerin bütünsel olarak sunulduğu Yönetilen Güvenlik Hizmetleri (MSS), 7/24 operasyon hizmeti olarak sunulmaktadır. Yönetilen Güvenlik Hizmetleri (MSS); 2022 yılında başlamış olup, 2023 yılında hizmet kalemleri genişletilerek devam etmiştir. 2023 yılında MSS kapsamında 7 kuruma hizmet sunulmuştur.

Siber Güvenlik Altyapı İyileştirme Projeleri

Kamu kurum ve kuruluşlarının BT altyapılarının kendi siber güvenlik gereksinimlerini karşılayacak altyapı bileşenleri için gereksinim analizi, şartname oluşturulması, proje yönetimi, kurumsal güvence sağlayan anahtar teslim iyileştirme projeleri yürütülmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında çalışmaları devam eden 8 proje yürütülmüştür.

Siber Güvenlik Test ve Değerlendirme Hizmetleri

Bilişim altyapı ve uygulamalarının siber tehditlere karşı dayanıklılığını test etmek amacıyla yürütülen zafiyet tarama, sızma testi, kaynak kod analizi, dağıtık hizmet reddi saldırıları (DDOS), yük testi, uygulama güvenlik testi gibi test ve değerlendirme hizmeti projeleri kapsamında 2023 yılında 3 kuruma hizmet verilmiştir.

Siber Güvenlik Danışmanlık Hizmeti Projeleri

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulum Danışmanlık Hizmetleri, Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyumluluk Hizmeti, KVKK Danışmanlık Hizmeti gibi Bilgi Güvenliği odağındaki yönetim sistem standartları, kanunlar ve iyi uygulama örneklerinin uygulanmasına ilişkin danışmanlık hizmetlerimiz kapsamında 2023 yılında 1 proje gerçekleştirilmiştir.

Siber Güvenlik Yatırımları

Siber güvenlik yatırımları kapsamında güvenlik altyapısı geliştirilmiş olup, 30'dan fazla teknoloji kullanılmaktadır. Bu kapsamda sunulmakta olan Yönetilen Güvenlik Hizmetlerinin 7/24 izlemenin gerçekleştirileceği güvenlik operasyon merkezi (SOC) çalışmaları tamamlanmış ve hizmet vermeye başlamıştır.

Siber Güvenlik Risk Yönetimi

Şirketimizde bilgi güvenliği riskleri, oluşturulan bilgi güvenliği politika ve prosedürleri çerçevesinde varlıkların, açıklık ve tehditlerin ilgili ekipler tarafından değerlendirilmesi ile yürütülmektedir. Söz konusu varlık ve risk yönetiminde kullanılan Sharepoint üzerine kurulu Türksat Uyumluluk ve Risk Platformu (TURP) yerine güncel gereksinimler doğrultusunda geliştirilen Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi Uygulaması'na (SORGU) geçiş yapılmıştır. Risk metodolojisinin yenilenmesi ile ilgili çalışma başlatılmıştır.

3.2.21.Coğrafi Bilgi Teknolojileri Hizmetleri

Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında; kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ile özel sektöre Uydu Görüntü Temini ve İşleme, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Coğrafi Yazılım Geliştirme ve Akıllı Çözümler alanlarında hizmetler sunulmaktadır.

Türksat CBT markası ile 2007 yılından bu yana, Türkiye ve bölgesindeki kurum ve kuruluşlara GÖKTÜRK-1 başta olmak üzere farklı çözünürlükteki uydu görüntülerinin temin

edilmesi, işlenmesi, son kullanıcılar adına lisanslanması, bu görüntülerden katma-değerli ürünlerin oluşturulması, görüntülerin arşivlenmesi, depolanması ve sunumu faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Uydu Görüntüsü Temini ve İşleme (UA) Hizmetleri

2023 yılı sonu itibarıyla toplam 1.542.226 km²'lik (2008-2023 dönemi) uydu görüntüsü temini ve işleme hizmeti verilmiştir.

Görüntü İşleme Hizmetleri

- Ortorektifikasyon
- Renk Dengeleme
- Mozaikleme
- Görüntü Sınıflandırma
- Sayısal Yükseklik Modeli Üretimi
- Değişiklik Tespiti
- Detay Çıkarma

Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Coğrafi Yazılım Geliştirme (CBS) Hizmetleri

Coğrafi Bilgi Sistemi hizmetleri kapsamında coğrafi bilginin toplanmasına, depolanmasına, işlenmesine, analiz edilmesine ve sunulmasına yönelik sistem analizinden sistem gerçekleştirmesine kadar coğrafi programlama ve eğitim dâhil olmak üzere, anahtar-teslim projeler gerçekleştirilmektedir.

CBS Hizmetleri

- Fizibilite Etütü
- Sistem Analizi
- Sistem İşletme ve Bakım
- Coğrafi Veritabanı Tasarımı
- Coğrafi Programlama
- Birlikte Çalışılabilirlik
- Coğrafi Analizler
- Eğitim

Akıllı Çözümler

Akıllı Çözümler; her alanda etkileşimli ve yaşayan sistemlerle destekli kurumsal hizmetlerin verilebilmesini, vatandaşların belediyecilik hizmetleri dâhil kurumsal hizmetlere bilgi ve iletişim çağının gerektirdiği yeniliklerle ulaşabilmesini ve hizmetlerin entegre & katma değerli hâle getirilmesini amaçlayan anahtar teslim projelerdir. Kamu kurumları ve belediyelerin akıllı şehir ve IoT odaklı ihtiyaçları analiz edilmekte ve profesyonel proje yönetimi anlayışı ile hedefledikleri çıktılara ulaşmaları sağlanmaktadır.



Akıllı Çözümler Hizmetleri

- Akıllı Trafik Çözümleri
- Akıllı Şehirler
- IoT Platformları
- Akıllı Ulaşım Sistemleri
- Akıllı Tarım Uygulamaları
- Akıllı Sağlık Uygulamaları
- Akıllı Enerji Çözümleri
- Ağ ve Sistem Çözümleri
- Eğitim

2023-2024 Yılı Devam Eden Projeler

- ▶ Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) e-Devlet Entegrasyonu, İşletme ve Güncelleme Projesi
- ▶ Kooperatif ve Akıllı Ulaşım Sistemlerine Yönelik Merkezi Yazılım Platformu Geliştirilmesi Projesi
- ▶ Ulusal Çevre Bilgi Sistemi ve Alt Uygulamalarının Geliştirilmesi Projesi
- ▶ Elektronik Vaka Sistemi (EVS) Projesi
- ▶ Antalya Büyükşehir Belediyesi Antalya Akıllı Kent Sistemleri Programı Elektronik Denetleme Sistemleri
- ▶ DSİ Alacak Takip Sistemi Projesi
- ▶ Bursa Büyükşehir Belediyesi Trafik Yönetim Merkezi Projesi
- ▶ Egzoz Gazı Emisyon Ölçümü Takip Sistemi Modernizasyon Projesi
- ▶ Deniz Kirliliği Olaylarında Müdahalenin Planlanması Projesi
- ▶ Üç Boyutlu Ortamda Hava Kalitesi Değerlerinin Tespiti Projesi
- ▶ TEİAŞ Coğrafi Bilgi Sistemi Faz-2 Projesi

2023 Yılı Tamamlanan Projeler

- ▶ HGM GÖKTÜRK-1 Projesi
- ▶ Antalya Büyükşehir Belediyesi Antalya Akıllı Kent Sistemleri Programı Yönetilebilir İnternet Hizmeti
- ▶ Serbest Bölgeler Bilgisayar Uygulama Programının Yeniden Yazılmasına İlişkin Gereksinim Analizi Projesi
- ▶ Kent Bilgi Sistemi Altyapısı İdame, Ek Geliştirme ve Yaygınlaştırma Projesi
- ▶ Haşhaş Üretim Alanlarının Uydu Görüntüleri İle Takibi, Ekim Beyan Uyumunun Web Üzerinden Kontrolü Projesi
- ▶ İmar Planlarının Sayısallaştırılması Yoluyla Coğrafi Veri Üretilmesi Projesi 2023
- ▶ Genişletilmiş Üretici Sorumluluğu Yönetim Bilgi Sistemi Kurulmasına İlişkin Gereksinim Analizi Projesi
- ▶ Serbest Bölgelerin Mekânsal Yönetimine İlişkin (SEB-ATLAS) Danışmanlık ve Yazılım Hizmet Temini Projesi
- ▶ e-Plan Otomasyon Modernizasyonu Projesi
- ▶ Mania Planlarının e-Devlet Platformu Üzerinden Sorgulanması ve Raporlanması Projesi

3.2.22. Bilişim Ar-Ge ve Teknoloji Faaliyetleri

SatCloud Projesi

Bulut bilişim; bilgi işlem kaynaklarının (sunucu, depolama, ağ, veri tabanı, yazılım, vb.) internet üzerinden kullanıcılara güvenli, güvenilir, ölçeklenebilir, maliyet etkin, kaynak verimli ve performanslı bir şekilde sunulmasını sağlayan teknolojidir. Dünya genelinde ve ülkemiz özelinde yapılan araştırmalarda bulut bilişim teknolojileri kullanımına geçişin artmakta olduğu ve geleneksel BT yatırımlarının (donanım, depolama cihazı, ağ aygıtları, veri merkezleri yatırımları, bakım garanti anlaşmaları, vb.) yerini bulut bilişim yatırımlarının aldığı görülmektedir. Türksat, stratejik hedefleri ile uyumlu biçimde bulut bilişim alanında çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda Ar-Ge çalışması yapılan SatCloud projesi ile dünya standartlarında bir ürün tasarlanması öngörülmüştür.

Proje ile elde edilmesi planlanan temel kazanımlar şu şekildedir:

- ▶ Marka ve ürün bağımlılığının azaltılması
- ▶ Kurumların özel bulut işletmesine imkân sağlanması
- ▶ Açık kaynak konseptli ürün geliştirme
- ▶ Dünya çapında değişen teknolojinin takibinin ve sürekliliğinin sağlanması
- ▶ Kamu kurumlarına ve kuruluşlarına özelleştirilmiş hizmet
- ▶ Ülkemizde bulut bilişim altyapı standartlarının oluşturulmasına katkı sağlanması

SatCloud projesi ile bulut bilişim alanında sunucuların, depolama ve ağ kaynaklarının talep edilen ihtiyaçlara göre ölçeklenebildiği, kullanıcı tarafından sanal veri merkezi yönetiminin herhangi bir platform üzerinden kolaylıkla yapılabildiği, kaynak kullanımının ölçülebildiği bir altyapı hizmeti sunulmaktadır. Bulut bilişim altyapısının hizmet olarak sunumu ile firmaların düşük maliyetli, sürdürülebilir ve erişilebilir bir altyapıya kavuşmaları sağlanmaktadır.

Kullanıcıların erişimi için üretim (production) ortamı üzerinde <https://portal.satcloud.com.tr> adresinde yer alan self-servis portal bulunmaktadır. Bu portal üzerinde, kendi sanal veri merkezlerini kurgulamak isteyen kullanıcılar; sanal makine yaratma, makinelerine erişim bilgilerini tanımlama, depolama alanları oluşturma, portale erişim için yetkili ek kullanıcı tanımlama vb. işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Türksat olarak kurguladığımız ve büyük oranda açık kaynak tabanlı çözümler üzerine inşa edilen SatCloud altyapısı izleme ve uyarı mekanizmaları aracılığıyla sistem bileşenlerinin kontrolü 7/24 esasına göre yapılmaktadır. Bir problem ile karşılaşılması durumunda sistem izleme ekibine zamanında müdahale için e-posta ve izleme arayüzleri üzerinden bildirimde bulunulmakta ve gerekli aksiyonun alınması sağlanmaktadır.

Türksat Akıllı Servisler Projesi

Türksat Smart Services Projesi, servis geliştiricilerin bulut içerisinde kategorize edilmiş bir katalogda çeşitli servislerini yayımlamasını sağlamaktadır. Platform üzerinde yayımlanan servislerin, abonelik yöntemi ile servis kullanıcıları tarafından kullanılmaları sağlanmaktadır.

Türksat Smart Services platformunda yayımlanması planlanan zengin servis portföyü yoluyla ekosistemimize dâhil olacak paydaşlar; kendi yazılımlarında ihtiyaç duyacakları servisleri yeniden kodlamaya gerek duymadan, REST API standart haberleşme yöntemi ile hızlıca kullanabilecektir.

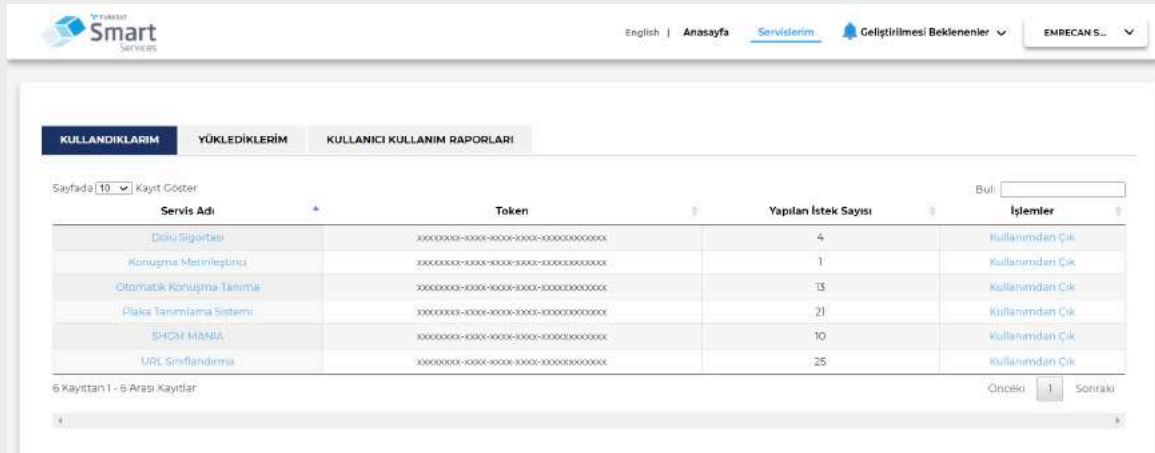
Türksat Smart Services platformunda yayımlanacak servislerin çok geniş alandaki (domain) problemlere çözüm getirmesi mümkündür. Örnek olarak platforma yüklenecek speech-to-text servisi verilebilir. Bu servis girdi olarak gönderilen .wav uzantılı ses dosyasını alıp, çıktı olarak konuşma metnine döndürecektir.

Farklı alanlardan diğer bir örnek ise Automatic Licence Plate Recognition servisi olabilir. Bu servis, farklı platformlardan çekilen araç resimlerini girdi olarak alıp, araca ait plaka bilgisini metin çıktısı olarak döndürecektir.

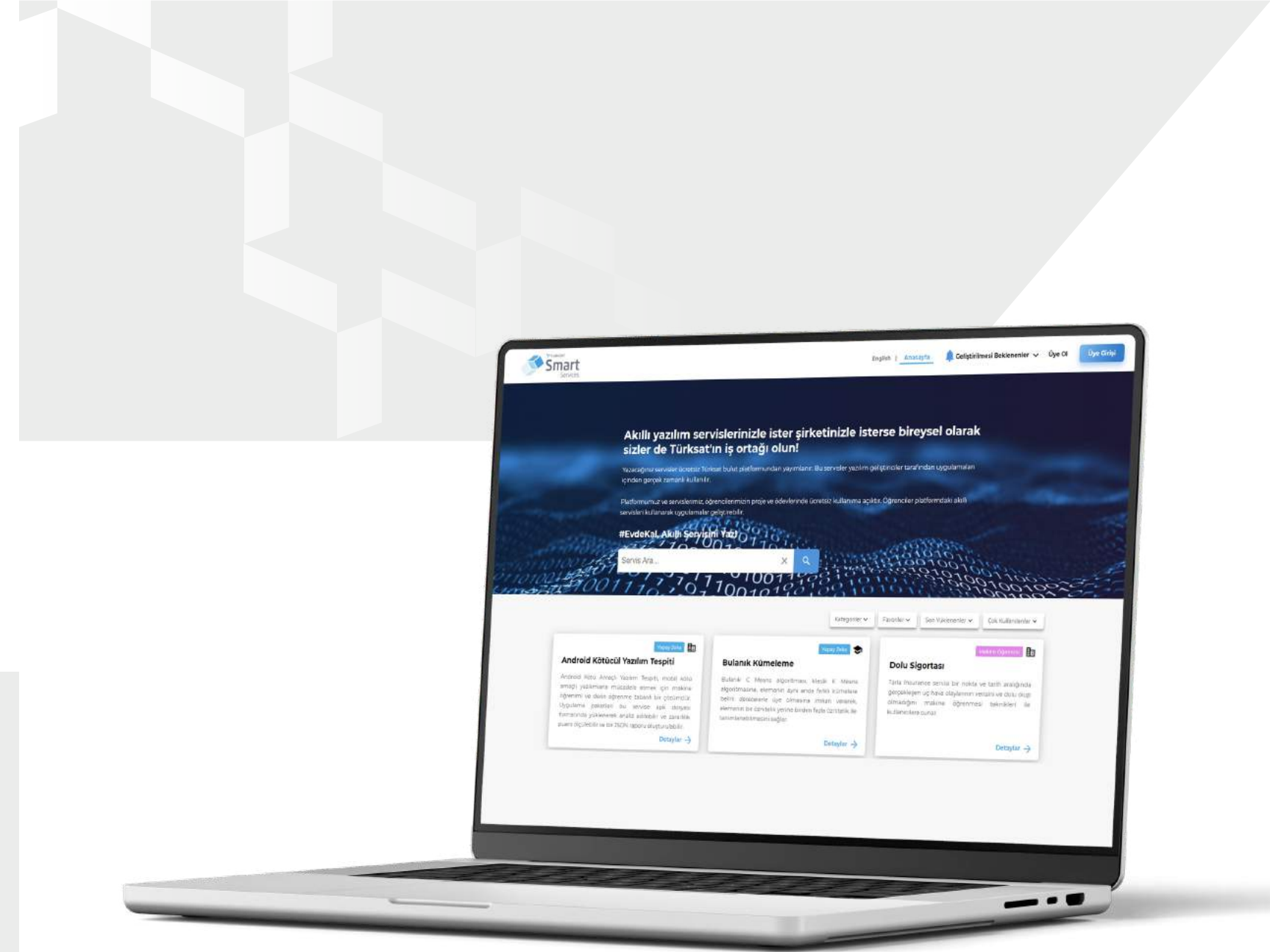
Kendi yazılımlarında plaka tanıma servisine ihtiyaç duyan diğer yazılımcı firmalar; makine öğrenme, görüntü işleme gibi önemli araştırma tecrübesi ve know-how birikimi gerektiren alanlarda gereken zorlu süreçlere girmeksizin, mevcut servisleri tekrar kullanma yöntemi ile, uygulamalarındaki diğer bileşenlerin geliştirilmesine odaklanabilecektir.

Türksat, Smart Services projesi aracılığıyla hem servis üreticileri için alan hem de kullanıcıları için hizmet sağlayıcı olarak faaliyet yürütülmesi öngörülmüştür. Türksat Smart Services projesi için güncel arayüze <https://smartservices.turksat.com.tr/> adresi üzerinden erişilebilmektedir. Adrese erişim kullanıcı güvenliğinin sağlanması açısından güvenli kanal üzerinden yapılmaktadır.

Smart Services (Akıllı Servisler) projesinin kaynak kod dosyaları ve veri tabanı yedekleri kullanılarak, platform, TÜBİTAK tarafından geliştirilen Safir Bulut ortamına aktarılmıştır. Akıllı servisler projesi içerisinde yer alan veya yeni oluşturulan bir servise ait sunucunun ortam üzerinde otomatik olarak oluşturulmasının sağlanması için çalışmalar devam etmektedir.



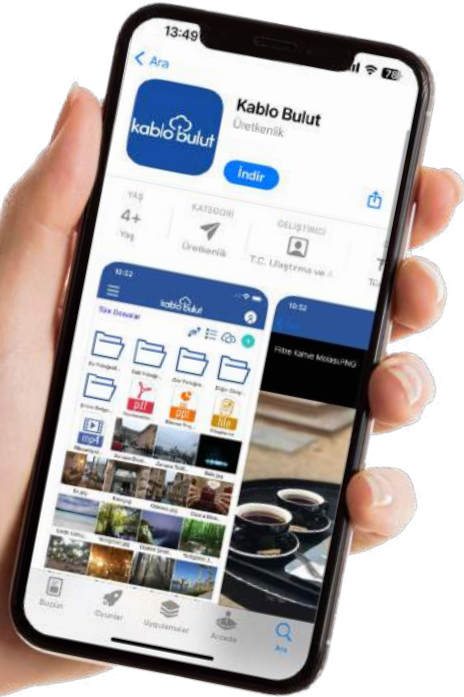
Servis Adı	Token	Yapılan İstek Sayısı	İşlemler
Dolu Sigortası	xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxxxx	4	Kullanımdan Çık
Konuşma Metinleştirmesi	xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxxxx	1	Kullanımdan Çık
Otomatik Konuşma Tanıma	xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxxxx	13	Kullanımdan Çık
Plaka Tanımlama Sistemi	xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxxxx	21	Kullanımdan Çık
BHGM MANİA	xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxxxx	10	Kullanımdan Çık
URL Sınıflandırma	xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxxxxx	25	Kullanımdan Çık



Kablo Bulut Projesi

Dijital ortamda bulunan her türlü verinin saklanması, gerek duyulduğunda paydaşlar ile kolay ve hızlı bir şekilde paylaşılması, yer ve platform bağımsız bir şekilde erişimin sağlanması, bu tarz ürünlerin "yurt dışı kaynaklı" ürünlere alternatif ürün oluşturması hedefleri doğrultusunda Türksat Ar-Ge faaliyetleri kapsamında geliştirilen dosya saklama ve paylaşma platformudur.

Kablo Bulut; şirketimizin Kablo TV faaliyet alanındaki tüm müşterilerini hedefleyen, bireysel kullanım ilkeleri doğrultusunda özellikle mobil cihazlardaki medyaların saklanması, yedeklenmesi, paylaşılması ve erişimi için ekstra özelliklere sahip bir platform olarak geliştirilmiştir.



Web ve mobil istemcilere (Android, iOS) sahip Kablo Bulut, 2019 yılı Aralık ayı itibarıyla müşterilere sunulabilir bir ürün hâline gelmiştir.

2023 yılında aktif Kablo Bulut hizmet sayısının 1 milyon seviyesinin üzerine çıkması ile birlikte hizmetin kesintisiz bir şekilde devamlılığının sağlanması amacıyla bakım ve iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bununla birlikte yeni eklenen abonelik süreçlerinin ve mevcut süreçlerdeki değişikliklerin Kablo Bulut hizmetine entegre edilmesi için geliştirme çalışmaları ve ilgili süreçler için entegrasyon testleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Dosya Paylaşım Platformu Projesi

Bulut dosya depolama ihtiyacı için geliştirilmiş uygulamalarda sunulan özellikler (fonksiyonel ve fonksiyonel olmayan özellikler), hizmet verilecek kullanıcı profiline göre farklılık göstermektedir. Bireysel kullanıcıların odak noktaları kişisel kullanım, güvenlik, erişilebilirlik iken; kurumsal kullanıcıların odak noktaları kurumsal hafıza, ileri seviye güvenlik, erişilebilirlik, paylaşılabilirlik, yedeklilik, entegrasyon ve verimli ekip çalışmasıdır. Bu iki farklı tip kullanıcı ihtiyacı doğrultusunda, üst seviyede benzer gibi görünen dosya depolama ve paylaşma uygulamalarının belirli noktalarda önemli ölçüde farklılaşması gerekmektedir.

Türksat bünyesinde faaliyet gösteren iş geliştirme ekiplerinin kamu ve özel sektörden çeşitli kurumsal müşteriler ile yapmış olduğu görüşmelerde, kurumların ihtiyaçları belirlenmiş ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda teknik istemlerin hazırlanması sağlanmıştır.

Kurumsal Dosya Paylaşım Platformu'nda, dosya saklama ve paylaşma platformlarının temel özellikleri dışında, kullanıcılara sağlanan ek özellikler aşağıdaki şekilde özetlenebilir:



- Kullanıcılar sisteme kurumlarında tanımlı mevcut LDAP şifreleri ile giriş yapabildikleri gibi, geliştirilen yapı ile sıfırdan yerel kullanıcı tanımlamaları veya üçüncül bir sistemden doğrulama ile sisteme giriş gerçekleştirilebilmektedir.
- Kurum içerisinde benzer veya ilişkili işler yürüten birimler için yetki grup tanımları gerçekleştirilebilmektedir.
- Kullanıcılar kurum ihtiyaçları doğrultusunda tanımlanacak yetki gruplarına dâhil edilebilmektedir.
- Ortak veri havuzları oluşturulabilmektedir.
- Ortak veri havuzları için izin veya depolama alanı bazında okuma ve yazma olarak çeşitlendirilmiş yetkiler tanımlanabilmektedir.
- Ortak veri havuzlarındaki izin veya depolama alanları için belirlenen yetkiler kullanıcılara veya gruplara verilebilmektedir.
- Ofis dokümanlarının çevrim içi olarak düzenlenmesine olanak sağlanmaktadır.
- Ofis dokümanları üzerinde çevrim içi iş birliği (collaboration) ile birden fazla kullanıcının aynı anda, aynı doküman üzerinde çalışmasına imkân sağlanmaktadır.
- Platform üzerinde gerçekleştirilen her işlem eylem günlüğü mekanizması ile kayıt altına alınmaktadır.
- Eylem günlüğü için işlem tipleri tanımlanabilmektedir.
- Eylem günlüğünde işlemi gerçekleştiren kullanıcı, izin, doküman, zaman, işlem tipi bilgileri kayıt altına alınmaktadır.
- Dokümanlar saklama alanına ilk yüklenme anından itibaren benzersiz bir anahtar değeri ile takip edilmekte ve doküman üzerinde gerçekleştirilen her değişiklik farklı bir benzersiz anahtar değeri ile takip edilerek versiyonlama işlemi gerçekleştirilmektedir.
- Farklı versiyonları bulunan dokümanlar için geçmiş versiyonlara dönüş imkânı sağlanmaktadır.

- Sistem yöneticileri için gerekli olan, tanımlama ve ilişkilendirmeleri gerçekleştirebilecekleri bir yönetici arayüzü sağlanmıştır.
- Depolama alanında saklanacak dosyalar için metaveri olarak saklanacak doküman tipi tanımları gerçekleştirilebilmektedir.
- Farklı doküman tipleri için farklı metaveri alanları tanımlanabilmektedir.
- Depolama alanında saklanan dosyalar, doküman tipi ve ilgili tipe ait metaveri alan değerleri ile ilişkilendirilmiş olarak saklanabilmektedir.
- Dokümanlara hızlı ve etkin bir şekilde ulaşmak için arama ve filtreleme mekanizması kullanılmaktadır.
- Arama ve filtreleme işlemleri dokümana ait isim, izin, tarih, tip ve metaveri alanı içeriklerinden gerçekleştirilebilmektedir.
- Dokümanların geliştirilen kriptografik altyapı ile şifreli olarak saklanması sağlanmaktadır.
- Ortak veri havuzunda gerçekleştirilen işlemler, kullanıcı ile ilgili paylaşım ve bildirimler mesaj olarak kullanıcılara iletilmektedir.

2023 yılının ilk çeyreğinde projenin tamamlanması için gerekli yazılım yaşam döngüsü adımları yürütülerek web istemci geliştirmeleri fiziki olarak tamamlanmış, sunucu altyapısı; yük dengeleme ve yüksek erişilebilirlik ilkelerine uygun olarak kurularak, hizmete hazır hâle getirilmiştir. Şirketimiz bünyesinde alınan karar doğrultusunda, 2023 yılı Mayıs ayında KDPP aktif olarak hizmet vermeye başlamıştır. Platformun kullanıcılar tarafından kullanılmasını takiben kullanıcılardan gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve gerek duyulan noktalarda geliştirme ve iyileştirme çalışmaları da gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı içerisinde KDPP mobil istemcilere ait geliştirme çalışmaları belirli bir olgunluk seviyesine getirilmiştir. 2024 yılı içerisinde öncelikle mobil istemcilerin,, ardından da Windows platformu için masaüstü istemci uygulamalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Kablo
TÜRKSAT



4. KABLO HİZMETLERİ

Kablo
TURKSAT

Kablo platformu; yerli ve yabancı sayısal/analog yayın yapan TV ve radyo kanallarına ait yayınlar ile internet ve ses hizmetlerinin bir merkezde toplanarak, kullanıcı (abone) cihazlarının algılayabileceği şekilde modüle edilmesi sonrasında, fiber optik ve koaksiyel kablo şebekeleri üzerinden en yüksek görüntü kalitesinde ve en iyi ses düzeninde evlere veya iş yerlerine ulaştırılmasını sağlayan çok kanallı bir TV sistemidir.

Kablo TV hizmeti, dünyada olduğu gibi, Türkiye’de de analog TV yayınlarının kesintisiz ve net bir şekilde izleyicilere ulaştırılması amacıyla ilk olarak PTT Genel Müdürlüğü tarafından 1989 yılında Ankara’da verilmeye başlamıştır.

PTT Genel Müdürlüğünden Türk Telekom’a devrolan kablo hizmetlerinin Türk Telekom’un özelleştirilmesi öncesinde yürürlüğe giren 5335 sayılı Kanun uyarınca 01 Temmuz 2005 tarihi itibarıyla Türksat’a devri gerçekleşmiş, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen işlemler, bu tarihten itibaren Türksat tarafından yapılmaya başlamıştır.

1 Ocak 2006 tarihinde kablo hizmetleriyle ilgili tüm devir süreci tamamlanmış, devir sürecinde Türk Telekom tarafından Türksat adına gerçekleştirilen “abone kabul, fatura tahsilat, 126 arıza kayıt, 444 0 126 danışma” vb. hizmetler de 1 Ocak 2006 tarihi itibarıyla Türksat tarafından verilmeye başlamıştır.

2017 yılında çağrı merkezi altyapısı KabloTV hizmetine taşınmış ve 126 kısa numarasının yanı sıra 0 850 804 4444 numarası ile hizmet verilmeye başlamıştır. Bununla birlikte 2019 yılı içerisinde Türksat’a ait tüm yerleşkelerde KabloTV hizmeti aktif edilmiş ve çağrıların KabloTV hizmetinde sonlandırılması başlamıştır.

Türksat, kablo hizmetleri kapsamında Analog KabloTV yayınının yanı sıra, KabloTV markasıyla sayısal yayıncılık, Kablonet markasıyla genişbant internet hizmeti, KabloWebTV markasıyla web TV hizmeti, KabloTV markasıyla sabit telefon ve Kablo Bulut markasıyla saklama alanı hizmeti sunmaktadır.

Adana, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bolu, Bursa, Denizli, Edirne, Erzurum, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Karaman, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Samsun, Tekirdağ, Yalova ve Zonguldak olmak üzere, toplam 24 ilde kablo hizmetleri verilmektedir. Bu illerde Türksat’ın kendi mülkiyetinde fiber optik kablo altyapısı ve sistemleri bulunmaktadır.

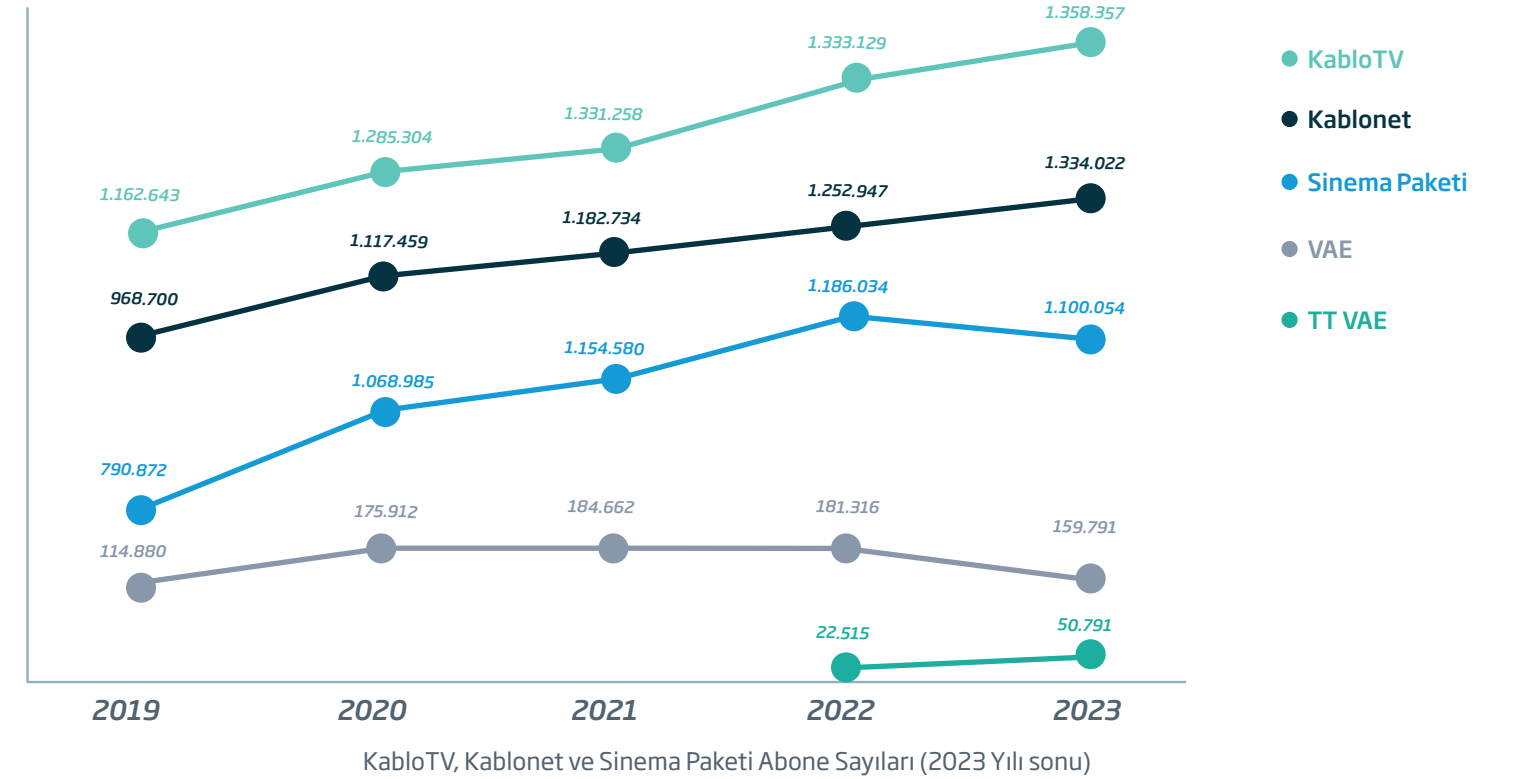


2023 Yılı sonu itibarıyla Türksat Altyapısıyla Hizmet Verilen İller

Hizmet Adı	Abone Sayısı
Analog Kablo TV	1.473.897
VAE (Toptan İnternet)	159.791
KabloNet	1.334.022
Docsis	1.207.425
Çpon	75.806
TTVAE-DSL*	37.739
TTVAE-FTTH*	13.052
KabloTV Paketleri	1.358.357
KabloTV Giriş Paketi	93.096
KabloTV Temel Paket	663.419
KabloTV Üst Paket	601.842
Sinema Paketleri	1.100.054
Gümüş Sinema Paketi	660.871
Altın Sinema Paketi	439.183
Kablo Bulut	1.002.172
Kabloses	202.989
KabloWebTV	151.635
Güvenli İnternet	55.017
Sabit IP	20.166

Yeni yatırım projeleri ile abone kazanım çalışmaları devam etmektedir. Türksat, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin altyapısını kullanarak 2022 yılı Şubat ayından itibaren tüm Türkiye'de hizmet vermeye başlamıştır. 2023 yılı sonu itibarıyla tüm hizmetlere ait abone sayıları soldaki tabloda belirtilmiştir.

31 Aralık tarihi baz alınarak 2019 yılından 2023 yılına kadar interaktif hizmet abone sayılarındaki gelişim değerleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Türksat'ın sahip olduğu kablo altyapısı üzerinden verilen hizmetlerin tanıtımlarının yapıldığı "https://www.turksatkablo.com.tr" internet sitesinde kampanyalar, fiyatlar, iletişim bilgisi, on-line işlemler vb. bilgilendirme ve hizmetler müşterilere sunulmaktadır.

- Çözüm Ortağı Abone Merkezleri,
- Çağrı Merkezi,
- İnternet Sitesi,
- Türksat İl Müdürlüğü Ofisleri'ni

kapsayan satış kanalları aracılığıyla yapılmaktadır.

Türksat, kablo yayıncılığı ve interaktif hizmetler kapsamında sunulan ürünlere ve hizmetlere yönelik pazarlama ve satış işlemleri;

Ayrıca 2023 yılı sonu itibarıyla abone başına düşen hizmet sayısı 4,93 olarak gerçekleşmiştir.

Hizmetlere Göre 2023 Yılı Sonu Abone Sayıları

(*: Türk Telekom şebekesi üzerinden sunulan KabloNet hizmeti abone sayısı)

4.1. Kablo TV Ürünleri

Türksat tarafından 24 il merkezinde 5,3 milyon kurulu kapasiteyle TV platform hizmeti verilmektedir. Müşteriye uygun fiyatla, kaliteli hizmet sunumu, temel politika olarak belirlenmiştir.

4.1.1. Analog KabloTV

20 analog TV kanalı ile verdiğimiz hizmet, tüm KabloTV müşterilerimize sunulmaktadır.

4.1.2. Sayısal KabloTV (KabloTV)

Sayısal KabloTV; spor, müzik, eğlence, sinema, çizgi film ve belgesel tutkunlarına, yabancı dilini geliştirmek isteyenlere, dünyanın en seçkin kanallarını sunmakla beraber çok sayıda yerli ve yabancı televizyon yayını sayısal olarak izleme imkânı vermektedir. Kablo şebekesinden verilen televizyon yayın sayısı illere göre değişmekle beraber, yerli ve yabancı 124 adet HD olmak üzere 200'e yakın TV kanalı "KabloTV" markasıyla sayısal olarak abonelerimize iletilmektedir.

KabloTV aboneleri; "Hayatı Kaçırma" sloganı ile Kore, Japonya, Kazakistan, Almanya, İngiltere, Suudi Arabistan, Katar, Rusya, Ukrayna, Fransa gibi birçok ülke ve değişik kültürlerle ait SD ve HD yayınlarını izleyebilmektedir.

KabloTV hizmeti kapsamında Elektronik Program Rehberi (Elektronik Program Guide-EPG) hizmeti de sunulmaktadır. Söz konusu hizmet aracılığıyla abonelerimiz, program yayın akışı ve içerik bilgisini izleme imkânına sahiptir.

4.1.3. KabloWebTV

KabloWebTV hizmeti; Türksat tarafından çoklu ekran TV hizmetleri sunabilmek amacıyla, gelişen teknoloji ve değişen müşteri isteklerine cevap verebilmek üzere, mevcut TV yayınları ve isteğe bağlı içerikler çoklu ekran üzerinden interaktif bir şekilde KabloWebTV markasıyla (KabloTV paketiyle uyumlu olarak) abonelere sunulmaktadır.

KabloWebTV internet üzerinden canlı televizyon yayınlarının, film, dizi ve çeşitli kategorilerdeki videoların izlenmesini sağlayan bir platformdur. Bu platform üzerinden kategorilere ayrılmış şekilde, belgesel, spor, sinema/film, yaşam ve çocuk temalı programlar izlenebilmektedir.

KabloWebTV'ye her zaman, her yerde, tüm cihazlardan hizmete erişim konseptine uygun olarak; bilgisayar, hibrit yayın alıcı, akıllı TV ve mobil cihazlardan (IOS, Android) ulaşılabilir. KabloWebTV hizmeti farklı içeriklerin birbirinden bağımsız sunulabilmesi ve fiyatlandırılabilmesi anlamında esneklik sağlanmış bir yapıya sahiptir. Yapılan entegrasyon çalışmalarının ardından, Nat Geo Now ve FilmBox+ içerikleri KabloWebTV hizmeti kapsamında sunulmaktadır.

İnteraktif KabloTV Alıcısı (i-Kutu) kapsamında aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Sesli Yazdır
- Durdur İzle
- Tekrar İzle
- Çocuk Kumandası
- Kolay Kullanımlı Kumanda
- Ebeveyn Kontrolü
- Sinema Filmlerini Seç İzle (VOD)



KabloWebTV altyapısının yerini alacak IP Yayın Platformu (OTT Platformu) ile trafik ve kapasite optimizasyonu sağlayabilen yeni nesil teknolojilerle, yeni özellikleri de kapsayan proje çalışmaları devam etmektedir. Projenin "TV Her Yerde" markası ile lansmanının yapılması planlanmaktadır.

4.1.4. Kablonet (Kablo İnternet)

Kablo şebekesi, bant genişliği ve iki yönlü iletişim bakımından teknik avantajı ile internet, veri ve interaktif hizmetlerde de üstünlüğü olan bir altyapıdır.

Kablonet markası ile kullanıcılara 1 Gbps'e kadar yüksek hızlı genişbant internet hizmeti sunulmaktadır. Kablonet, kablo şebekesi üzerinden telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın internet bağlantısı sağlayan bir sistemdir. Kablonet aboneleri 16 Mbps, 20 Mbps, 24 Mbps, 25 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, 75 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 300 Mbps, 500 Mbps ve 1 Gbps hız seçeneklerinden birini seçebilmektedir. Müşterilerin ortalama internet hızı 2023 yılı sonu için 66,43 Mbps olarak gerçekleşmiştir.

Kablonet aboneleri, 7/24 arıza takip ve ücretsiz bakım hizmetinden, sınırsız, kotalı, duran kotalı, akıllı sınırsız veya kullanıldığı kadar öde internet hizmetinden yararlanabilmektedir. Kota satışı ile ilave kota satın alma imkânı bulunmaktadır.

BTK düzenlemeleri doğrultusunda Güvenli İnternet Hizmeti, Aile Profili ve Çocuk Profili seçenekleriyle müşterilere ücretsiz olarak sunulmaktadır. Müşteriler; istedikleri zaman güvenli internet hizmetini alabilmekte, istedikleri zaman profili değiştirebilmekte, istedikleri zaman da bu hizmetten vazgeçebilmektedirler.

Kablonet Servislerinin Özellikleri

- Statik IP hizmeti ile Statik IP adreslerine devamlı sabit kalan IP alınabilmektedir.
- Nitro İndir internet hizmeti ile 24 saat boyunca kullanıcıların hızları 500 Mbps hıza kadar, 24 saat süresince yükseltilebilmektedir. 'Nitro 3 Gün' hizmetinde 3 gün (72 saat) boyunca, 'Nitro 7 Gün' hizmetinde 7 gün (168 saat) boyunca hız yükseltme işlemi yapılabilmektedir.
- Nitro Yükle hizmeti ile kullanıcıların "upload" hızları 10 Mbps'ye kadar hıza 24 saat süresince yükseltilebilmektedir. 'Nitro Yükle 3 Gün' hizmetinde 3 gün (72 saat) boyunca, 'Nitro Yükle 7 Gün' hizmetinde 7 gün (168 saat) boyunca hız yükseltme işlemi yapılabilmektedir.
- Uyku Yok hizmeti ile saat 00:00-09:00 saatleri arasında, mevcut hızla yapılan "download"lar, tarifieden dolayı sahip olunan kota kullanımını etkilememektedir.
- Uyku Yok Plus hizmetini satın alan müşterilerimiz, 00:00-09:00 saatleri arasında, tarifesinde sahip oldukları hızda sınırsız "download" ve 10 Mbps'ye kadar hızda sınırsız "upload" hizmetinden faydalanabilmektedir.
- Kullandığın Kadar Öde, Kotalı ve Duran Kotalı tarifelerdeki kullanıcılara ilave kota paketi sunulabilmektedir.

2023 yılında söz konusu paketlerden 19.546 adet, müşteriler tarafından kullanılmıştır.

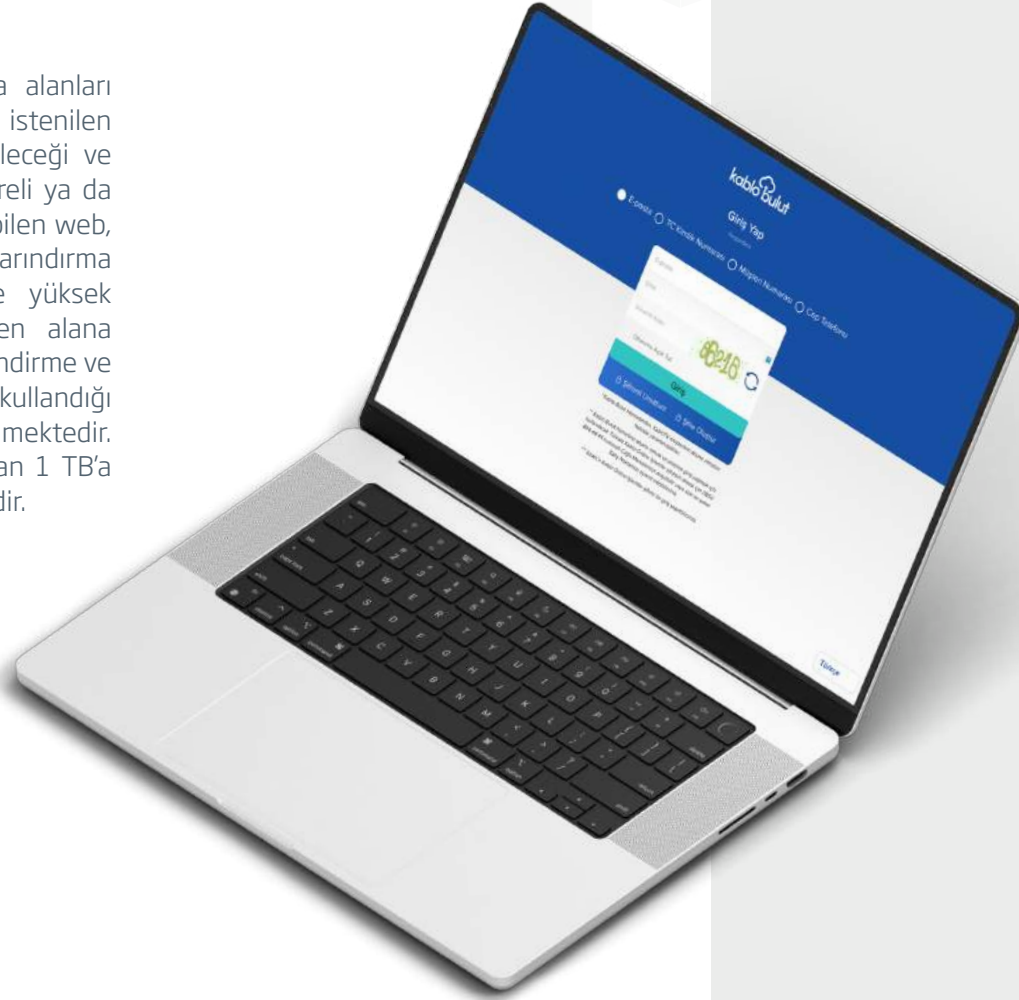
4.1.5. Sabit Telefon (Kabloses)

Kabloses telefon hizmeti kablo internet altyapısı üzerinden sunulan sabit telefon hizmetidir. 10 Kasım 2015 tarihi itibarıyla sunulmaya başlanan Kabloses hizmetinde müşteriler, şebeke içi ve dışı görüşme yapabilmektedir.

Çağrı Merkezi ve Kurumsal Müşterilere yönelik Kablosipbx hizmeti de sunulmaktadır.

4.1.6. Kablo Bulut Hizmeti

Kablo Bulut; bulut ortamında depolama alanları ölçüsünde dosyaların saklanabileceği, istenilen dosyaların başka kullanıcılarla paylaşılabilmesi ve dış ortamdan erişilebilen bağlantılarla şifreli ya da şifresiz olarak açık paylaşımlar oluşturulabilen web, mobil ve masaüstü tabanlı bir dosya barındırma uygulamasıdır. Kablo Bulut hizmeti ile yüksek miktarda veriyi hızlı bir şekilde istenen alana yüklemek, alandan indirmek mümkündür. İndirme ve yükleme hızı kullanıcının internet hızına ve kullandığı donanıma bağlı olarak değişiklik gösterebilmektedir. Kablo Bulut servisleri ile veriler; 25 GB'tan 1 TB'a kadar alan alınıp, güvenle saklanabilmektedir.



4.2.Kablo TV Proje ve Faaliyetler

4.2.1. Pazarlama, Satış ve İş Geliştirme Faaliyetleri

Teknoloji Dönüşüm Projesi

2023 yılında mevcut müşterilerimize SD yayın alıcı kutularını yeni teknoloji HD yayın alıcı kutularıyla, Docsis 2.0 teknolojisine sahip modemlerini Docsis 3.0 teknolojisine sahip modemlerle değiştirebilecekleri teknoloji dönüşümü kampanyası sunulmuştur. Kampanya kapsamında 24 ay boyunca ücretsiz kiralanan cihazlarla müşterilerimize HD kalitesinde yayın ve yüksek hızlarda internet keyfi sağlanmıştır. Bu kampanya ile düşük hızlarda internet tarifelerine sahip abonelerin yüksek hızlardaki internet tarifelerine geçmeleri ve bunun yanında sınırlı sayıda SD kanal izleyen abonelerin HD kalitesinde daha fazla içerik paketlerine geçmeleri teşvik edilerek, şirket gelirlerinin artırılması amaçlanmıştır.

Saran İş Birliği Projesi

Türksat ile Saran Medya arasında imzalanan iş birliği çerçevesinde S Sports, S Sports-2, NBA TV ve EDGE Sport kanalları KabloTV platformundan abonelere sunulmaya başlamıştır. İş birliği çerçevesinde sunulan Premium Spor Paketi kapsamında yer alan kanallar vasıtasıyla birçok spor organizasyonu KabloTV platformundan izlenebilmektedir. Ayrıca iş birliği ile "S Sport +" hizmeti KabloTV abonelerine de sunulmaktadır.

Filmbox İş Birliği Projesi

Türksat ile Mediabox Broadcasting International Limited A.Ş. arasında gerçekleştirilen iş birliği kapsamında Funbox UHD, Filmbox Arthouse, Docubox, Fightbox, 360 Tunebox, Fast& Funbox, Gametoon, Filmbox ve Filmbox Extra kanallarının yanı sıra "Filmbox+" OTT servisi abonelere sunulmuştur. 2023 yılı Ekim ayı itibarıyla kanal logolarında değişikliğe gidilmiştir.

Bu kapsamda; Filmbox, Docuscreen, FightScreen ve GameScreen kanalları ile Filmbox + OTT servisi abonelere sunulmaktadır. Bahse konu servis ile abonelerimiz; seçkin film ve belgesellere dilediği zaman, dilediği yerden ulaşabilmektedir.

Bitdefender Güvenlik Hizmetleri İş Birliği

Türksat ile Laykon Bilişim Teknolojileri A.Ş. (Bitdefender) arasında gerçekleştirilen iş birliği kapsamında total security programı (kötü amaçlı yazılımları durdurmak ve saldırılara karşı yüksek koruma sağlamak için 5 ayrı cihazda kullanılabilen güvenlik programı) Türksat Kablo abonelerine sunulmaktadır. 2023 yılı içerisinde 30.000 kullanıcıya ulaşılmıştır. Bu hizmetin satışı Mart ayı itibarıyla sonlandırılmıştır.

Sabit Elektronik Haberleşme Altyapı Ortak Kullanımı ve İş Birliği

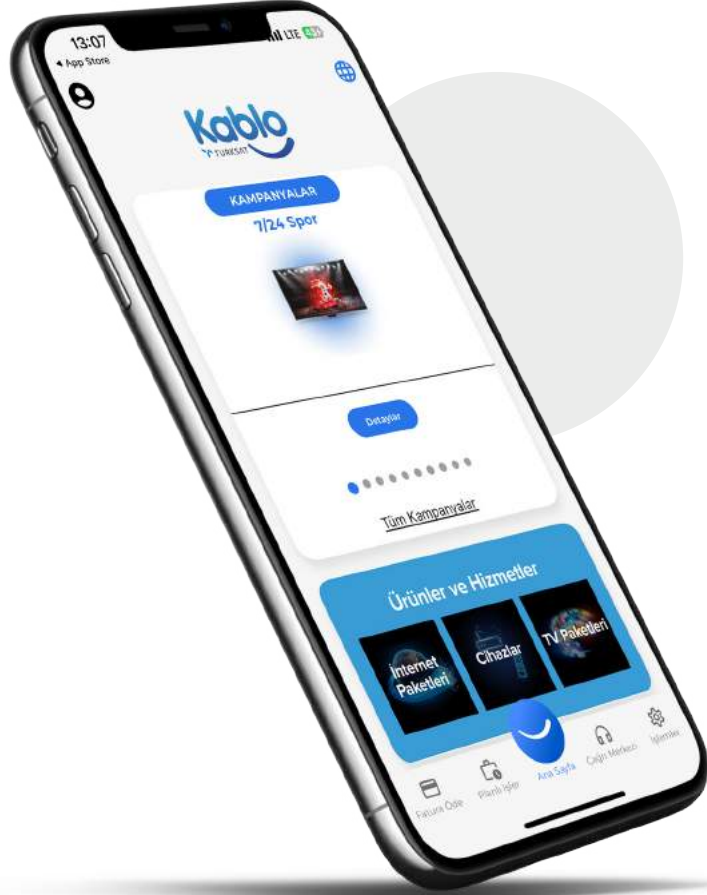
24 Mayıs 2018 tarihinde imzalanan "Sabit Elektronik Haberleşme Altyapı Ortak Kullanımı ve İş Birliği Protokolü" hedefleri kapsamında, şirketimize ait olmayan diğer işletmeciler altyapılarının şirketimiz tarafından kullanılmasıyla tüm yurt genelinde Türksat Kablo markasının yaygınlaştırılması için gerekli anlaşmalar sağlanmıştır.

Şirketimiz, 12 Şubat 2019 tarihli BTK Üst Kurul Kararı ile farklı şebekelerde hizmet sunumu ve mobil operatörlük hususunda izin almıştır. Böylece Kablo TV altyapısı üzerinden sunduğu hizmetleri, teknik imkânlar dâhilinde, diğer işletmecilere ait xDSL, xPON, FTTH vb. altyapılarda veri akışı erişimi, toptan al/sat vb. modellerle sunmaya ve sanal mobil operatör olmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kablo Online Uygulamaları

Müşteri deneyimi ve omni-channel satış deneyimini iyileştirmek adına IOS ve Android platformlarına uyumlu mobil uygulamaları sürekli güncellenmektedir.

Gelişen mobil uygulama sektöründe çağdaş ve kullanışlı arayüzü ile her iki markette de rağbet gören Kablo uygulaması müşterilerimizin takdirini kazanmıştır.



Kablo TURKSAT

Türksat Kablo İşlem Merkezi

Aboneli olduğunuz Türksat Kablo hizmetleri ile ilgili işlem yapmak için lütfen kullanıcı girişi yapınız.

Müşteri No T.C. Kimlik No e-Devlet
 e-Posta Cep Telefonu

Müşteri No

Şifreniz

Ben robot değilim

Şifremi Unuttum?

Hızlı İşlemler

Kullanıcı girişi yaparak satış olduğunuz Türksat hizmetleri görüntüleyebilir, yeni hizmet satın alabilir, faturalarınızı görüntüleyip dekont bastırabilirsiniz. Ek olarak hatınıza ait kota ve hız bilgilerinizi görüntüleyip, anıza bildirmenizde bulunabilirsiniz.

Eğer şifrenizi unuttuysanız veya bilmiyorsanız : Şifremi Unuttum linkine tıklayarak şifrenizi alabilirsiniz.

*Sisteme ilk defa giriş yapacak abonelerimizi, çağrı merkezini arayarak e-posta bilgilerinizi güncellemesi gerekmektedir.

Kampanya Faaliyetleri

2023 yılında müşteri artışının sağlanması amacıyla 171 farklı kampanya müşterilerin beğenisine sunulmuştur. Tüm müşteri kitlesine hitap eden kampanyalar hazırlanmıştır. 2023 yılında 800.000'in üzerinde kampanyalı işlem yapılmıştır. Sunulan kampanyalarla tüm müşteri segmentlerinde mevcut müşterilerin sistemde kalma sürelerinin uzatılması hedeflenmiş ve yeni müşteri kazanımı sağlanması planlanmıştır. Sunulan kampanya çeşidi, sayısı ve sloganları sektörde yakından takip edilmektedir.

Kablo TURKSAT

HD SES, 4K TV VE FİBER İNTERNET HİZMETLERİ EV KEYFİNİZİ TAMAMLİYOR

0850 804 4444 turksatkablo.com.tr

f t i /turksatkablo

İnternet

Her Eve Kablonet Kampanyası

Kablonet (16 mbps sınırsız)

12 ay sözleşme ayda **324,00TL** | 24 ay sözleşme ilk 12 ay ayda **289,00TL** | sonraki 12 ay ayda **339,00TL**

TV + İnternet

Fırsat Bu Fırsat Kampanyası

Kablonet (16 mbps sınırsız)
KabloTV (giriş paketi)

12 ay sözleşme ayda **304,00TL** | 24 ay sözleşme ilk 12 ay ayda **264,00TL** | sonraki 12 ay ayda **324,00TL**

TV + İnternet + Bulut

4'ü Bir Arada Kampanyası

Kablonet (25 mbps sınırsız)
KabloTV (temel paket)
Gümüş Sinema
Kablo Bulut (25 gb)

12 ay sözleşme ayda **349,00TL**
24 ay sözleşme ilk 12 ay ayda **304,00TL** | sonraki 12 ay ayda **374,00TL**

TV + İnternet + Telefon + Bulut

Hepsi Bir Arada Kampanyası

Kablonet (100 mbps sınırsız)
KabloTV (üst paket)
İlave hizmetler*
Kablo Bulut (25 gb)
Kablosuz (her yöne 50 dakika)

12 ay sözleşme ayda **450,00TL**
24 ay sözleşme ilk 12 ay ayda **400,00TL** | sonraki 12 ay ayda **480,00TL**

*Altın Sinema Paketi, Net Go NOW, Filmboss, Premium Spor Paketi

e-Fatura Kampanyaları

Yeşil bilişim çerçevesinde e-Faturaya geçiş projesini desteklemek için, KabloTV abonelerinin e-Faturaya geçtikleri takdirde bir ay boyunca KabloTV üst paket ya da sinema paketini şifresiz olarak izleyebilecekleri, Kablonet müşterilerinin ise 25 GB kota paketi veya 1 ay Uyku Yok servisinden faydalanabileceği "e-Fatura Kampanyası" düzenlenmiştir.

e-Fatura kullanan müşteri sayısı 148.806'ya, SMS fatura kullanan müşteri sayısı ise 1.240.048'e yükselmiştir.



Engelli ve Şehit Yakını - Gazi Müşteri Kampanyaları

Engelli, şehit yakını ve gazilerin tüm tarife ve kampanyalarımızda %25 indirim hakkı bulunmakta ve aboneler, 5126 engelsiz iletişim hattı ile çağrı hizmetine ulaşabilmektedir.

Doğum Günü Promosyonları

Müşterilerimize doğum günlerinde tüm kanallar 3 gün boyunca şifresiz olarak sunulmaktadır. Ayrıca, 1 gün boyunca 100 Mbps sınırsız internet hizmeti nitro servisi ile sağlanmaktadır.

İzinli Müşteri Veri Tabanı

Ticaret Bakanlığının sadece izinli müşterilerle pazarlama amaçlı iletişim kurulmasının sağlanmasını teminen oluşturduğu veri tabanı uygulaması kapsamında izinli müşteri sayısı 800.000'in üzerine çıkmıştır.

● Abone Sayısı ● e-Fatura / SMS Fatura



Doğum Günü Sürprizi

KabloTV kullanıcılarına doğum günlerinde 3 gün boyunca tüm KabloTV paketleri ilave bir ücret ödmeden sunulacaktır.



4.2.2. Altyapı Proje ve Faaliyetleri

Veri Akış Erişimi (VAE) Hizmeti

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ile 01 Haziran 2018 tarihinde Toptan Seviyede Veri Akış Erişimi (VAE) Hizmeti, TV Hizmeti ve Destek Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

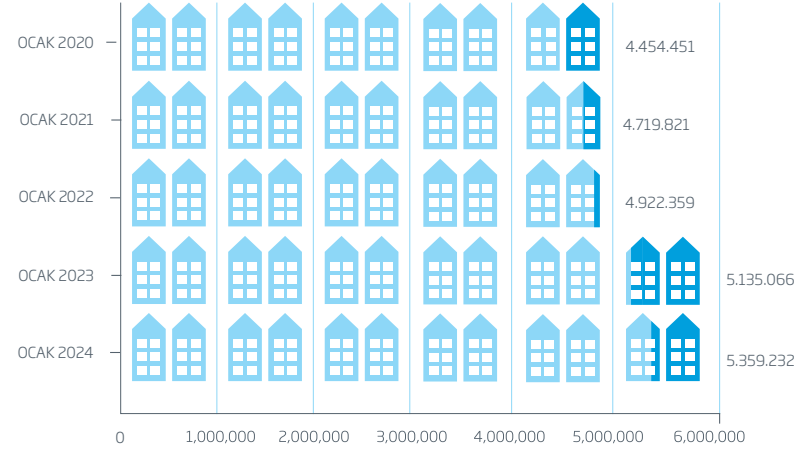
Şirketimiz altyapısı üzerinden başka işletmecilerle kendi markaları ile internet hizmeti satışı (VAE projesi) kapsamında; sipariş, fatura tahakkuk, iş emri, saha iş gücü, stok, arıza ve şikâyet yönetimi süreçlerinin yeni iş modelinde belirlenen standartlar çerçevesinde firmalara göre farklılık gösterebilecek esneklikte işletilmesi ve yönetilebilmesi sağlanmış, 2018 yılında Superonline ve Vodafonet internet işletmecilerince ilk abonelik alımı gerçekleştirilmiştir. Bu projeye mevcut Kablonet internet aboneliklerine ek olarak, 2023 yılı itibarıyla toplamda 159.791 VAE aboneliği kazandırılmıştır.

Gigabit Pasif Optik Network (GPON) Sistemleri

Kablonet; kablo sistemleri altyapısı üzerinden abonelerine sunmakta olduğu servisleri (TV, internet, telefon) 2021 yılı itibarıyla 25 merkezde, eve kadar fiber erişimi ile son kullanıcıya yüksek hizmet kalitesi ve yüksek erişim kapasite imkânı sağlayan GPON altyapısı üzerinden vermektedir. Kablonet aboneleri 200 Mbps, 300 Mbps, 500 Mbps, ve 1 Gbps hız seçeneklerinden birini seçebilmektedir. 2023 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla 75.806 aboneye ulaşılmış olup, söz konusu altyapının yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

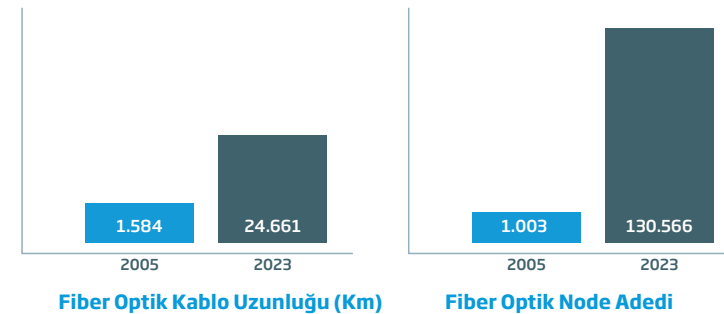
Şebeke Genişleme, Kapasite ve Performans İyileştirme

Kablo TV sistemleri üzerinden 24 ilde hizmet verilmektedir. Hizmet verilen illerde yürütülen yeni şebeke ve revizyon projeleri ile ulaşılan hane sayımız gün geçtikçe artmaktadır. 2023 yılında yapılan yatırımlar sonucu homepass sayısı yaklaşık %4,5 oranında artarak 5.359.232'ye ulaşmıştır.



İnternet kapasitesinin, şebeke bant genişliğinin ve abone memnuniyetinin artırılması için alınan raporlar ve gelen talepler neticesinde uygun bulunan bölgelerde "kapasite" ve "performans" iyileştirme projeleri gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen ve planlanan projeler, fiber altyapının yaygınlaştırılması amacıyla 2023 yılı fiber dönüşüm hedefleri kapsamında daireye kadar fiber (FTTH) uygulaması yöntemiyle gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında yaklaşık 60.000 kurulu kapasitemize dönüşüm yapılarak, eve kadar fiber teknolojiye ulaştırılmıştır.

Kablo sistemleri altyapısının yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda mevcut illerde genişleme ve yeni illere yatırım projeleri sürdürülmektedir.



İşletme Faaliyetleri

Müşterilerimize hizmetlerimizin sorunsuz bir şekilde iletilmesini sağlayabilmek için kablo sistemleri şebekesinde gerçekleştirilecek olan tüm işlerin yönetimi ve koordinasyonu kesintisiz bir şekilde devam etmektedir.

Kablo sistemleri altyapısında gerçekleştirilen kurulum ve arıza faaliyetlerinin yürütülmesi esnasında müşteri memnuniyetinin her geçen gün artırılması hedefi ile çalışmalar sürdürülmektedir. Şirketimizin kablo sistemleri altyapısının işletme faaliyetlerindeki başarısı, sektördeki diğer operatörler tarafından şirketimiz ile iş birliği yapmada önemli bir tercih sebebi olarak değerlendirilmiştir.

İşletme faaliyetleri kapsamında yürütülen;

- Kurulum faaliyetleri için gerçekleştirme süremiz ortalama 42 saat,
- Arıza giderme faaliyetleri için giderme süresi ortalama 2 saat 55 dakika, olarak gerçekleşmiştir.

Laboratuvar ve Tamir Merkezi

Şebekemizde kullanılan ve garantisi bitmiş aktif cihazların tamiri 2017 yılından beri, Türksat bünyesinde kurulan laboratuvar ve tamir merkezinde yapılmaktadır. 2023 yılında yapılan tamir çalışmaları ile yaklaşık 8.226 adet saha malzemesi tamir edilerek tekrar sahada kullanıma kazandırılmıştır.

Laboratuvar ve tamir merkezinde aynı zamanda şebekede kullanılan bazı ürünlerin testleri ve ölçümleri de gerçekleştirilmektedir.



4.2.3. Kablo Bilgi Sistemleri Projeleri

On-line İşlemler Merkezi-Self Servis Kanal Kampanya Geçiş Projesi

Proje ile abonelerin kampanyalı hizmet satın alma ve kampanya güncelleme işlemlerini on-line platformlardan kendilerinin yapabileceği amaçlanmıştır. Aynı zamanda maliyetlerin azaltılması hedeflenmiştir.

- ▶ Mevcut müşteriler tarife değişimi ile yeni bir kampanyaya geçiş yapabilmekte ya da yeni bir adres seçimi yaparak talep etmiş oldukları kampanyaya geçiş yapabilmektedir.
- ▶ Potansiyel müşteriler ise müşteri kaydı oluşturarak talep ettikleri kampanyaya geçiş yapabilmektedir.

Proje, 16 Temmuz 2023 tarihinde devreye alınmıştır.

Yabancı Müşteriler İçin Ön Ödemeli Satış Uygulaması Projesi

Yabancı müşteriler, satış gelirleri bakımından tüm ISS'ler için bir risk grubu oluştursa da ülkemizdeki yabancı uyruklu kişi sayıları dikkate alındığında potansiyel bir müşteri kategorisinde yer almaktadır.

Sahadan gelen yoğun talepler ve yabancı müşterilerin satış gelirlerindeki risklerini minimize etmek anlamında, ön ödemeli uygulama projesi 26 Mayıs 2023 tarihinde devreye alınmıştır.

Proje kapsamında ön ödeme kampanya türü oluşturularak kampanyalara başvuran abonelere başvuru yaptığı kampanyadaki ilk ay hizmet bedeli, aktivasyon bedeli ve varsa cihaz bedeli ön ödeme tutarı olarak aboneye iletilmekte ve ödeme gerçekleştirildikten sonra hizmetleri açılabilir.

Yabancı Pasaport Doğrulama Uygulaması Projesi

BTK yönetmeliği gereği abonelik işlemlerinde kabul edilen kimlik tipleri içerisinde yer alan yabancı pasaport belgesi ile abonelik alımlarına başlanabilmesi için yabancı pasaport doğrulama servisi ile entegre olunarak, pasaport doğrulama işlemi başarılı gerçekleştiği takdirde abonelik alımının yapılabilmesine olanak sağlanmıştır.

TürksatTV Her Yerde Projesi

Şirketimizin 2023 hedefleri kapsamında Türksat şebekesinin olmadığı yerlerde müşterilerimize TV hizmeti sunabilmek, müşteri memnuniyetini artırmak ve şebeke olmayan adreslerde müşteri kazanabilmek amacıyla OTT projesi çalışmalarına başlanmıştır. Proje kapsamında ilk faz olarak mevcut abonelerimize TürksatTV Her Yerde hizmeti sunulacaktır. Bu hizmetin sunulması için kampanyalı ve kampanyasız teklif ekranlarında geliştirmeler ve bu hizmete ait nakil, iptal, fatura, devir ve askı çalışmaları tamamlanmıştır.

İkinci faz olarak şebekemizin olmadığı yerlerde TürksatTV Her Yerde hizmetinin sunulabilmesi ve gelecekte şebekeden bağımsız olarak sunabileceğimiz hizmetler için "Bağımsız Şebeke" türü oluşturulmuştur. Bu şebeke türü ile birlikte interaktif hizmetlerin sunulabilmesinin önü açılmıştır. TürksatTV Her Yerde hizmeti üzerinden içerik kiralanabilmesine olanak sağlanması için TVOD çalışmaları tamamlanarak, devreye alınmıştır. Bağımsız şebekede hizmetin farklı ödeme çözümleri ile müşterilere sunulabilmesi için NomuPay ile çalışmalar devam etmektedir.

Bina Şebeke Dönüşüm Süreci Projesi

Docsis altyapısında olan binalarda Gpon hizmeti verilebilmesi için yapılan çalışmaların Tsunami ve CRM süreçleri üzerindeki yansımalarını düzenleme ihtiyacı doğmuştur. Dönüşüm yapılacak binada aktif durumda Kablonet hizmeti olan abonelerin hizmetlerinin Gpon şebekesine dönüştürülmesi için Tsunami ve CRM süreçleri tasarlanmış, gerekli yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmış ve uygulamalar devreye alınmıştır.



06 Şubat 2023 Tarihli Doğal Afet Nedenli Abone Düzenlemeleri

Ülkemizde 06 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem sonrası abone mağduriyetinin giderilmesi çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda;

- ▶ Deprem yaşandığı illerde 2023 yılı Şubat dönemine ait faturaların 0 TL olarak oluşturulması,
- ▶ 2023 yılı Ocak dönemine ait depremin yaşandığı illerdeki ödenmemiş faturaların son ödeme tarihinin ertelenmesi ve gecikme bedelinin alınmaması,
- ▶ Deprem yaşandığı illerdeki abonelerden nakil ücretinin alınmaması,
- ▶ Deprem yaşandığı illerdeki abonelere ücretsiz askı hakkı sunulması,
- ▶ Deprem yaşandığı illerdeki abonelerin hizmetlerini 08 Mayıs 2023 tarihine kadar iptal etmesi durumunda taahhüt cayma bedelinin alınmaması,
- ▶ 20 Şubat 2023 tarihine kadar hizmetlerini kullanmayan abonelerin hizmetlerinin askıya alınması,
- ▶ 08 Mayıs 2023 tarihine kadar deprem illerindeki abonelere bilgilendirme gönderilmemesi,
- ▶ Deprem nedeniyle iade alınamayan cihazların stok dışına alınarak abonelere cihazlar için ücret yansıtılmaması,
- ▶ Deprem yaşandığı illerdeki abonelerin hizmetlerinin kesilmemesi,
- ▶ Deprem yaşandığı illerdeki borçlu abonelerin hizmetlerinin iptal edilmemesi

hususları gerçekleştirilmiştir.

CHATBOT Projesi

ChatBot uygulaması ile Türksat Kablo müşteri ilişkileri süreçlerini dijitalleştirmek, yazılı kanalları etkin kullanmak, müşteri hizmetlerine erişilebilirliği arttırmak, proaktif müşteri etkileşimini sağlamak, müşteri deneyimini iyileştirmek, satış kanallarını çeşitlendirmek ve çağrı merkezi iş yükünü hafifletmek hedeflenmektedir. Türksat Kablo hizmetleri web sitesi, mobil uygulama, whatsApp ve sosyal medya vs. kanallarında yapay zekâ destekli ChatBot uygulamasının kullanılması amaçlanmaktadır. Belirtilen amaç ve hedefler ile hazırlanan gereksinimler doğrultusunda firmalar ile görüşmeler yapılarak 2023 yılı Aralık ayında satın alma gerçekleşmiştir. Proje 2024 yılı ilk çeyreğinde devreye alınmıştır.

KabloCBS Dönüşüm Projesi

Tsunami uzak masaüstü uygulaması, Türksat Kablo altyapı varlıklarının dijitalleştirilmesini ve yönetilmesini sağlayan yazılım altyapısıdır. KabloCBS Dönüşüm Projesi ile şebeke ve adres bilgilerinin web tabanlı bir platformda gösterilmesi, kullanıcılara kolay ve hızlı erişim sağlanması, çeşitli analizler ve tematik çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır. Proje ile kullanıcılar, Tsunami yetkilerine göre şebeke ve adres verilerini; bilgisayar, tablet, telefon fark etmeksizin kolay bir şekilde görüntüleyebilecektir. Aynı zamanda RDP bağlantısının kaldırılması, WGS 84 projeksiyon sistemine geçiş, çizim kurallarının basitleştirilmesi, harita katmanında kurumlar arası entegrasyon kolaylığı hedeflenmektedir. Çalışmaları devam etmekte olup, proje 2024 yılı ilk çeyreği itibarıyla devreye alınmıştır.

Potansiyel Binaların Seçimi ve İnşaat Olan Binaların Listelenmesi

KabloCBS Web Uygulaması üzerinden inşaat olan bina listesine erişim sağlanmıştır. Ayrıca, Tsunami Uzak Masaüstü Uygulaması üzerinden potansiyel bina bilgilerini seçmek mümkün hâle getirilmiştir. Bu sayede potansiyel binaların nitelikleri görsel olarak görüntülenebilir hâle gelmiştir.

Bu süreçle altyapı çalışmalarında daha iyi planlamayı yapılabilmesi için fayda sağlanmaktadır. Özellikle önceliklendirme ve yatırım yapma seçenekleri gibi kararlar alınırken; kullanıcılar, artık binaların potansiyel niteliklerini göz önünde bulundurarak, daha bilinçli ve veriye dayalı kararlar verebilir hâle getirilmiştir. Bu, kaynakların daha etkin kullanılmasına ve projelerin daha verimli bir şekilde yönetilmesine yardımcı olmaktadır.



4.2.4 Kablo Müşteri İlişkileri Faaliyetleri

Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi

Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi, homeoffice olarak hizmet vermektedir.

2023 yılında çağrı merkezimize 5.212.916 çağrı gelmiş olup, bu çağrılarının %96,02'si cevaplanmış ve ortalama 243 saniye görüşme süresi gerçekleşmiştir.



Back Office Verileri

İletişim paneli (web sayfası), kablottvbilgi@turksat.com.tr, www.sikayetvar.com, sosyal medya hesapları, görüntülü görüşme, pisano ve 5126 engelsiz iletişim hattına gelen talepler ve şikâyetler, Çağrı Merkezi "Back Office" ekibi tarafından cevaplandırılmaktadır.

İletişim Paneli

2023 yılı içerisinde www.turksatkablo.com.tr adresi üzerinden abonelerin bırakmış olduğu 8.783 talep karşılanmıştır.

Facebook, X/Twitter ve Instagram'da yer alan Türksat Kablo kullanıcılarına gelen 8.849 talep cevaplanmıştır.

5126 SMS kanalı üzerinden müşterilerimizin abonelik, arıza vb. talepleri alınmaktadır. Alınan SMS'ler kontrol edildikten sonra 1.743 müşterimizin talebi karşılanmıştır.

Abonelerin online.turksatkablo.com.tr adresinden canlı destek yazılımı ile abonelik işlemleri sağlanmakta ve yönelttikleri sorular yanıtlanmaktadır. 2023 yılında 50.679 talep karşılanmıştır.

Dış Arama

2023 yılı içerisinde çeşitli konular üzerine dış arama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Telesatış, happy call (hoş geldin aramaları), arıza anketi, borçtan iptal bilgilendirme, hizmet kesme bilgilendirme, iptal ikna aramaları, memnuniyet anketi ve özel durumlarda talep edilen dış arama yapılan konularımızdır.

Tele Satış Destek Sistemi (TEDES)

26 Eylül 2019 tarihinde tele satış birimi ve TEDES sistemi devreye alınmıştır. 2023 yılında da tutundurma faaliyeti kapsamında yeni kampanya ve tarife değişikliği yapılarak, mevcut abonelerimizin Türksat hizmetlerini kullanmaya devam etmesi sağlanmıştır.

İptal-İkna Projesi

Aboneliklerini iptal eden müşterilerimizin tekrar kazanılması amacıyla ikna aramaları yapılmaktadır.

2023 yılında ikna havuzuna dâhil olan 87.170 abonenin %17,99'u (15.689) ikna edilerek tekrar Türksat'a kazandırılmıştır.

Müşteri İlişkileri Destek Sistemi (MİDES) - Şikâyet Yönetimi

2023 yılında çağrı merkezimize gelen toplam 5.212.916 çağrıda 625.460 şikâyet kaydı açılmıştır. Açılan şikâyet kayıtlarının %75,07'si herhangi bir birime yönlendirilmeden çağrı merkezimiz ile görüşme esnasında çözüme kavuşturulmuştur.

2023 yılında Müşteri İlişkileri Destek Sistemi (MİDES) üzerinden 1.383.594 arıza kaydı açılmıştır. 2023 yılında gelen 5.212.916 çağrıda açılan arıza kayıtlarının gelen tüm çağrıya oranı %26,54'tür.



Alo 123 Ortak Talep Yönetim Sistemi

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından kurulan ve bakanlığa bağlı tüm çağrı merkezlerinin tek santralde toplanmasını hedefleyen "Alo 123 Ortak Talep Yönetim Sistemi"ne Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezinin entegrasyonu sağlanmıştır.

TEAS

Türksat Kablo Elektronik Arşiv Sistemi (TEAS); Türksat Kablo müşterilerine ait abonelik evrakının tek merkezde toplanması, elektronik ortama aktarılması, mevcut sistem bütünlüğünü koruyacak şekilde Türksat Kablo müşteri işlemlerinin yürütüldüğü yazılımlarla entegrasyon sağlanması, yazılım entegrasyonu ve operasyon için gerekli teknik ekipmanların temini ve işletilmesi, elektronik ortama aktarılan veya elektronik ortama aktarma ihtiyacı olmayan evrakın fiziki olarak arşiv alanında saklanması, önceki satın alma süreçlerinde işlem görmüş belgeleri de kapsayacak şekilde hem elektronik hem de fiziki olarak ulaşılmak istendiğinde kısa sürede ve kolay bir biçimde erişimin sağlanması, elektronik ve fiziki arşivin verimli ve güvenli bir biçimde işletilmesinin sağlamaktadır.

2023 yılında toplam taranan sayfa sayısı 4.342.585, toplam taranan set sayısı ise 647.970'tir.



5.DİĞER PROJE VE FAALİYETLER



5.1. Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi

Regülasyon süreçlerinin uçtan uca görüntülenebilmesi ve analiz yapılabilmesi için Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi (RUDSİS) geliştirilmiştir. Bu proje ile tebliğ edilen resmî yazıların otomatik olarak işlenip dağıtımının yapılabilmesi için Belgenet üzerinden sisteme gerekli entegrasyonlar sağlanmıştır.

RUDSİS, şirketimizin regülatif işlemlerle ilgili iş süreçlerinin analiz edilmesi ve uçtan uca görüntülenmesi için ilgili birimlerin erişimine açılmıştır.

5.2. Ödüller ve Dereceler

“Fortune500”

Şirketimiz, satış gelirlerine göre Türkiye'nin en büyük 500 firmasının belirlendiği Fortune500 2022 sıralamasında 167'nci sırada bulunmaktadır. Öz kaynak verilerine göre ise Türkiye'de 50'inci sırada yer almıştır.

“Hizmet İhracatçıları Birliği” Ödülü

Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından ekonomik büyümeye sağladıkları katkı dikkate alınarak yapılan ihracat şampiyonları sıralamasında Türksat, Türkiye'nin en fazla hizmet ihracatı gerçekleştiren üçüncü firması olarak ödüle layık görülmüştür.

“Bilişim500” Ödülü

Türksat, 2022 yılı satış gelirlerine göre oluşturulan sıralamada bilişim şirketleri arasında 11'inci sırada yer almıştır.

“A.C.E Awards” Ödülü

Türkiye'nin müşteri memnuniyetini en kapsamlı ölçen ve bu yıl dokuzuncusu düzenlenen A.C.E Awards'da (Achievement in Customer Excellence) “Dijital Platform” sektöründe Türksat Kablo TV, İnternet Servis Sağlayıcılar sektöründe ise Türksat Kablonet müşteri deneyimini en iyi yaşatan marka ödülünü almıştır.

Bilişim Zirvesi'23 Ödülü

23 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilen, 122 projenin yarıştığı Teknoloji Kaptanları proje yarışmasında Bilişim Zirvesi'23 etkinliğinde Türksat, Dijital Kimlik Doğrulama ve Sözleşme Onaylama Projesi ile sosyal sorumluluk kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Proje ile bugüne kadar yaklaşık 1.300.000 A4 kâğıt giderinden tasarruf edilmiştir. Bu sayede çevreye ve doğaya önemli bir katkıda bulunularak, kaynakların korunması sağlanmıştır. Aynı zamanda BTK'nın ilgili yönetmeliğine tam uyum sağlanarak, tamamen kâğıtsız ortamda abonelik alınabilmesi temin edilmiş, müşteri ve çalışan deneyimi üst seviyelere çıkarılmıştır.

6. Ulaşım Aklın Yolu Ödülü

Türksat bilişim tarafından hayata geçirilen Bursa Kentsel Trafik Yönetim Merkezi Projesi, AUSDER'in düzenlediği 6. Ulaşım Aklın Yolu Ödülleri'nde Belediyecilik Ödülü'nü kazanmıştır.



“Hizmet İhracatçıları Birliği” Ödülü



Bilişim Zirvesi'23 Ödülü



Türksat Kan Bağışı Kampanyası



TAKE - Türksat Arama Kurtarma Ekibi

5.3. Sosyal Sorumluluk Projeleri

Türksat, geliştirdiği ürünlerin ve hizmetlerinin sıra ekonomik, sosyal veya fiziksel sebeplerle toplumsal hayata katılamayan tüm kesimlerin bilgiye erişimine katkıda bulunmayı, kurumsal sorumluluğu olarak görmektedir. "Herkes için erişilebilir iletişim" prensibiyle sosyal projelere aktif olarak katılan Türksat, toplumun gücünü arttırmayı ve sürekli iyileştirmeyi hedefler.

Türksat, sosyal sorumluluk projeleri ve iletişim teknolojilerini hayatın her alanında kullanıma sokarak sadece müşterilerinin değil, tüm vatandaşların daha iyi bir geleceğe ulaşabilmesi için gayret etmektedir.

Türksat, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında çeşitli kurumlar, sivil toplum örgütleri ve yerel yönetimlerle iş birliği yaparak, toplumsal kalkınmayı desteklemektedir.

Türksat Kan Bağışı Kampanyası

Türksat ve Türkiye Kızılay Derneğinin iş birliğiyle düzenlenen kan bağışı kampanyası, şirketimizin sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında 9-12 Ocak 2023 tarihlerinde yapılmıştır. Etkinlik kapsamında kan bağışında bulunanlara düzenli kan bağışının insan sağlığına olumlu katkıları konusunda ayrıntılı bilgi verilmiştir.

Türksat Kosova İftar Programı

Eyüp Sultan Vakfı tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen, bu yıl Kosova'nın farklı şehirlerinde yaklaşık 150.000 kişiye verilen geleneksel iftar programı Ramazan ayı boyunca VSAT marifetiyle <http://kosovaiftar.tv/> adresinden canlı olarak yayımlanmıştır.

Türksat - Depremzede Aileler İftar Çadırı

Her sene Ramazan ayında düzenlenen Geleneksel Türksat Aile İftar Programı, bu yıl Kahramanmaraş merkezli depremler sonrası Ankara'ya gelen ve Gölbaşı Yerleşkesi'nde misafir edilen depremzede aileleriyle gerçekleştirilmiştir.

Türksat'tan Dünya Motokros Şampiyonası'na İletişim Desteği

Cumhurbaşkanlığı himayelerinde, dünyanın en önemli motokrosçularının yarıştığı "Dünya Motokros Şampiyonası ve Afyon Motosiklet Festivali" 31 Ağustos-3 Eylül 2023 tarihlerinde Afyonkarahisar'da gerçekleştirilmiştir. 180 ülkede 3,5 milyarın üzerinde izleyiciye ulaşan Dünya Motokros Şampiyonası MXGP of TÜRKİYE'nin iletişim desteğini, Türksat üstlenmiştir.

Türksat Arama ve Kurtarma Ekibi

Türksat, doğal afetlere hazırlık kapsamında arama-kurtarma çalışmaları yapacak gönüllü bir ekip kurulması için çalışmalar başlatmıştır. AFAD tarafından akredite edilecek Arama Kurtarma Ekibi kurulması çalışmaları kapsamında, 27 kişilik Türksat Arama ve Kurtarma Ekibi (TAKE), Ankara İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nde Hafif Arama ve Kurtarma Eğitim faaliyeti gerçekleştirmiştir. Eğitimler başarıyla tamamlanmıştır.

NASA Space Apps Challenge

Amerikan Ulusal Havacılık ve Uzay Dairesinin (NASA) 3 binden fazla projeye eş zamanlı olarak düzenlediği "NASA Space Apps Challenge"ın Gaziantep ayağı, Türksat'ın iletişim desteğiyle Gezegen Evi'nde gerçekleştirilmiştir.

Ar-Ge Proje Pazarı

Bartın Üniversitesi ev sahipliğinde bu sene 6.'sı düzenlenen ve yüzlerce araştırmacının bir araya geldiği "Ar-Ge Proje Pazarı" etkinliği Türksat'ın desteğiyle gerçekleşmiştir.

Okul Ziyaretleri

2023 yılı içinde ilk, orta, lise ve üniversite seviyesinde birçok öğrenci grubu Türksat Gölbaşı Yerleşkesi'nde bulunan Lagari Hasan Çelebi Uydu Müzesi'ni ziyaret etmiştir.

"Köklerden Göklere" ile Huzurevi Sakinleriyle Buluşma

Türksat Bursa İl Müdürlüğü, Hasan Öztimur Huzurevi sakinlerinin ve torunlarının katılımıyla "Köklerden Göklere" temalı yarışma programı düzenlenmiştir.

Türksat'ın İlk Harici OLT Dolabı

Abonelere fiber optik teknolojisi ile daha yüksek hızlarda hizmet verebilmek ve hizmet memnuniyetini artırmak amacıyla Ar-Ge'si tamamlanan ilk Harici OLT Dolabı Gaziantep'te devreye alınmıştır. Daha az yer kaplama ve işletme kolaylığı açısından birçok avantajı barındıran Harici OLT Dolabının, ihtiyaç duyulan tüm il müdürlüklerinde kullanılarak hizmet kalitesinin ve vatandaş memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.

Depremzedeler için Gaziantep'te Türksat Yaz Etkinliği

Deprem ardından yaraların sarılması amacıyla gayret gösteren çalışanların ve bu zorlu süreçte destek olan depremzede ailelerinin moral ve motivasyonunu arttırmak amacıyla Gaziantep'te Yaz Etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Türksat'tan Deprem Bölgesine Yardım Çalışmaları

Kahramanmaraş merkezli iki büyük yıkıcı depremin ardından öncelikli olarak canlı yayın aracı, VSAT antenleri, flayaway sistemleri, manpack anten sistemleri ve uydu telefonu gibi uydu haberleşme ekipmanlarını deprem bölgesine sevk eden Türksat, insani yardım çalışmaları da gerçekleştirmiştir.

Yabancı kurtarma ekiplerine rehberlik etmek amacıyla bölgeye personel sevk edilmesinin ardından, Türksat çalışanları arasında başlatılan yardım kampanyası sonucunda deprem bölgesinde en çok ihtiyaç duyulan başta gıda maddeleri olmak üzere jeneratör, battaniye, powerbank, yağmurluk, bebek-hasta bezi, hijyenik ürünler, ayakkabı, bot, çocuk montu, atkı-bere takımı gibi acil ihtiyaç olarak bildirilen ürünlerden oluşan 2 tır insani yardım malzemesi afet bölgesine gönderilmiştir.

Türksat Adana İl Müdürlüğünden Öğrencilere Karne Hediyesi

Türksat tarafından organize edilen etkinlik ile eğitim-öğretimin ilk dönemini geride bırakan Çukurova Anaokulu'nda eğitim gören yaklaşık 385 öğrenciye ve eğitimcilere hediye verilmiştir.

Türksat Kablo Abone Ofislerinden e-Devlet Şifresi Temini

www.turkiye.gov.tr adresine erişim için gerekli olan e-Devlet şifresi, Türksat abone merkezlerinden ya da telefona SMS yöntemlerinden biri ile kullanıcılara verilmeye başlamıştır.

Türksat Kablo Cihaz Geri Dönüşüm Projesi

Türksat, kullanıcıların KabloTV ve interaktif hizmetler aboneliğine ait satın alma seçeneğiyle sahip olduğu cihazları, hizmetin sonlanması sonrasında ücretli olarak iade almaktadır. Bu çevreci geri dönüşüm projesi ile doğaya ve ekonomiye katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca 2017 yılı ve sonrasında teknolojik atıkların geri kazandırılması projesi kapsamında abonelere cihaz satış yöntemi kaldırılarak, yalnızca kiralama yöntemi ile abonelere hizmet vermeye başlanmıştır. Bu sayede hizmet alımı sonlanan abonelerin Türksat mülkiyetindeki cihazları iade etmeleri zorunlu hâle getirilmiştir. Geri alınan cihazlar, tamiri mümkünse, tekrar kullanıma sunulmaktadır. Tamiri mümkün değilse, geri dönüşüm fabrikaları aracılığı ile işlenmektedir. Proje kapsamında 2023 yılı sonu itibarıyla toplam 20.000'i aşan cihaz geri kazandırılmıştır.

Türksat Kablo'dan Faiz Affı

Türksat, kullanıcıların Kablo TV ve interaktif hizmetler aboneliğine ait işlemiş olan faiz ve gecikme bedellerini tahsil etmeme kararı almıştır. Söz konusu kampanya kapsamında 31 Aralık 2018 tarihinden önce borcundan iptal olmuş tüm aboneler faydalanabilecektir. Ayrıca avukata sevk durumunda ve/veya icra takip işlemleri başlatılmış müşteriler de bu kampanyadan faydalanacaktır. Kampanya kapsamında silinen borç sonrası kalan anapara; icra takibi yapılmışsa, icra takip masrafları ve vekâlet ücretinden oluşan tutar, talep doğrultusunda 9 aya kadar taksitlendirilebilecektir.

5.4. Etkinlikler

Türksat, 2023 yılı içinde aşağıdaki etkinliklere katılmıştır:

- 10 Ocak Tapu Takas e-Devlet Entegrasyonu Programı
- 10 Ocak Düzce Üniversitesi Teknoloji ve Bilişim Günleri
- 03 Şubat 5. Verimlilik ve Teknoloji Fuarı
- 03 Şubat Gölbaşı 5G Projesi Dijital Temel Atma Töreni
- 02 Mart İSFA Elektrik ve Elektronik Ev Teknolojileri Fuarı
- 13 Mart Satellite 2023 Fuarı
- 14 Mart 6. Siber Güvenlik Ekosisteminin Geliştirilmesi Zirvesi
- 06 Nisan Denetimin Erkları ve Kamu Temsilcileri
- 04 Mayıs Girişim'23
- 14 Mayıs Teknofest 2023 İstanbul
- 17 Mayıs CABSAT 2023 Fuarı
- 24 Mayıs TUFUAB Teknik Sempozyumu
- 07 Haziran RAST 2023 Konferansı
- 27 Temmuz İDEF 2023 Fuarı
- 10 Ağustos Bilişim 500
- 31 Ağustos Teknofest Ankara
- 20 Eylül IBC 2023 Fuarı
- 27 Eylül 24. Isı Bilim ve Tekniği Konferansı
- 27 Eylül Teknofest 2023 İzmir
- 02 Ekim 74'üncü Uluslararası Uzay Kongresi
- 12 Ekim IFEST 2023 Bilişim Festivali
- 26 Ekim Sektörün Mühendis Liderleri Söyleşisi
- 26 Ekim 14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı
- 02 Kasım Bartın Üniversitesi Ar-Ge Proje Pazarı
- 27 Kasım Kamu-BİB'26 ve BİMY'30 Bütünleşik
- 28 Kasım Bilişim Zirvesi'23
- 14 Aralık Uluslararası Cubesat Vision Yakın Yörünge (LEO) Küp ve Küçük Uydu Konferansı

Teknoloji Dönüşümü Kampanyası (Cihaz)

Son Başvuru : 31.12.2024

Biz Sizi Arayalım

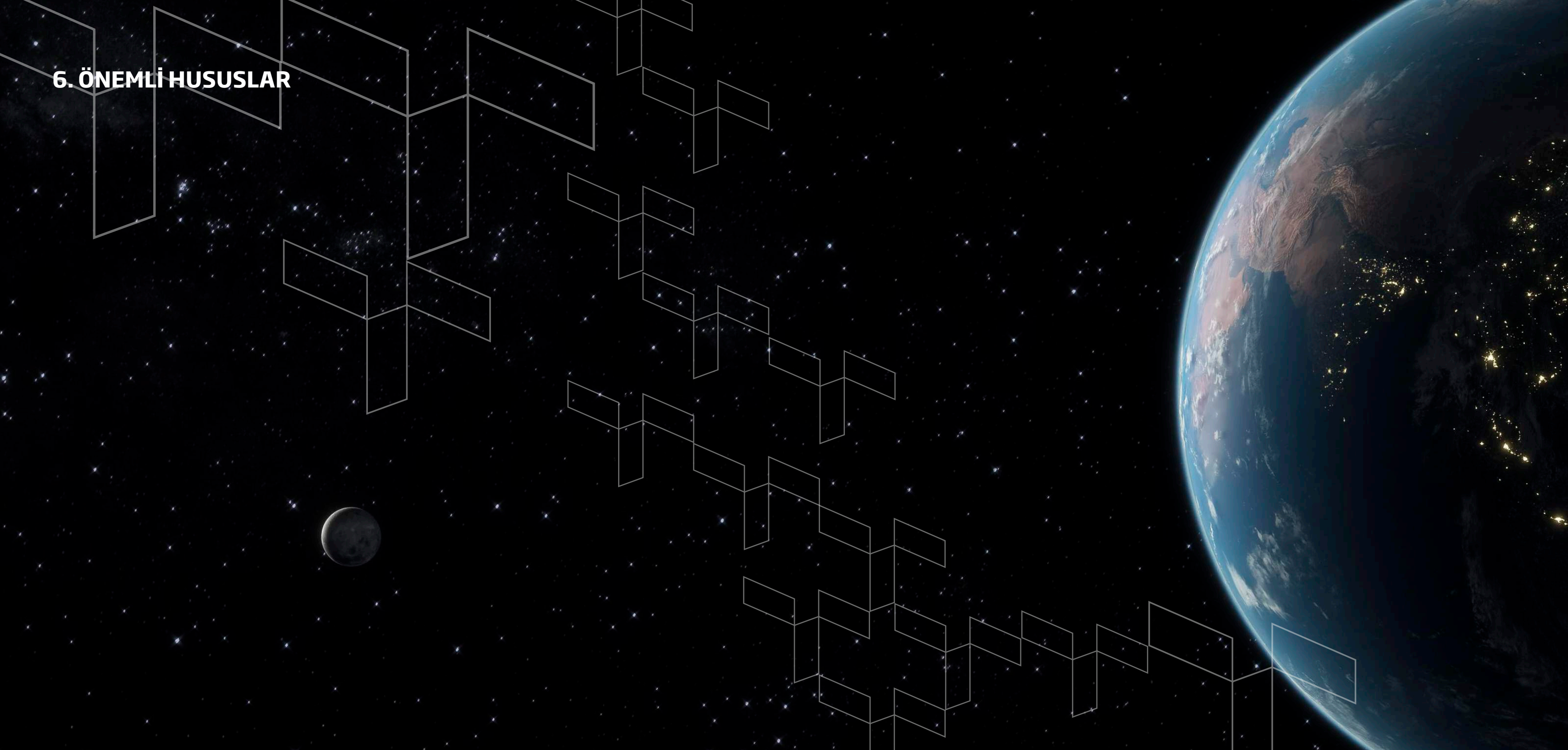


Faiz Affı Kampanyası

Son Başvuru : 31.12.2024



6. ÖNEMLİ HUSUSLAR



6.1. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler

a) Şirketimiz ile Orman Genel Müdürlüğü (OGM) arasında 29.05.2012 tarihinde Yapısal Altyapı Kablolama Protokolü (Sözleşme) gereği şirketimiz tarafından sözleşmede belirlenen lokasyonlara gerekli yapısal kablolama, mal ve hizmet sunumu Zirve Elektromekanik İnş. Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti. aracılığı ile sağlanmıştır. Alt yüklenici fazladan yapılan işler ile ilgili talepte bulunmuş, davalı taraf (OGM) kabulün yapıldığından bahisle ödeme yahut yeniden hesaplama yapmayacağını belirtmiştir. Altyüklenici anılan alacaklarının tahsili amacıyla yargılama süreci başlatmış ve sonuçta Şirketimiz tarafından davalıya teslim edilen iş kapsamında ödeme yapılmak zorunda kalmıştır.

Ankara 1. Asliye Hukuk Mahkemesinde Orman Genel Müdürlüğü aleyhine dava açılmıştır. İlk Derece Mahkemesinde şirketimiz aleyhine ret kararı verilmiş olup, karar aleyhine İstinaf Kanun Yoluna başvuruda bulunulmuştur.

b) Ultra A.Ş. ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. arasında imzalanan Gelir Paylaşım Ortaklığı Sözleşmesi ve Protokolde; kurulacak sistemlerin teknik olarak işletilmesi, arıza, bakım ve onarım için gerekli olan her türlü malzemenin firma tarafından temin edilmesi hüküm altına alınmıştır. Şirketimiz tarafından, Ankara 09 Kasım 2017 tarihli ihtarname ile; Ultra A.Ş.'nin, sözleşme hükümleri kapsamında, yedek malzeme yükümlülüklerinin karşılanmadığı ve şebekenin devri sırasında şebekedeki işlerin yürütülmesini temin edecek ölçü aletlerinin şirketimize teslim edilmediğinin tespit edildiği belirtilerek, akdi yedek malzeme yükümlülükleri ve şebeke işlerinin yürütülmesi için gerekli ölçü aletleri bedellerinin ödenmesi talep edilmiştir. Ultra A.Ş. tarafından herhangi bir ödeme gerçekleştirilmemesi nedeni ile teminat mektupları hukuka uygun bir şekilde nakde çevrilmiş olup, Ultra A.Ş. tarafından söz konusu bedelin iadesi için şirketimiz aleyhine dava açılmıştır. Davacı, davalı şirketten

alacaklı olduğunu, bilirkişi ön raporunda belirtilen şekilde gerekli açıklamaları yaparak ve buna dair belgeleri sunarak kanıtlayamamış olmakla, davanın reddi cihetine gidilerek davanın reddine karar verilmiş ve karar kesinleşmiştir.

c) Altyapıyla ilgili açılan ana dava/yeni esas 2023/28 E. (2010/231 E. 2018/608 K.); şirketimiz ile Türk Telekom A.Ş. arasında, ortak kullanılan altyapı konusunda şirketimiz görev sözleşmesi ve kuruluş kanununun farklı yorumlanmasından kaynaklanan muarazalar doğmuştur.

Türk Telekom tarafından şirketimiz aleyhine, kablo TV altyapısı ile ilgili olarak açılan davalar ile, 406 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak taraflar arasında imzalanmış olan protokollere ve 5809 sayılı Kanun ve ilgili düzenlemelere aykırı olarak şirketimiz tarafından gerçekleştirildiği iddia olunan Türk Telekom tesislerine haksız müdahalenin durdurulması ve fazlaya ilişkin hakların saklı kalması kaydıyla tazminat bedelinin, protokoller gereğince ecrimisil ve mahrum kalınan kar için iddia edilen olay tarihlerinden itibaren işleyecek ticari faizi ile birlikte tahsili talebiyle davalar açılmış olup, şirketimiz tarafından 5335 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayanılarak taraflar arasında imzalanan protokoller kapsamında muarazanın giderilmesi talebiyle karşı davalar ikame olunmuştur.

Söz konusu dava dosyaları genel itibarıyla şirketimiz lehine kesinleşmiş olup, Ankara, Manisa, Denizli ve Adana Asliye Ticaret Mahkemelerinde dava dosyaları derdest olup, yargılama devam etmektedir.

d) Türksat, ana bölgeleri ile alt bölgelerindeki kablo hizmetlerinin abone tesis, nakil, iptal, arıza onarım gibi işlerini bölgelere ve alt bölgelere ayırarak, taşeron firmalar eliyle yürütmektedir. Bu kapsamda sözleşme akdedilen ve sözleşme süreleri sona eren Gülin-Sa A.Ş., Eker Ltd. Şti., Pab. Ltd. Şti., Alfa Ltd. Şti. ve Aktel Yapı Ltd. Şti. ünvanlı taşeron firmaların, bünyelerinde çalıştırdığı işçilerin haklarını karşılamadan iş akdini feshetmesi nedeniyle işçiler tarafından ikame edilen işçi alacaklarına ilişkin davalarda şirketimiz asıl işveren sıfatıyla taraf gösterilmiştir.

Söz konusu açılan seri davaların neticesinde mevcut yasal düzenlemeler ve Yargıtay içtihatları karşısında asıl işveren sıfatıyla şirketimizin işçi alacaklarından sorumlu olduğu yönünde hüküm kurulan dosyalar bulunmakta olup, derdest dava dosyaları için de aynı doğrultuda hüküm tesisi öngörülmektedir. Bu durumda hüküm altına alınan ve alınacak işçi alacakları hakkında şirketimiz, diğer taşeron firmalarla birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır. Bu ihtimal göz önüne alınarak, taşeron firmaların hak edişleri şirketimiz yedinde tutulmaktadır. İşçi alacaklarına ilişkin davaların yargılaması neticesinde şirketimizin de müştereken ve müteselsilen sorumluluğu ile birlikte hüküm altına alınacak miktar, şirketimiz yedinde tutulan miktar ile karşılanmadığı takdirde bakiye kalan miktar şirketimiz tarafından karşılanmak durumunda kalacaktır.

Şirketimiz yedinde tutulan hak edişlerin ödenmesi talebiyle taşeron firmalar tarafından davalar ikame edilmiştir. Yargılama neticesinde Türksat A.Ş. aleyhine hak edişlerin taşeron firmalara ödenmesi yönünde hükmün kesinleşmesi, işçi alacaklarına ilişkin davaların neticelenmesi öncesinde olması hâlinde, şirketimiz yedinde tuttuğu hak edişleri taşeron firmalara ödemek zorunda kalacaktır. Bu durumda işçi

alacakları konusunda hüküm altına alınan miktarın tamamı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olması münasebetiyle, şirketimiz tarafından kendi kaynaklarından karşılanacaktır.

Bakiyenin veya tamamının ödenmesi zorunlu olunan miktarın şirketimiz tarafından karşılanması sonrasında taşeron firmalardan rücu tahsil amacıyla dava ikamesi mümkün olsa da söz konusu miktarın tahsil kabiliyeti, taşeron firmaların mali durumlarıyla doğrudan ilgilidir.

e) Topaz Telekomünikasyon Yayıncılık Reklamcılık San. ve Tic. A.Ş. ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. arasında imzalanan ve 5335 sayılı Kanun'un Geçici Madde 10 hükmü ile şirketimize devredilen Gelir Paylaşım Ortaklığı Sözleşmesi ile Topaz A.Ş. tarafından yedek malzeme yükümlülüklerinin karşılanmadığı ve şebekenin devri sırasında şebekedeki işlerin yürütülmesini temin edecek ölçü aletlerinin şirketimize teslim edilmediğinin tespit edildiği hususu şirketimiz tarafından Topaz A.Ş.'ye ihtar olunarak söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesi ihtar edilerek ve akdi yedek malzeme yükümlülükleri ve şebeke işlerinin yürütülmesi için gerekli ölçü aletleri bedelleri toplamı olan borcun, ödeme tarihine kadar hesaplanacak olan gecikme faizi ile birlikte şirketimize ödenmesi talep olunmuştur.

Topaz Telekomünikasyon Yayıncılık Reklamcılık San. ve Tic. A.Ş. ile tarafından herhangi bir ödeme gerçekleştirilmemesi nedeni ile bahsi geçen Sözleşmeler kapsamında şirketimiz elinde bulunan Topaz A.Ş.'ye ait teminat mektupları hukuka uygun bir şekilde nakde çevrilmiş olup, Topaz Telekomünikasyon Yayıncılık Reklamcılık San. ve Tic. A.Ş. tarafından açılan ve Ankara 2. Asliye Ticaret Mahkemesinde görülen menfi tespit ve istirdat davası Ankara 2. Asliye Ticaret Mahkemesinin 07.12.2022 tarihli, 2019/158 E., 2022/831 K. sayılı Kararı ile şirketimiz aleyhine kabul edilmiş olup, yargılama Ankara Bölge Adliye Mahkemesinde devam etmekte olup, dava dosyası derdesttir.

f) 16 Ekim 2015 tarihinde fırlatılan Türksat 4B uydusu, yörünge testlerinin ardından 21.01.2016 tarihinde üretici firma Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)'dan teslim alınmıştır. 2017 Eylül döneminde müşterilerden gelen performans ile ilgili şikâyetler üzerine sorunun tespiti için Eylül-Kasım 2017 döneminde çeşitli teknik testler ve analizler yapılmış ve bunun sonucunda 08.12.2017 tarihinde sorun üretici firma MELCO'ya iletilmiştir. MELCO tarafından soruna dair bir rapor hazırlanarak sigorta şirketlerine konu hakkında bilgi verilmiş, şirketlerden gelen sorular MELCO ile koordineli olarak cevaplanmıştır.

Sigorta firması AIG, talep etmiş olduğumuz tutar yerine Limited Arbitration (sınırlı tahkim) önererek ilgili tutarın tamamını ödemeyeceğini beyan etmiştir. Sigorta sözleşmesi ve poliçesinde yer alan hükümler kapsamında International Chamber of Commerce (ICC) kurallarına uygun olarak hukuki sürecin başlatılması amacı ile ICC Tahkim Divanına başvuruda bulunulmuştur. Ayrıca, şirketimiz tarafından sigorta alacağının davalı AIG'den tahsil edilememesi üzerine alacak talebine ilişkin olarak "Tahkim Yargılaması Talebi"nde bulunulmuştur.

25426/AYZ/ELU sayılı ICC (Milletler Arası Tahkim) tarafından verilen tahkim kararında şirketimiz aleyhine karar verilmiş olup, bu kararın iptal edilmesi talebi ile, İstanbul Bölge Adliye Mahkemesine başvuruda bulunulmuş, ancak, İstanbul Bölge Adliye Mahkemesi 14. Hukuk Dairesinde iptal talebimizin reddine karar vermiştir. Söz konusu kararın iptal edilmesine ilişkin talebimiz ile temyiz başvurusunda bulunulmuş olup, dava dosyası derdesttir.

g) Makine ve Kimya Endüstrisi Anonim Şirketi (MKE) tarafından şirketimize aleyhine Ankara 17. İdare Mahkemesinde açılan dava ile, şirketimize ait üç kalem hurda malzemenin ihale yöntemi ile 30.10.2023 tarihinde piyasaya satışının yapılacağına tespit edildiği, 7330 Sayılı Makine ve Kimya Endüstrisi Anonim Şirketi Hakkında Kanun'un, "Görev ve Yetki" başlıklı 4. maddesinin 4. fıkrasına göre MKE'nin üretim için gerekli olan ham madde ihtiyacını, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca belirlenen birim fiyatlar üzerinden satın alarak karşılanmakta olduğu belirtilerek, mezkûr kanun kapsamının amir hükmünde belirtilen kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaç fazlası, kullanım dışı bırakılan hurda malzemelerini davacı tarafa devretmesi gerektiği, bu çerçevede yukarıda belirtilen kanunun vermiş olduğu görev ve sorumluluklar doğrultusunda, kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaç fazlası, kullanım dışı bırakılan ve hurda malzemelerini toplamaya yetkili tek kuruluş olduğu ifade olunarak yazıda belirtilen şekilde bir satışı olup olmadığı hususunda bilgi verilmesi, satış ihalesinin varsa iptal edilmesi ve malzemelerin davacı tarafa satışının yapılması gerektiği hususu iddia edilmiştir.

Davacı tarafın söz konusu iddiası ve işbu dava dosyası, açıkça mer'î mevzuat hükümlerine ve müvekkil şirketimizin kuruluş kanunu hükümlerine aykırı olması nedeniyle davanın reddine dair karar verilmesinin gerekli olduğuna dair beyan ve delillerimiz sunulmuş olup, dava dosyası derdesttir.

h) Ankara 15. İdare Mahkemesinin davacı GSM Medya Sosyal Sağlık Hizmetler Organizasyon Limited Şirketi tarafından, "Alo 144 Sosyal Yardım Hattı, Alo 183 Sosyal Destek Hattı İle Teknik Yardım ve Beyaz Masa İletişim Merkezi" ihalesinin iptal edilmesinin ardından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Türksat Uydu ve Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. arasında imzalanan "İletişim Merkezi 2022-2025 Yılları Hizmet Alım Sözleşmesi'nin; söz konusu ihale sürecine ilişkin yapılan şikâyet ve itirazın şikâyet başvuruları sonucunda davacının en avantajlı teklif sahibi olduğu, ancak davalı Bakanlığın Kamu İhale Kurulu (Kurul) kararını bertaraf etmek amacıyla ihalenin iptal edilerek Türksat A.Ş ile hizmet alımı yolunu tercih ettiği, yeniden ihale kararı alınması gerekirken iş birliği protokolü kapsamında hizmet alımının gerçekleştirilmesinin ihale mevzuatına uygun olmadığı, çağrı merkezi işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nda öngörülen istisnalar kapsamında olmadığı, hukuka aykırı olduğu ileri sürülerek iptali talebi ile dava açılmış olup, mahkeme tarafından uyuşmazlıkta; artan ihtiyaçlar nedeniyle Osmaniye ilinde yeni bir Alo 144 lokasyonu açılacağı ve işin teknik özelliği gereği bu lokasyonların birbirleriyle entegre çalışması gerektiği, iletişim işinin tek sözleşmeyle yürütülmesinin işin maliyetini düşüreceği ve erişim konusunda ortaya çıkaracağı avantajlar ile davalıların açıklamalarına göre söz konusu ihtiyacın işin iş artışı limitleri içinde giderilmesinin mümkün olmadığı dikkate alındığında, kamu yararı ve hizmet gereklerine uygun olarak düzenlenen Bilgi ve İletişim Teknolojileri Konularında İşbirliği Yapılmasına Dair Protokolü ve bu protokol kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Türksat arasında akdedilen İletişim Merkezi 2022-2025 Yılları Hizmet Alım Sözleşmesinde hukuka aykırılık bulunmadığı sonucuna varıldığı ifade olunarak istinaf kanun yolu açık olmak üzere davanın reddine dair karar verilmiş olup, dava dosyası derdesttir.



6.2. Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu

Türksat Stratejik Planı'nda model olarak "Kurumsal Karneleme" yöntemi uygulanmaktadır. Bu yöntemle 2021-2023 yıllarını içeren Türksat A.Ş. Stratejik Planı hazırlanarak "Finansal", "Müşteri", "Süreçler" ve "Gelişim" boyutlarında amaçlar ve hedefler belirlenmiştir. Hedefler 3 aylık periyotlarda izlenmekte, her yılın sonunda ise hedeflerin gerçekleşme durumları gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış stratejik amaçlara uygun olarak gerçekleştirilen projeler ve sektörel hedeflere ilişkin performans detayları aşağıda belirtilmiştir.

Uydu hizmetlerinde yurt dışı satışların ciro payı %7'den %9'a çıkarılmış; Ka-Bant mobility gelirlerinde %7, Ku-Bant mobility gelirlerinde %80 artış sağlanmıştır. Data satış gelirlerinin uydu gelirleri içindeki payı %24'ten %31'e çıkarılmıştır. Hosting hizmeti için iki firma ile süreç olgunlaştırılmış ve sözleşme aşamasına gelinmiştir.

Uydularımız üzerinden yayın yapan radyo sayısı 211'e, TV sayısı 528'e, HD TV sayısı 233'e, yurt dışı TV sayısı 140'a çıkarılmıştır. Uplink TV sayımız ise 120 olmuştur. Digitürk platformunun uydularımıza geçişinden sonra 42° Doğu lokasyonu şifreli ve şifresiz yayıncılık hizmetleri için ülkemizdeki tek uydu lokasyonu hâline getirilmiştir. Digitürk firmasının maç yayınları için kullanılan SNG kullanımları da Türksat uydularına taşınarak SNG gelir ve kullanımlarımızda önemli artış sağlamıştır. TRT World kanalının küresel çapta yayınlarının dağıtılması süreci de şirketimizin ikili anlaşmalarıyla devam ettirilmektedir. 2023 yılı içerisinde uydu sayıları ve TRT kanallarının sayısı artırılmıştır. Kapasite planlama çalışması ile uydularımız üzerindeki kapasitelerin daha verimli kullanılması sağlanmış, parçalı boş kapasiteler bütünleştirilerek kullanıma elverişli hâle getirilmiştir.

Ön tanımlı uydu internet tarife hizmetimiz rekabetçi fiyatlar ve cazip tarifeler ile güncellenerek Türkiye, Kıbrıs ve Azerbaycan ülkelerinde bireysel ve kurumsal müşteriler için hizmete alınmış ve bölgesel çözüm ortaklarımız ile satışları hızlandırılmıştır.

VSAT terminal sayısı 6.158'e çıkarılmıştır. Bu kapsamda kurumsal uydu iletişimi hizmet sayısı ise 4.471'e ulaşmıştır. Millî Eğitim Bakanlığı, BOTAS, AFAD, Kızılay, Dışişleri Bakanlığı, TİKA, Meteoroloji Genel Müdürlüğü gibi kurumların yanı sıra İŞNET ve Türk Telekom firmalarına hizmet verilmekte olup, Turkcell ile de görüşmeler başlamıştır. Türksat Hareketli Sistemler Çözümleri'nde ise TPAO petrol arama gemilerine uydu anten sistemleri, Sahil Güvenlik Komutanlığı yüzer araçlarına SOTM uydu terminalleri kurularak hizmet verilmektedir. Türk Silahlı Kuvvetleri tarafından kullanılmakta olan insansız hava araçlarının merkez ile bağlantısı da uydularımız üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca Anadolu Jet şirketine 100'ün üzerinde uçağa IFE hizmeti sunmak için teklif verilmiştir.

Afrika ve Orta Doğu'da potansiyel çözüm ortakları tespit edilmiş; Azercosmos (Azerbaycan), Arabsat (Suudi Arabistan), Eutelsat (Fransa), Intelsat (ABD/uluslararası), Avanti (İngiltere), Yahsat (BAE) ve NigComSat (Nijerya) ile görüşmeler ve sözleşmeler yapılmıştır. 2023 yılı içinde Türksat 5B Ka-Bant uydumuzun kapsamından aktif edilen Azerbaycan, Kıbrıs, Yemen, Libya, Somali ülkelerine ticari açılım sağlanmış olup, 2024 yılında aktif edilecek Güney Afrika, Nijerya, Afganistan, Pakistan, Etiyopya, Gürcistan, İran, Irak, Suudi Arabistan etrafı ve ülkeleri için de ticari çalışmalar yapılmıştır. Bu coğrafyalardan Türksat 5B uydumuz üzerinden 2024 yılı içinde ticari gelir elde edilmesi beklenmektedir.

20 Kasım-15 Aralık 2023 tarihlerinde düzenlenen Dünya Radyokomünikasyon Konferansı'nda yeni tahsis ve düzenlemeler, aktif katılım sağlanarak, takip edilmiştir. Konferans sonuçları doğrultusunda ulusal yörünge ve frekans haklarımızın korunması ve geliştirilmesi kapsamında gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

LEO takım uydu sistemlerin kullanımına yönelik ülkemizde yürütülen regülasyon çalışmalarına, ayrıca ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen toplantı ve çalıştaylara katılım sağlanmıştır. NGSO takım uydu operatörleri ile Türksat uydu operasyonları üzerinde oluşabilecek risklerin engellenmesi için frekans koordinasyon çalışmaları sürdürülmektedir.

Müşteri memnuniyetini artırma amacı doğrultusunda Uydu Hizmetleri İletişim Merkezine gelen çağrılarının %84'ü ilk 20 saniye içinde karşılanmıştır. Kesintisizlik hedefleri %100 oranında gerçekleşmiştir. e-Sözleşmeler bütün sözleşmelerin %82'sini oluşturmuş ve sıfır hata ile gerçekleştirilmiştir.

Uydu programları hizmet satışlarını artırma hedefi kapsamında yurt içinde Cumhurbaşkanlığı, Aselsan (CubeSAT), CTech ve Fergani Uzaya; yurt dışında Nepal Telekom Otoritesi ve Azercosmos'a danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmiştir.

Uydu hizmetleri alanında Ar-Ge'ye dayalı ürünleri artırmak ve ticarileştirmeye uygun ürünlere ağırlık vermek amacı kapsamında özellikle IoT teknolojilerinde kullanılan ürünlerin yerli ve millî olarak geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu bağlamda geliştirilen Türksat Millî Ka-Bant IoT Terminal Anten Geliştirilmesi Projesi kapsamında 5 adet Ka-Bant Sabit IoT Terminal Anten, 5 adet Ka-Bant Mobil IoT Terminal Anten, 2 adet Ka-Bant Kara SOTM Anten ve gömülü PCB kart üzerine entegre edilen BUC ve LNB yerli ve millî olarak geliştirilmiştir.

Uydu Destekli Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Otomasyon Projesi kapsamında Uydu Tabanlı Ka-Bant IoT Gateway Kartı, Araç Diyagnoz Bağlantısı (On Board Diagnostics - OBD) Reader Kartı, IoT Sensörler ve Web Yönetim Arayüzü yerli ve millî olarak geliştirilmiştir. Genişletilmiş Ku-Bant BUC SSPA ve LNB Geliştirilmesi Projesi kapsamında ön araştırma çalışmaları yapılmış ve mali fizibilite raporu oluşturulmuş olup, potansiyel yükleniciler ile görüşmeler devam etmektedir. G-BKZS Projesi kapsamında geliştirilecek ürünlerin mali fizibilite raporu oluşturulmuştur. Prototip üretim süreçleri devam etmektedir.

Ka-Bant Millî Uydu Haberleşme HUB Sistemi ve Modem Geliştirilmesi Projesi kapsamında 4 farklı tip Modem (SCPC, DAMA, TDMA ve Özgün Dalga Şekli) ve 2 adet HUB sisteminin yerli ve millî imkânlar ile geliştirme süreci devam etmektedir.

Kablo hizmetlerinde KabloTV abone sayısı 1.358.357'ye, Kablonet abone sayısı 1.334.022'ye çıkarılmıştır.

Hizmet kalitesini artırma kapsamında ortalama arıza ıslah süresi 2 saat 55 dakika olarak gerçekleşmiş, uygulama katmanında %99'un üzerinde kesintisizlik sürdürülmüş, kimlik doğrulama ve sözleşme imzalama süreçlerinin diğer dijital ortamlardan yapılabilmesi sağlanmıştır. Ortalama abone başı arıza oranı %2,8'in altında tutulmuş, ortalama tesis süresi 42 saate kadar indirilmiştir.

Yeni tesislerden gelen arıza oranı %3,3'ün altında tutulmuş, aynı hizmet için 5 gün içinde tekrarlanan arıza oranı %10,9'a düşürülmüştür. Türksat Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezine 2023 yılında 5.212.916 çağrı gelmiştir. Bu çağrılarının %96,02'si karşılanmıştır. Gerçekleşen SL oranı %82,36'dır.

Müşteri beklentilerini karşılama amacı doğrultusunda, yüksek kalitede ve daha kararlı servisin sunulabildiği PON teknolojisi altyapısı genişletilerek, 22 bölgede toplam 98 merkezî cihaz ve 77.430 FTTH abone sayısına ulaşılmıştır. 2023 yılında yaklaşık 60.000 kurulu kapasitemizde dönüşüm yapılarak eve kadar fiber teknolojiyi ulaştırılmıştır. Yeni şebeke projeleri ile mevcut homepass sayısı 5.359.232'ye çıkarılmıştır. Çağrı Merkezine gelen çağrılar %98 oranında cevaplandırılmıştır.

Müşteri ihtiyaçlarını belirlemek ve uygun çözüm önerileri geliştirmek için, 25 il müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilmiş ve rapor oluşturulmuştur. Raporlama sonucunda toplam 52 talebin 13'ü gerekli aksiyonlar alınarak neticelendirilmiş olup, kalan 39 talep ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Sektördeki diğer operatörler ve firmalarla iş birliği projeleri geliştirmek amacı doğrultusunda TT Veri Akış Erişimi (VAE) projesi kapsamında 51.123 aboneye ulaşılmış olup, ayrıca diğer operatörlerden 159.791 aboneye hizmet verilmektedir.

Yeni OTT altyapısından hizmet vermek için IP yayın projesi faz-1 tamamlanmıştır. Bu kapsamda 200 bin müşteriye eş zamanlı hizmet verecek şekilde 4 ayrı bölgede (Ankara, İzmir, İstanbul Acıbadem, İstanbul Gayrettepe) CDN altyapısı kurulmuş, yeni OTT hizmet altyapısında kullanılmak üzere Android TV Projesi başlatılmıştır.

DVB-C sistem altyapısı bileşenlerinden şifreleme yazılımı alımı projesi için ihale süreci devam etmektedir. Yine DVB-C sistem altyapısının merkezileştirilmesi ve efor, sistem odalarında yer ve enerji tasarrufu için DVB-C Super Headend (SupHe) projesi ile ilgili çalışma başlatılmış ve şartnamesi hazırlanmıştır; yakın zamanda ilana çıkılacaktır.

Bilişim hizmetleri alanında e-Devlet Kapısı hizmet çeşitliliği artırılmış, hizmet kesintisizliği hedeflenenin üzerinde %99,93 olarak gerçekleşmiştir. Kubernetes geçiş işlemleri devam etmektedir.

Arşivnet proje sayısını artırma hedefi doğrultusunda Ankara Valiliği Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı ve Millî Eğitim Bakanlığına Arşivnet satış ve kurulumu yapılmıştır.

Yönetilen Güvenlik Hizmetleri (MSS) kapsamında Ankara Üniversitesi Teknokent binamızda 7/24 izleme ve koordinasyon amaçlı olarak fiziksel bir Siber Operasyon Merkezi kurulmuş olup; Log İzleme ve Denetleme (SIEM), Sistem Anti-virüs Koruması (EDR), Sürekli Açıklık Tarama (SAT), Uygulama Güvenlik Duvarı (WAF), Güvenlik Duvarı (Firewall), Saldırı Engelleme Sistemi (IPS), Hizmet Sona Erdirme Engelleme Sistemi (DDOS), Uç Nokta Koruma Sistemi (EPP), Yönetilen Güvenlik Tespit ve Müdahale Sistemi (MDR), Ağ Tespit ve Müdahale Sistemi (NDR), e-Posta Güvenliği ve Veri Tabanı Erişim Kontrol Sistemi (DAM) hizmetlerinin CBİKO, CİMER, KİK, KGM gibi kurumlara verilmesine devam edilmektedir.

Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında; kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ile özel sektöre uydu görüntü temini ve işleme, coğrafi bilgi sistemleri ve akıllı çözümler alanlarında hizmetler sunulmuştur. 2023 yılı sonu itibarıyla toplam 1.542.226 km²lik (2008-2023 dönemi) uydu görüntüsü temini ve işleme hizmeti verilmiştir. Geleceğin otonom sürüş teknolojilerine giden süreçte trafikte yaşanan can ve mal kaybını önleyici; sürücüler, yayalar ve diğer akıllı altyapılar arasında yeni nesil iletişim teknolojileri ve protokolleri (V2X & 5G) kullanılarak anlık haberleşme ve uyarı senaryolarını içeren, Merkezi IoT Yazılım Platformunun geliştirilmesini kapsayan ve Türkiye'de ilk defa uygulanacak olan Kooperatif Akıllı Ulaşım Sistemleri Projesi sözleşmesi Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanarak başlatılmıştır. 24 Ağustos 2022 tarih 2022/01 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemi Kurulu Kararı'nın 8. maddesinde bulunan "Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısının e-Devlet entegrasyonu kapsamında yürütülmesi ve daha gelişmiş bir teknolojik altyapı ile sağlanması" ibaresi doğrultusunda; T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi e-Devlet Entegrasyonu, İşletme ve Güncelleme Projesi sözleşmesi imza altına alınarak sistemin işletilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Gölbaşı yerleşkesinde kurulması planlanan büyük ölçekli Veri Merkezi için tasarım ve projelendirme çalışmaları tamamlanmıştır. KKTC Veri Merkezi ve KGM AUS için network, güvenlik mimari tasarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) "Bilgi Teknolojileri Altyapısının Modernizasyonu ve Taşınması" projesi tamamlanmıştır. Ayrıca bilgi güvenliği ve iş sürekliliği standartları (ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301) kapsamında e-Devlet sistemleri ile birlikte şirketimize ait kurumsal web sunucuları için iş sürekliliği çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Geliştirilen projelerin Türksat ürün kataloğuna eklenebilmesi amacıyla gerekli sözleşme düzenlemeleri yapılarak yurt dışına satış yapılabilecek altyapı oluşturulmuştur. Bu amaçla Özbekistan'da ilk ofisimiz kurulmuş ve iki ülke arasında bilişim projelerinin geliştirilmesi için görüşmelere başlanmıştır.

Bilişim hizmetlerinde müşteri memnuniyeti ortalaması 2023 yılında %81,8 olarak gerçekleşmiştir.

Kurumsal gelişim boyutunda şirket altyapısını geliştirmeye yönelik olarak; Türksat'a ait uydu kontrol ve yer istasyonları, TV uplink ile Ka-Bant ve Ku-Bant uydu sistemlerinin Gölbaşı kampüsünden farklı bir noktada faaliyetlerini sürdürülebilmesi için Kahramankazan'da yedeklilik sisteminin kurulması planlanmış, 02 Ağustos 2023 tarihinde de tamamlanmıştır.

Beyaz alan yaklaşık 300 m², idari bina toplam alan 1.000 m², toplam tesis alanı ise 14.300 m²'dir.

İstanbul Avcılar, Cerrahpaşa, Kağıthane ilçelerine gelişen teknoloji ile birlikte ilave alanlara ihtiyaç duyulması ve yatırım planlarını büyütme için yapılan subheadend sistem binaları 12 Haziran 2023 tarihinde tamamlanmıştır.

İnsan kaynakları yönetimini iyileştirme kapsamında Kariyer2'nin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik "Kariyer2 Çalıştayı" ile alınan iyileştirme önerileri dikkate alınarak çalışmalar gerçekleştirilmiş, sistemin daha verimli çalışması ve yöneticilerin çalışanlarla iletişimini kuvvetlendirmek amacıyla "Geri Bildirim Sistemi" devreye alınmıştır. Yöneticilerimize verilen geri bildirim eğitiminin ardından yapılan geri bildirim görüşmeleri sonrası memnuniyet anketi yapılmış ve memnuniyet oranının %88 olduğu görülmüştür.

2023 yılının ikinci yarısında yoğunlaşan çalıştaylar ve odak grup çalışmaları ile üst yönetimimiz öncülüğünde şirketimizin misyon, vizyon ve odak alanlarını da yeniden ele alan 2024-2026 Stratejik Planı taslağı Aralık ayında tamamlanmıştır. Taslak, Yönetim Kurulumuz onaylanarak devreye alınmıştır.

6.3. İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

6.3.1. Uydu Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

Türksat 3A ve Türksat 4A haberleşme uyduları ile 42° Doğu yörüngesi TV yayınları için çekim merkezi hâline getirilmiş olup, siyasi ve kültürel açıdan stratejik coğrafyada bulunan ülkemizin pozisyonunun güçlendirilmesine ve bölgesel açılımların sağlanmasına katkı sağlanmaktadır.

Türksat 4B haberleşme uydusunun 2016 yılında 50° Doğu yörüngesinde hizmete başlaması ile ilk defa Türksat uydusu ile hizmet verilen bu yörüngenin veri hizmetleri kapsamında çekim merkezi hâline gelmesi sağlanmıştır. Türksat 4B uydusu Ka-Bant kapasitesi üzerinden yüksek hızlı ve düşük maliyetli veri haberleşmesi hizmetleri sunulmaya başlamıştır. 42° Doğu yörüngesindeki veri haberleşmesi kapasitesi de bu yörüngeye kaydırılarak, TV yayıncılığı için kapasite artışı sağlanmıştır.

31° Doğu yörüngesinde görevine devam eden Türksat 5A uydusu ile uzun yıllar sonra bu boylamda hizmet verilmeye başlamıştır. Avrupa'dan Asya'ya, Afrika'dan Orta Doğu'ya çok geniş bir alanda haberleşme hizmeti sağlanırken; Türksat filosu tarafından kapsanabilen coğrafya genişletilmekte, ilk defa kullanılacak bantlar sayesinde ülkemizin frekans ve yörünge hakları korunarak zenginleştirilmektedir.

2022 yılı Haziran ayında görevine başlayan Türksat 5B uydusu ile 42° Doğu yörüngesinde Ka-Bantta HTS (High Throughput Satellite) yapısında veri haberleşme hizmeti verilmesinin yanı sıra, TV yayıncılığı kapasitesini artıracak frekans bantları kullanıma açılmıştır. Yeni Ku ve Ka BSS Bantları gibi yeni kullanılmaya başlanan frekans bantları ile teknolojik yeniliklere öncülük etmektedir.

Yerli haberleşme uydumuz Türksat 6A'nın çevresel testlerinin tamamlanmasının ardından 2024 yılı üçüncü çeyreğinde fırlatılarak, hizmet yörüngesinde faaliyete başlaması hedeflenmektedir.

Aselsan ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında haberleşme uydularında kullanılması değerlendirilen görev yükü ekipmanları ile ilgili geliştirme faaliyetlerine devam edilmesi hedeflenmektedir.

Savunma sanayiinin uydu haberleşme ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, bu ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik iş birliklerinin güçlenerek devam etmesi beklenmektedir.

Hâlihazırda devam eden uydu hizmetleri danışmanlık ve eğitim faaliyetlerinin genişletilerek sürdürülmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliği görüşmeleri devam etmektedir.

Tüm bu uydu yatırımlarımız verimli kullanımı ve gelecek uydu planlarımızın doğru adreslemesi için küresel ve bölgesel eğilimler ile yeni teknolojiler ve bu gelişmelerin hizmet verdiğimiz sektörlerle etkileri yakından incelenmektedir. Özellikle son zamanlarda hızla gelişen LEO ve MEO takım uydularının tam küresel kapsama ve uydu üzerinden yüksek veri hızlarının ülkemiz ve diğer coğrafyalarda yapacağı olumlu ve olumsuz etkiler değerlendirilmektedir. Bu çerçevede oluşturulan stratejinin şirketimizin geleceğini önemli ölçüde etkileyeceği düşünülmektedir.

Bu doğrultuda yaklaşık tüm küresel LEO ve MEO takım uydu operatörleri ile teknolojileri ve kapasiteleri görüşülerek, bölgemizdeki iş birlikleri değerlendirilmektedir. Ek olarak ülkemizdeki BTK düzenlemelerinin ülkemizin millî uydu ve uzay programının korunması doğrultusunda oluşturulması için BTK ile görüşmeler ve toplantılara katılım sağlanarak; gerekli bilgi, öngörü ve destekler sağlanmıştır.

Yayıncılık sektöründe değişen izleme alışkanlıklarının etkisi ile uydu yayıncılık talepleri de değişen şartlara göre şekillenmektedir. Daha düşük kapasite kullanan MPEG-4 formatında (HD TV) yayın yapmayı tercih eden TV kanalı sayısındaki artış devam etmekte olup, yayıncılık gelirlerimizde önemli bir tehdit olarak son yıllarda devam etmektedir. TV yayıncılığı için daha yüksek kalitede içerik ve coğrafi açılımlar ile yayıncılık gelirlerimiz bu tehditler karşısında korunmaya çalışılmaktadır.

Haberleşme sektöründe özellikle Türkiye'nin bulunduğu coğrafyadaki jeopolitik ve askeri hareketlilik, veri iletimi ile ilgili talebi artırmıştır. Bu talepler genel itibarıyla gelişen karasal altyapı ile sağlanmakla birlikte karasal altyapının yetersiz olduğu bölgelerde uydular üzerinden hizmet sunulmaya devam edilmiştir. Bu doğrultuda Türkiye dışındaki kapsama alanlarında pazarlama faaliyetleri artırılmış ve tüm tecrübelerimiz genişleyen kapsama alanlarımız ile birlikte farklı coğrafyalarda ticari kazanımlara çevirmeye çalışılmaktadır.

Uluslararası uydu operatörlerinin bölgemizdeki faaliyetleri ve uydu sektöründe yaşanan gelişmeler, rakip uydu operatörlerinin çalışmaları analiz edilmek suretiyle ülkemizin millî varlıkları arasında yer alan uydu yörünge haklarımızın korunması, medya ve iletişim sektöründeki üstünlüğümüzün devam ettirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Haklarımızın korunması ve geliştirilmesi kapsamında gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

6.3.2. Kablo Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

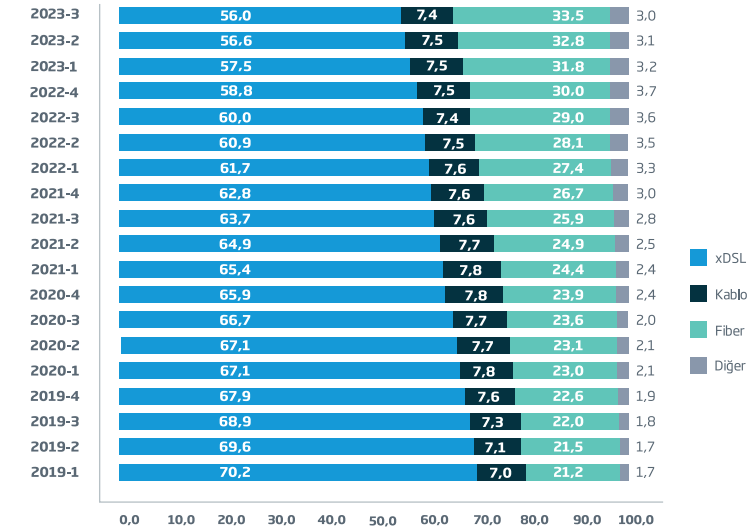
Kablo yayın hizmeti işletmeciliği yetkilendirmesine sahip 17 işletmeci bulunmaktadır. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) pazar verileri raporuna göre 2023 yılı 3. çeyreği itibarıyla bu alanda yetkilendirilmiş diğer işletmecilerden TTNNet 971.446 aboneye, Superonline ise 1.374.964 aboneye sadece IPTV hizmeti sunmaktadır. Görev sözleşmesi kapsamında kablo yayın hizmeti sunan Türksat'ın 2023 yılı 3. çeyreği itibarıyla toplam Analog KabloTV abone sayısı 1.450.399 ve KabloTV markasıyla sunulan Sayısal KabloTV abone sayısı 1.336.473 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, Kablosuz hizmetinden yararlanan 220.114 abone bulunmaktadır. Türksat'ın kablo hizmetleri alanında göstermiş olduğu internet faaliyetleri sabit genişbant sektöründe yer almaktadır. Şirketimizin bu sektör içindeki payı, BTK 2023 yılı 3. çeyrek raporuna göre %7,4'tür. İlgili sektörel faaliyetin teknolojiye göre oransal dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Türksat, Kablonet markasıyla kablo internet hizmeti vermektedir. Docsis 3.0. teknolojisinin sağladığı yüksek bant genişliği imkânıyla, 2012 yılı Mayıs ayı içinde 60 Mbps, Aralık ayında ise 100 Mbps hızda internet hizmeti vermeye başlamıştır. Kablonet markasıyla verilen kablo internet hizmetinde, alt limit hız 16 Mbps'e yükseltilerek, 16 ile 100 Mbps arasında bir hız spektrumu oluşturulmuştur. Böylece, bu hızlarda sınırsız, akıllı sınırsız, simetrik, kotalı, duran kotalı veya kullanıldığı kadar öde internet olarak hizmet sunulmaya başlamıştır. 2020 yılından itibaren Pon teknolojisi ile 1 Gbps download hızına kadar hizmet sunulabilmektedir.

Kablo internet hizmetinin verildiği teknolojik cihazların büyük bir kısmı yurt dışından tedarik edilen cihazlardır. Söz konusu ülkelerdeki üretim, dünya ekonomik ortamıyla doğru orantılıdır. Kriz dönemlerinde tedarik sıkıntısıyla karşılaşılabileceği dikkate alınarak, tedarik zincirinde bir sıkıntı yaşanmaması için kısa, orta ve uzun dönem planlamalar yapılmaktadır.

Türkiye'deki ekonomik ortama paralel bir tüketici talebi beklenmektedir. Genişbant iletişim teknolojilerinin ekonomiye etkisi üzerine Dünya Bankası tarafından yapılan bir çalışmada da görüleceği üzere; genişbant hizmetlerinde her %10'luk artış, gelişmekte olan ülkelerin ekonomik kalkınmasını yaklaşık %1,3 oranında yükseltmektedir. (Kaynak: Ulusal Genişbant Stratejisi ve Eylem Planı 2017-2020)

Bilişim teknolojilerinin yaygınlaşması ve artmasıyla birlikte gelişmekte olan ülkeler için bilişim yatırımları ve bilgi ekonomisi ile ekonomik büyüme arasında istatistiki olarak pozitif anlamlı ilişki olması nedeniyle yapılan altyapı yatırımlarının ülkemizin ekonomisine olumlu katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.



Sabit Genişbant Abonelerinin Teknoloji ve İşletmeci Bazında Dağılımı (%)

	2022-3	2023-2	2023-3	Çeyrek Dönem Büyüme Oranı (2023-2/2023-3)	Yıllık Büyüme Oranı (2022-3/2023-3)
xDSL	11.297.930	10.873.970	10.907.734	0,3%	-3,5%
Mobil Bilgisayardan İnternet	645.147	699.805	704.564	0,7%	9,2%
Mobil Cepten İnternet	71.929.584	73.153.793	74.129.168	1,3%	3,1%
Kablo İnternet	1.389.058	1.445.530	1.439.827	-0,4%	3,7%
Eve Kadar Fiber (FTTH)	4.139.714	4.947.072	5.268.513	6,5%	27,3%
Binaya Kadar Fiber (FTTB)	1.322.054	1.352.956	1.263.810	-6,6%	-4,4%
Fiber (Toplam)	5.461.768	6.300.028	6.532.323	3,7%	19,6%
Kablosuz-Telsiz İnternet (Sabit)	467.445	372.018	428.903	15,3%	-8,2%
Diğer	215.648	221.289	164.164	-25,8%	-23,9%
TOPLAM	91.406.580	93.066.433	94.306.683	1,3%	3,2%

İnternet Abone Sayısı Yıllık Değişim Oranı

BTK 2022-3. çeyrek, 2023-2. çeyrek ve 2023-3. çeyrek raporlarına göre çeyrekler arasındaki toplam internet abone sayısının artış oranı, ülkemizde %3,2 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılı 3. çeyreğinde kablo internet dâhil olmak üzere toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı ise aynı kalarak 14.3 milyon TByte olarak gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre 2023 yılı 3. çeyreğinde, sabit genişbant internet abonelerinin kullanımında %1,3 düşüş yaşanmıştır.

2023 ve sonrası yıllarda hem genişbant internet pazarında hem de TV platformu işletmeciliği alanlarında rekabetin daha da artacağı düşünülmektedir. Genişbant internet pazarında sunulan hizmet hızının ve kalitesinin sürekli olarak artacağı öngörülmektedir. Oyuncuların sayısının ve sunulan hizmetlerin giderek çoğaldığı sektörümüzde mevcut sistemin teknoloji

ile bütünleştirilerek, sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Öte yandan mevcut hizmetlere ek olarak sunulacak olan katma değerli hizmetler de müşterinin kararlarına etki edecektir. Bu nedenle katma değerli servislerin giderek daha önemli hâle geleceği düşünülmektedir. Öte yandan dörtlü oyunun pazarda gün geçtikçe etkisini daha fazla hissettireceği görülmektedir. Müşterilerin tüm hizmetleri, hatta evin tüm telekomünikasyon hizmetlerini tek bir firmadan alarak tek fatura ile ilerleyeceği düşünülmektedir. Şirketimizin de bu talepler doğrultusunda dörtlü oyuna yönelik proje çalışmaları devam etmektedir.

Müşteri, ürün ve dış etkenlerden kaynaklanan riskler incelenerek, söz konusu risklerin minimize edilmesi için önlemler alınmaktadır.

6.3.3.Risk Yönetimi

Türksat'ta bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin sağlanması ve müşteri memnuniyetinin, süreçlerin ve hizmetlerin iyileştirilmesi için periyodik risk analizi, değerlendirmesi ve iyileştirmesi çalışmaları yapılmaktadır. Çalışmalar birim bazında uygulanmakta olup; iş sürekliliği, bilgi güvenliği, kalite yönetimi standartları, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı ve şirket çalışmalarına özelleşmiş riskler çerçevesinde yürütülmektedir.

İç Kaynaklı Riskler

- a) Stratejik ve yönetsel riskler
- b) Operasyonel riskler
- c) Finansal riskler
- d) İnsan kaynakları riskleri
- e) İş sağlığı, güvenliği ve çevre riskleri
- f) Bilgi teknolojisi ve sistem riskleri

Risk çalışmalarında temel olarak varlık, süreç ve projeler ele alınmaktadır. Aşağıda belirtilen şekilde kaynaklarına göre sınıflandırılan riskler sahiplendirilerek, risk iştahı kriterine göre değerlendirilmektedir.

Şirket riskleri, risk kaynağı dikkate alınarak ilgili taraflarca ele alınmaktadır.

Dış Kaynaklı Riskler

- g) Müşteri süreciyle ilgili riskler
- h) Tedarikçiler ile ilgili riskler
- i) Yasal riskler
- j) Teknolojik riskler
- k) Doğal afet, terör, savaş gibi gelişmeler

Stratejik ve Yönetimsel Risklerle, Operasyonel Riskler, Yönetim Sistemleri performansı kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda performansı etkileyebilecek stratejilere, proseslere ve yürütülen faaliyetlere ilişkin risklerin yönetilmesi amacıyla risk yönetim süreci işletilmektedir. Bu süreç; risklerin sistematik bir şekilde belirlenmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, tedavi edilmesi ve gözden geçirilmesini sağlamaktadır. Sürece ilişkin yöntem, usul ve esaslar Risk Yönetimi Prosedüründe tanımlanmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartları kapsamındaki varlıklar için işletilen risk yönetim sürecinde "Risk Yönetimi Prosedürü" esas alınır. Süreç kapsamında risk tanımlaması, risk değerlendirmesi, risk analizi ve risk işleme adımları yürütülür. Risk iştahı göz önünde bulundurularak; alınan karar doğrultusunda kontrol, transfer, kaçınma veya kabul aksiyonları uygulanır.

Yönetim sistemleri performansı kapsamında risk yönetim sürecinin uygulanmasından tüm yöneticiler ve sistem temsilcileri belli seviyelerde sorumludur. Riskler sahiplendirilmekte, risk sahiplerince analiz edilmekte, kontroller belirlenmekte, risklerin azaltılması ve belli periyotlarda gözden geçirmesi sağlanmaktadır. Bu çalışmalara ilişkin kayıtlar, ortak platformdan izlenebilmektedir.

Stratejik ve yönetsel riskler, üst yönetimimizin liderliğinde periyodik gerçekleştirilen stratejik planlama çalıştaylarında ele alınarak değerlendirilmektedir. Operasyonel riskler, birimler ve süreç sahiplerince ele alınmaktadır. Riskler yönetim sistemleri kapsamında takip edilerek izlenmekte, kümülatif değerlendirme ise her yıl üst yönetim başkanlığında tüm yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda ele alınarak değerlendirilmektedir.

7. MALİ DURUM



7.1 Bilanço

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	7.083.673.430	6.622.071.978
Nakit ve Nakit Benzerleri	918.154.739	1.620.250.893
Ticari Alacaklar	4.346.203.943	3.231.540.297
-İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	40.271	42.147
-İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	4.346.163.672	3.231.498.150
Diğer Alacaklar	22.695.082	21.229.153
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	22.695.082	21.229.153
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Varlıklar	1.040.641.875	840.817.748
-Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Varlıkları	1.040.641.875	840.817.748
Stoklar	390.670.681	414.346.134
Peşin Ödenmiş Giderler	364.849.223	489.711.212
Diğer Dönen Varlıklar	457.887	4.176.541
Duran Varlıklar	34.579.377.702	35.778.234.124
Finansal Yatırımlar	139.982.426	220.483.418
Ticari Alacaklar	1.444.309.056	1.984.179.819
-İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	1.444.309.056	1.984.179.819
Diğer Alacaklar	347.578	4.281.974
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	347.578	4.281.974
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	31.421.065	31.722.389
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	5.251.450.000	5.236.771.706
Maddi Duran Varlıklar	25.960.532.325	26.545.415.917
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.356.227.983	1.301.190.819
Kullanım Hakkı Varlıkları	250.714.543	181.032.542
Peşin Ödenmiş Giderler	144.392.726	273.155.540
TOPLAM VARLIKLAR	41.663.051.132	42.400.306.102

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
KAYNAKLAR		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	6.297.301.421	5.462.589.283
Kısa Vadeli Borçlanmalar	723.638.935	407.834.354
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	1.137.285.536	899.880.951
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	60.735.101	48.408.758
Ticari Borçlar	3.057.789.466	3.117.175.451
-İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	3.057.789.466	3.117.175.451
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	138.450.828	119.103.196
Diğer Borçlar	55.250.424	106.157.861
-İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	55.250.424	106.157.861
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	442.589.935	12.513.992
-Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri	442.589.935	12.513.992
Ertelenmiş Gelirler	66.601.399	290.268.272
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	-	1.094.059
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	614.959.797	460.152.389
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.954.098.975	9.968.543.068
Uzun Vadeli Borçlanmalar	6.163.093.868	7.247.548.301
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	90.275.256	44.373.957
Diğer Borçlar	68.638.716	62.808.998
-İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	68.638.716	62.808.998
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	154.555.614	247.067.764
-Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri	154.555.614	247.067.764
Uzun Vadeli Karşılıklar	202.934.567	264.999.383
-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	162.745.165	204.441.598
-Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	40.189.402	60.557.785
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	3.274.600.954	2.101.744.665
ÖZKAYNAKLAR	25.411.650.736	26.969.173.751
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	25.411.650.736	26.969.173.751
Ödenmiş Sermaye	8.053.743.283	3.168.817.454
Sermaye Düzeltme Farkları	22.089.491.517	22.056.446.065
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(36.626.423)	(48.472.324)
-Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları	(36.626.423)	(48.472.324)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)	(722.482.956)	(689.169.975)
- Yabancı Para Çevrim Farkları	(722.482.956)	(689.169.975)
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	920.945.017	905.493.854
Diğer Sermaye Yedekleri	-	2.416.373
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	(3.357.363.767)	(3.386.011.379)
Net Dönem (Zararı)/ Kârı	(1.536.055.935)	4.959.653.683
TOPLAM KAYNAKLAR	41.663.051.132	42.400.306.102

7.2 Gelir Tablosu

	01 Ocak-31 Aralık 2023	01 Ocak-31 Aralık 2022
KÂR VEYA ZARAR KISMI		
Hasılat	13.851.339.065	13.978.242.415
Satışların Maliyeti (-)	(12.213.368.231)	(11.283.395.839)
Ticari Faaliyetlerden Brüt Kâr	1.637.970.834	2.694.846.576
BRÜT KÂR / ZARAR		
Genel Yönetim Giderleri (-)	(443.348.651)	(361.513.815)
Pazarlama Giderleri (-)	(763.552.372)	(561.137.453)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	(72.763.095)	(52.999.206)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	2.023.127.640	2.467.899.532
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(2.355.868.553)	(2.719.213.597)
ESAS FAALİYET KÂRI	25.565.803	1.467.882.037
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	15.347.859	1.476.484.704
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler	(60.375.746)	(51.599.213)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kârlarından/Zararlarından Paylar	16.762.778	20.065.596
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET (ZARARI) /KÂRI	(2.699.306)	2.912.833.124
Finansman Gelirleri	354.687.756	630.545.345
Finansman Giderleri (-)	(3.350.866.855)	(3.298.899.770)
Parasal Kayıp Kazanç	2.635.111.119	4.296.328.788
VERGİ ÖNCESİ (ZARAR)/KÂR	(363.767.286)	4.540.807.487
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		
- Dönem Vergi Gideri/Geliri	-	(136.317.334)
- Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	(1.172.288.649)	555.163.530
DÖNEM (ZARARI)/KÂRI	(1.536.055.935)	4.959.653.683
Pay başına kazanç		
Sürdürülen faaliyetlerden pay başına kazanç	-	1,62
	-	1,62
DÖNEM (ZARARI)/KÂRI	(1.536.055.935)	4.959.653.683
DİĞER KAPSAMLI GELİRLER/(GİDERLER):		
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	15.794.535	(60.226.141)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)	15.794.535	(60.226.141)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(3.948.634)	12.045.228
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları), Vergi Etkisi	(3.948.634)	12.045.228
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	(33.312.981)	(441.992.500)
- Yabancı Para Çevrim Farkları	(33.312.981)	(313.885.401)
- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklara İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir	-	(119.480.265)
- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklara İlişkin Yabancı Para Çevrim Farkları	-	(8.626.834)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-	25.621.419
- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklara İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir, Vergi Etkisi	-	25.621.419
DİĞER KAPSAMLI GİDER	(21.467.080)	(464.551.994)
TOPLAM KAPSAMLI (GİDER)/GELİR	(1.557.523.015)	4.495.101.689

7.3 Finansal Değerlendirmeler

Finansal Özet

Kâr/Zarar Tablosu (milyon TL)	01 Ocak-31 Aralık 2023	01 Ocak-31 Aralık 2022	% Değişim
Hasılat	13.851	13.978	(1%)
Satışların Maliyeti (-)	(12.213)	(11.283)	8%
Brüt Kâr	1.638	2.695	(39%)
Brüt Kâr Marjı	12%	19%	(7) p
Genel Yönetim Giderleri (-)	(443)	(362)	23%
Pazarlama Giderleri (-)	(764)	(561)	36%
Araştırma Geliştirme Giderleri (-)	(73)	(53)	37%
FVÖK	358	1.719	(79%)
FVÖK Marjı	3%	12%	(9) p
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	(2.953)	(2.723)	8%
FAVÖK	3.311	4.442	(25%)
FAVÖK Marjı	24%	32%	(8) p
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	2.023	2.468	(18%)
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(2.356)	(2.719)	(13%)
Esas Faaliyet Kârı	26	1.468	(98%)
Net Dönem Kârı/Zararı	(1.536)	4.960	(131%)

Hasılat, Net Satış Kârı, FAVÖK, FAVÖK Marjı

Türksat'ın 2023 yılı hasılatı 13,9 milyar TL; satışların maliyeti ise 12,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte brüt kârımız 1,6 milyar TL'ye ulaşırken brüt kâr marjımız %12 olmuştur.

Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK) 3,3 milyar TL'ye ulaşırken FAVÖK Marjı %24 olmuştur. Bunun yanı sıra Faiz Vergi Öncesi Kârı (FVÖK) 358 milyon TL; FVÖK Marjı ise %3 olarak gerçekleşmiştir.

Bilanço (milyon TL)	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	% Değişim
Dönen Varlıklar	7.084	6.622	7%
<i>Nakit ve Nakit Benzerleri</i>	918	1.620	(43%)
Duran Varlıklar	34.579	35.778	(3%)
<i>Maddi Duran Varlıklar</i>	25.961	26.545	(2%)
Toplam Varlıklar	41.663	42.400	(2%)
Yükümlülükler	16.251	15.431	5%
<i>Kısa Vadeli Yükümlülükler</i>	6.297	5.463	15%
<i>Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>	9.954	9.969	(0%)
Toplam Özkaynaklar	25.412	26.969	(6%)
<i>Sermaye</i>	8.054	3.169	154%
Toplam Özkaynaklar ve Yükümlülükler	41.663	42.400	(2%)

Türksat'ın Dönen Varlıkları, 2023 yılında %7 artışla 6,6 milyar TL'den 7,1 milyar TL'ye yükselmiştir. Duran Varlıkları ise 34,6 milyar TL olmuştur.

Toplam yükümlülükler %5 oranında artarak 16,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türksat'ın 2023 yılı finansal sonuçlarında cari oranını 1,12 seviyelerinde tutarak ve FAVÖK'ünü yıllık 3,3 milyar TL seviyesine ulaştırarak, orta vadede nakit

sıkıntısı yaşamayacağı düşünülmektedir. Net Çalışma Sermayesi 2023 yılı sonu itibarıyla 786 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Kârlılık ve Borç Ödeme Rasyoları (%)	2023	2022	%Değişim
Brüt Kâr Marjı	12%	19%	(7) p
FAVÖK Marjı	24%	32%	(8) p
FVÖK Marjı	3%	12%	(9) p
Toplam Yükümlülükler /Özkaynak Oranı	64%	57%	7 p

Toplam yükümlülüklerin özkaynaklara oranı 2023 yılında %64 olarak gerçekleşmiştir.

8. ŐIRKET ŐNVAN VE İLETİŞİM BİLGİSİ

Ticaret Sicil Numarası: 192881

Merkez:
Türksat Uydu Haberleşme KabloTV ve İŞletme A.Ő.
Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina
Apt. No:1 Gölbaşı, ANKARA

Şirket İnternet Sitesinin Adresi:
www.turksat.com.tr

Şubeler Adres ve İletişim Bilgisi

Adana İl Müdürlüğü	Huzurevleri Mahallesi Türkmenbaşı Bulvarı Canoğlu Plaza No:60/B Çukurova, ADANA	İstanbul İl Müdürlüğü (Anadolu Yakası)	İçerenköy Mahallesi Eski Üsküdar Yolu, Topçu İbrahim Sokak No: 4/B 34752 Ataşehir, İSTANBUL
Ankara İl Müdürlüğü	Çamlıca Mahallesi 147. Sok. No: 21/D 06200 Yenimahalle, ANKARA	İstanbul İl Müdürlüğü (Avrupa Yakası)	Osmaniye Mah. Şirin Sok. No: 27/B Bakırköy, İstanbul
Ankara/Öveçler Ofis	Cevizlidere Mah. Cevizlidere Cad. No: 31, Balgat, ANKARA	İzmir İl Müdürlüğü	Akdeniz Mahallesi Halit Ziya Bulvarı No: 74/A Konak, İZMİR
Ankara Üniversitesi Teknopark	Bahçelievler Mahallesi 319 Cadde No:35/4 (Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Ek Kuluçka Binası) 06830 Gölbaşı/ANKARA	Karaman İl Müdürlüğü	İbrahim Hakkı Konyalı Mah.1116. Sok. No: 21 Merkez, KARAMAN
Ankara/Macunköy Yerleşkesi	Çamlıca Mah. 147. Sok. No: 21 Yenimahalle, ANKARA	Kayseri İl Müdürlüğü	Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. Park Apt. Sit. B Blok Apt. No: 24 B Melikgazi, KAYSERİ
Antalya İl Müdürlüğü	Elmalı Mah. Milli Egemenlik Cad. No: 38 Muratpaşa, ANTALYA	Kıbrıs Şubesi	Veri Merkezi LEFKOŞA KIBRIS
Balıkesir İl Müdürlüğü	Kızpınarı Mah. 19010 Sok. Dış kapı no:8 İç kapı no:0, KARESİ, BALIKESİR	Kocaeli İl Müdürlüğü	Körfez Mahallesi Yüce Rifat Sokak No:73/A İZMİT/KOCAELİ
Bolu İl Müdürlüğü	Beşkavaklar Mah. Kıbrıs Sok. No: 4/A-B Merkez, BOLU	Konya İl Müdürlüğü	Konevi Mah. Kazım Karabekir Cad. Okan Sit. No: 25/B Meram, KONYA
Bursa İl Müdürlüğü	Odunluk Mah. Liman Cad. Kızılay Plaza No: 17/85 Nilüfer, BURSA	Manisa İl Müdürlüğü	Yarhasanlar Mahallesi 2300 Sokak 15/A MANİSA
Denizli İl Müdürlüğü	Sırapapılar Mah. Saltak Cad. No: 96/A Pembe Köşk Apt. 20010 Merkezefendi, DENİZLİ	Mersin İl Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. İsmet İnönü Bulvarı Eser Sitesi Altı No: 83/B, 33110, Yenişehir, MERSİN
Edirne İl Müdürlüğü	Kocasinan Mah. Sadık Ahmet Cad. No:28/C 22100, Merkez, EDİRNE	Samsun İl Müdürlüğü	Yenimahalle Mah. Atakent Bulv. No: 77/A Atakum, SAMSUN
Erzincan İl Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. Adnan Menderes Cad. No: 53, Demirkent, Merkez, ERZİNCAN	Tekirdağ İl Müdürlüğü	Hürriyet Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Arpacık Sok. No: 1/1 Süleymanpaşa, TEKİRDAĞ
Erzurum İl Müdürlüğü	Hüseyin Avni Ulaş Mah. 230. Sok. Bulutlar Emin Sitesi A Blok No: 18 AB Palandöken, ERZURUM	Yalova İl Müdürlüğü	Süleymanbey Mah. Vural Sok. Seyhan İş Merkezi No: 4/1 Merkez, YALOVA
Eskişehir İl Müdürlüğü	Arifiye Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 41/A, 26010, Odunpazarı, ESKİŞEHİR	Zonguldak İl Müdürlüğü	Meşrutiyet Mah. Gazipaşa Cad. Ay Plaza Blok No:50 İç Kapı No:1 Merkez, ZONGULDAK
Gaziantep İl Müdürlüğü	Mücahitler Mah. Ali Fuat Cebesoy Bulv. No: 62/B, 27090, Şehitkamil, GAZİANTEP		

